



张家界航空工业职业技术学院
ZHANGJIAJIE INSTITUTE OF AERONAUTICAL ENGINEERING

航空物流管理

专业技能考核题库

专业名称:	航空物流管理
专业代码:	530803
适用年级:	2021级
所属学院:	航空管理学院
专业负责人:	龚素霞
制(修)订时间:	2022年4月

张家界航空工业职业技术学院

航空物流管理专业技能考核题库

航空物流管理专业技能题库分成专业基本技能模块、岗位核心技能模块、跨岗位综合技能。要求学生能按照企业的操作规范独立完成，并体现良好的职业精神与职业素养。

专业基本技能模块分为物流英语、航空运输地理、航空法律法规、民航概论、危险品运输 5 个典型项目。主要用来检验航空物流管理专业的学生是否掌握航空物流所有职业岗位工作的基本技能。题目为 1-1 至 1-21，共 21 大题，分值为 35 分（包含职业道德与职业素养 5 分）。

岗位核心技能模块主要包括航空货物识别、航空货物运价计算、航空货运单及托运书填制、航空货物配载和仓储管理 5 个典型项目，要求学生能对航空货物进行正确的识别和分类，掌握航空运输条件和货物运输的相关规定；能够快速地对航空货物进行判断，甄别违禁品；掌握国内航空货物运输费计算，正确填制货运单和托运书；以及检验航空物流管理专业的学生是否掌握面向民航货运员、航空配载员、航空仓储管理员对应岗位或岗位群工作的核心技能。题目为 2-1 至 2-36，共 36 大题，分值为 40 分（包含职业道德与职业素养 10 分）。

跨岗位综合技能模块主要由计算机应用、关务操作两个项目组成。主要用来检验航空物流管理专业的学生是否掌握岗位所需要的计算机应用知识以及是否掌握关务操作技能，是否已具备面向机场货运站岗位或岗位群工作的基本技能。题目为 3-1 至 3-17，共 17 大题，分值为 25 分（包含职业道德与职业素养 5 分）。

目 录

一、专业基本技能模块	2
1. 试题编号：1-1.....	2
2. 试题编号：1-2.....	4
3. 试题编号：1-3.....	6
4. 试题编号：1-4.....	8
5. 试题编号：1-5.....	10
6. 试题编号：1-6.....	12
7. 试题编号：1-7.....	14
8. 试题编号：1-8.....	16
9. 试题编号：1-9.....	19
10. 试题编号：1-10.....	21
11. 试题编号：1-11.....	23
12. 试题编号：1-12.....	25
13. 试题编号：1-13.....	28
14. 试题编号：1-14.....	30
15. 试题编号：1-15.....	32
16. 试题编号：1-16.....	34
17. 试题编号：1-17.....	36
18. 试题编号：1-18.....	38
19. 试题编号：1-19.....	40
20. 试题编号：1-20.....	43
21. 试题编号：1-21.....	45
二、岗位核心技能	47
1. 试题编号：2-1.....	47
2. 试题编号：2-2.....	49
3. 试题编号：2-3.....	51
4. 试题编号：2-4.....	53
5. 试题编号：2-5.....	55
6. 试题编号：2-6.....	57
7. 试题编号：2-7.....	59
8. 试题编号：2-8.....	61
9. 试题编号：2-9.....	63
10. 试题编号：2-10.....	66
11. 试题编号：2-11.....	69
12. 试题编号：2-12.....	72
13. 试题编号：2-13.....	76
14. 试题编号：2-14.....	80
15. 试题编号：2-15.....	84
16. 试题编号：2-16.....	86
17. 试题编号：2-17.....	88

18. 试题编号: 2-18	90
19. 试题编号: 2-19	92
20. 试题编号: 2-20	94
21. 试题编号: 2-21	96
22. 试题编号: 2-22	98
23. 试题编号: 2-23	100
24. 试题编号: 2-24	102
25. 试题编号: 2-25	104
26. 试题编号: 2-26	106
27. 试题编号: 2-27	108
28. 试题编号: 2-28	110
29. 试题编号: 2-29	112
30. 试题编号: 2-30	114
31. 试题编号: 2-31	116
32. 试题编号: 2-32	118
33. 试题编号: 2-33	120
34. 试题编号: 2-34	122
35. 试题编号: 2-35	124
36. 试题编号: 2-36	126
模块三 跨岗位综合技能	128
1. 试题编号: 3-1	128
2. 试题编号: 3-2	131
3. 试题编号: 3-3	133
4. 试题编号: 3-4	135
5. 试题编号: 3-5	137
6. 试题编号: 3-6	139
7. 试题编号: 3-7	141
8. 试题编号: 3-8	143
9. 试题编号: 3-9	145
10. 试题编号: 3-10	147
11. 试题编号: 3-11	149
12. 试题编号: 3-12	151
13. 试题编号: 3-13	153
14. 试题编号: 3-14	155
15. 试题编号: 3-15	157
16. 试题编号: 3-16	159
17. 试题编号: 3-17	161

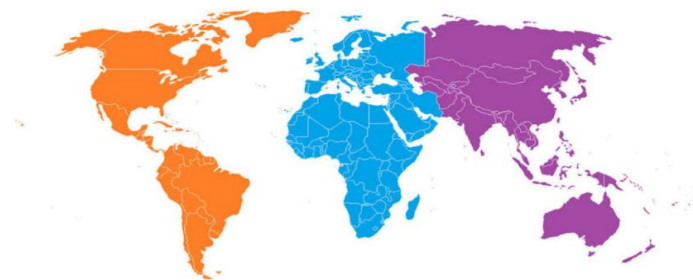
一、专业基本技能模块

1. 试题编号：1-1

图示分析

(1) 任务描述

请仔细观察图片，回答下述问题。



①上图所示，请说出紫色区域是国际航空运输协会(IATA)航空运输哪个业务区？

②请说出该区域所包含的范围？请说出该区域包含哪些次区？

③请说出图中至少 4 个国家名称。

(2) 实施条件：图片展示媒体设备

(3) 考核时量：15 分钟

(4) 评分细则：

表 1-1-1 IATA 业务区域划分评分标准

测试内容	评分标准	分值	扣分	得分
图示分析	正确回答国际航空运输协会(IATA)航空运输业务区	6		
	正确回答区域范围和次区名称	6		
	正确列举区域内国家名称	6		
	在规定时间内完成表述，超时扣 2 分	2		
小计		20		

英语句子翻译朗读

(1) 任务描述

考生翻译并朗读以下句子。要求朗读语音语调标准，翻译语法规范。

①Airlines will consolidate packages from a shipper, or group of shippers, and base the transportation charge on the total weight of all the pieces, which allows a price break on heavy shipments.

②Another service provided by airlines that fly air cargo is accepting one shipment from a shipper and, at destination, separating it into its parts and distributing them to different customers.

(2)实施条件：多媒体教室，多媒体设备

(3)考核时量：10 分钟

(4)评分细则

表 1-1-2 英语句子翻译朗读考核评分标准

测试内容	评分标准		分值	扣分	得分
英语能力 能力测试	发音	发音标准。出现明显语音或语调错误，每处扣 1 分	3		
	准确性	句子翻译准确，句子结构规范。出现语法或用词错误，每处扣 1 分。	4		
	流利程度	语言组织合理，停顿恰当，表达连贯。出现中断或重复进而影响句子整体表达，每处扣 1 分；超时扣 1 分。	3		
小计			10		

表 1-1-3 职业道德与职业素养评分标准

测试内容	评价项目	评分标准	分值	扣分	得分
职业道德 与职业素 养	职业道德	热爱本专业，具备航空物流岗位专业基础知识，具备爱国主义情怀，具备国家整体安全观。	1		
	职业形象	专业化形象符合岗位要求。	1		
	职业礼仪	面带微笑，表情自然，仪态优美，举止有礼。	1		
		使用文明礼貌用语，符合语言礼仪规范。	1		
		设备操作安全、规范，使用完毕按原位放置，保持操作台面整洁。	1		
小计			5		

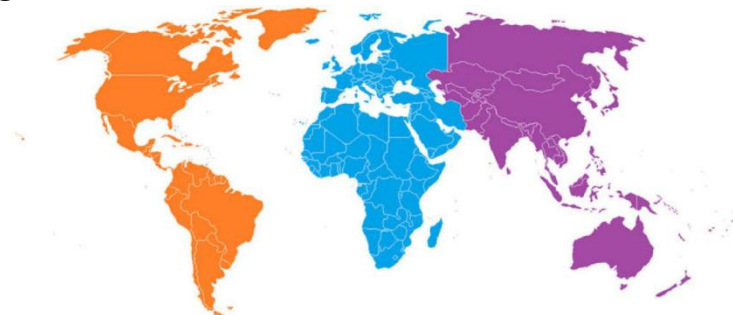
2. 试题编号：1-2

图示分析

(1) 任务描述

请仔细观察图片，回答下述问题。

①上图所示，请说出橙色区域是国际航空运输协会(IATA)航空运输哪个业务



区？

②请说出该区域所包含的范围？请说出该区域包含哪些次区？

③请说出图中至少 4 个国家名称。

(2) 实施条件：图片展示媒体设备

(3) 考核时量：15 分钟

(4) 评分细则：

表 1-2-1 IATA 业务区域划分评分标准

测试内容	评分标准	分值	扣分	得分
图示分析	正确回答国际航空运输协会(IATA)航空运输业务区	6		
	正确回答区域范围和次区名称	6		
	正确列举区域内国家名称	6		
	能在规定时间内完成表述，超时扣 2 分	2		
小计		20		

英语句子翻译朗读

(1) 任务描述

考生翻译并朗读以下句子。要求朗读语音语调标准，翻译语法规范。

① Dangerous goods such as explosives, corrosives, flammable and toxic materials are carried regularly but are subject to rigorous controls.

② By signing the Shipper's Letter of Instructions, the shipper authorizes the agent to sign the air waybill on his behalf and certifies that the contents of the consignment are properly identifies.

(2) 实施条件：多媒体教室，多媒体设备

(3) 考核时量：10 分钟

(4) 评分细则

表 1-2-2 英语句子翻译朗读考核评分标准

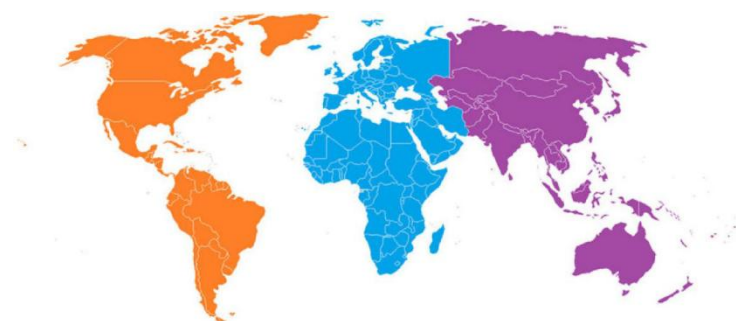
测试内容	评分标准		分值	扣分	得分
英语能力 能力测试	发音	发音标准。出现明显语音或语调错误，每处扣 1 分	3		
	准确性	句子翻译准确，句子结构规范。出现语法或用词错误，每处扣 1 分。	4		
	流利程度	语言组织合理，停顿恰当，表达连贯。出现中断或重复进而影响句子整体表达，每处扣 1 分；超时扣 1 分。	3		
小计			10		

表 1-2-3 职业道德与职业素养评分标准

测试内容	评价项目	评分标准	分值	扣分	得分
职业道德 与职业素 养	职业道德	热爱本专业，具备航空物流岗位专业基础知识，具备爱国主义情怀，具备国家整体安全观。	1		
	职业形象	专业化形象符合岗位要求。	1		
	职业礼仪	面带微笑，表情自然，仪态优美，举止有礼。	1		
		使用文明礼貌用语，符合语言礼仪规范。	1		
		设备操作安全、规范，使用完毕按原位放置，保持操作台面整洁。	1		
小计			5		

3.试题编号： 1-3

图示分析



(1)

任务描述

请仔细观察图片，回答下述问题。

①上图所示，请说出蓝色区域是国际航空运输协会(IATA)航空运输哪个业务区？

②请说出该区域所包含的范围？请说出该区域包含哪些次区？

③请说出图中至少 4 个国家名称。

(2) **实施条件：** 图片展示媒体设备

(3) **考核时量：** 15 分钟

(4) **评分细则：**

表 1-3-1 IATA 业务区域划分评分标准

测试内容	评分标准	分值	扣分	得分
图示分析	正确回答国际航空运输协会(IATA)航空运输业务区	6		
	正确回答区域范围和次区名称	6		
	正确列举区域内国家名称	6		
	能在规定时间内完成表述，超时扣 2 分	2		
小计		20		

英语句子翻译朗读

(1) 任务描述

考生翻译并朗读以下句子。要求朗读语音语调标准，翻译语法规范。

①To put it simply,without logistics, no materials move, no operations can be done, noting is made, no products are delivered, and no customers are served.

②The IATA Dangerous Goods Regulations are published in order to provide procedures for the shipper and the operator by which articles and substances with hazardous properties can be safely transported by air.

(2)实施条件：多媒体教室，多媒体设备

(3)考核时量：10 分钟

(4)评分细则

表 1-3-2 英语句子翻译朗读考核评分标准

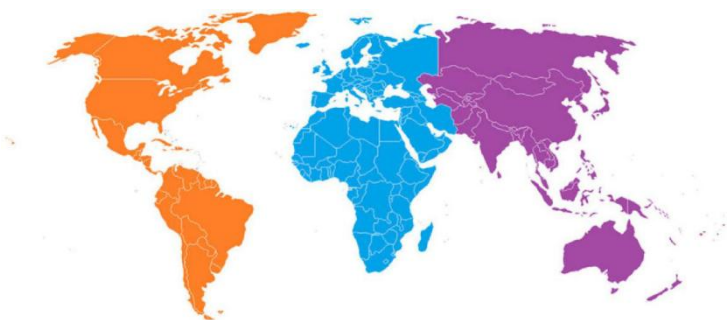
测试内容	评分标准		分值	扣分	得分
英语能力 能力测试	发音	发音标准。出现明显语音或语调错误，每处扣 1 分	3		
	准确性	句子翻译准确，句子结构规范。出现语法或用词错误，每处扣 1 分。	4		
	流利程度	语言组织合理，停顿恰当，表达连贯。出现中断或重复进而影响句子整体表达，每处扣 1 分；超时扣 1 分。	3		
小计			10		

表 1-3-3 职业道德与职业素养评分标准

测试内容	评价项目	评分标准	分值	扣分	得分
职业道德 与职业素 养	职业道德	热爱本专业，具备航空物流务岗位专业基础知识，具备爱国主义情怀，具备国家整体安全观。	1		
	职业形象	专业化形象符合岗位要求。	1		
	职业礼仪	面带微笑，表情自然，仪态优美，举止有礼。	1		
		使用文明礼貌用语，符合语言礼仪规范。	1		
		设备操作安全、规范，使用完毕按原位放置，保持操作台面整洁。	1		
小计			5		

4. 试题编号：1-4

图示分析



(1) 任务描述

请仔细观察图片，回答下述问题。

①请说出图中所示不同颜色所表示的国际航空运输协会(IATA) 航空运输业务次区名称，请至少说出其中 4 个次区名称。

② 请说出中国、美国、英国分别在国际航空运输协会(IATA)航空运输哪个业务区？并说出三个国家两字代码。

(2) 实施条件：图片展示媒体设备

(3) 考核时量：15 分钟

(4) 评分细则：

表 1-4-1 IATA 业务区域划分评分标准

测试内容	评分标准	分值	扣分	得分
图示分析	正确回答次区名称	6		
	正确回答区域名称	6		
	正确回答国家二字代码	6		
	在规定时间内完成表述，超时扣 2 分	2		
小计		20		

英语句子翻译朗读

(1) 任务描述

考生翻译并朗读以下句子。要求朗读语音语调标准，翻译语法规范。

① Priority reserved air freight is designed to serve shippers of heavy or bulky freight who need the advantage of reserved space on a specific flight.

② The airline got their start carrying mail, then progressed into the passenger business and moved to substantial participation in the freight business.

(2) 实施条件：多媒体教室，多媒体设备

(3) 考核时量：10 分钟

(4) 评分细则

表 1-4-2 英语句子翻译朗读考核评分标准

测试内容	评分标准		分值	扣分	得分
英语能力 能力测试	发音	发音标准。出现明显语音或语调错误，每处扣 1 分	3		
	准确性	句子翻译准确，句子结构规范。出现语法或用词错误，每处扣 1 分。	4		
	流利程度	语言组织合理，停顿恰当，表达连贯。出现中断或重复进而影响句子整体表达，每处扣 1 分；超时扣 1 分。	3		
小计			10		

表 1-4-3 职业道德与职业素养评分标准

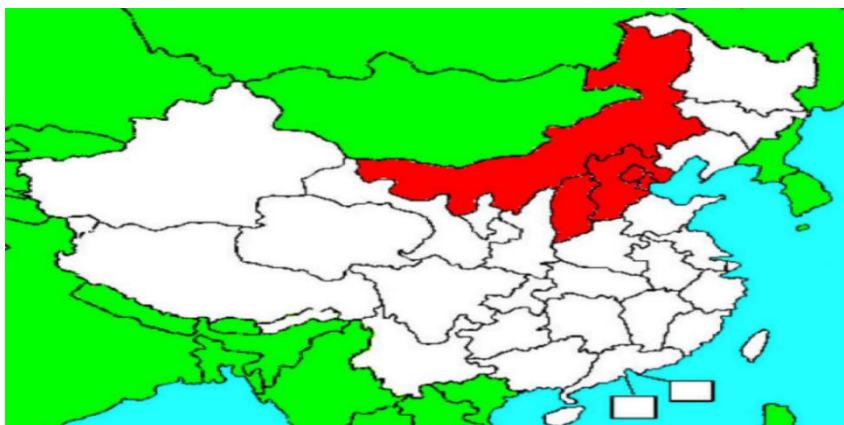
测试内容	评价项目	评分标准	分值	扣分	得分
职业道德 与职业素 养	职业道德	热爱本专业，具备航空物流岗位专业基础知识，具备爱国主义情怀，具备国家整体安全观。	1		
	职业形象	专业化形象符合岗位要求。	1		
	职业礼仪	面带微笑，表情自然，仪态优美，举止有礼。	1		
		使用文明礼貌用语，符合语言礼仪规范。	1		
	设备操作安全、规范，使用完毕按原位放置，保持操作台面整洁。	1			
小计			5		

5.试题编号：1-5

图示分析

(1) 任务描述

请仔细观察图片，回答下述问题。



①请说出图中红色区域所对应的航空区域名称；

②请说出在该区域内所包含的省、直辖市名称，并说出省会城市和直辖市三字代码；

③简述该区域地形地貌特征。

(2) 实施条件：图片展示媒体设备

(3) 考核时量：15 分钟

(4) 评分细则：

表 1-5-1 图示分析评分标准

测试内容	评分标准	分值	扣分	得分
图示分析	正确回答区域	3		
	正确回答省和直辖市名称	6		
	正确回答省会城市和直辖市三字代码	6		
	正确回答该区域地形地貌特征	3		
	在规定时间内完成表述，超时扣 2 分	2		
小计		20		

英语句子翻译朗读

(1) 任务描述

考生翻译并朗读以下句子。要求朗读语音语调标准，翻译语法规范。

①Because of these complications,most air freight shipments are handled by freight forwarding agencies, which fill a function similar to that performed by travel agencies for passengers.

②Transport is responsible for a substantial number of job in the national economies.

(2)实施条件：多媒体教室，多媒体设备

(3)考核时量：10 分钟

(4)评分细则

表 1-5-2 英语句子翻译朗读考核评分标准

测试内容	评分标准		分值	扣分	得分
英语能力 能力测试	发音	发音标准。出现明显语音或语调错误，每处扣 1 分	3		
	准确性	句子翻译准确，句子结构规范。出现语法或用词错误，每处扣 1 分。	4		
	流利程度	语言组织合理，停顿恰当，表达连贯。出现中断或重复进而影响句子整体表达，每处扣 1 分；超时扣 1 分。	3		
小计			10		

表 1-5-3 职业道德与职业素养评分标准

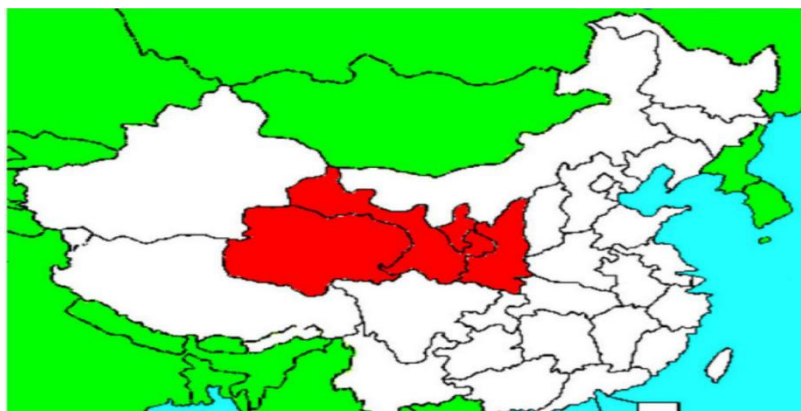
测试内容	评价项目	评分标准	分值	扣分	得分
职业道德 与职业素 养	职业道德	热爱本专业，具备航空物流岗位专业基础知识，具备爱国主义情怀，具备国家整体安全观。	1		
	职业形象	专业化形象符合岗位要求。	1		
	职业礼仪	面带微笑，表情自然，仪态优美，举止有礼。	1		
		使用文明礼貌用语，符合语言礼仪规范。	1		
		设备操作安全、规范，使用完毕按原位放置，保持操作台面整洁。	1		
小计			5		

6.试题编号：1-6

图示分析

(1) 任务描述

请仔细观察图片，回答下述问题。



①请说出图中红色区域所对应的航空区域名称；

②请说出在该区域内所包含的省、直辖市名称，并说出省会城市和直辖市三字代码；

③简述该区域地形地貌特征。

(2) 实施条件：图片展示媒体设备

(3) 考核时量：15 分钟

(4) 评分细则：

表 1-6-1 图示分析评分标准

测试内容	评分标准	分值	扣分	得分
图示分析	正确回答区域名称	3		
	正确回答省和直辖市名称	6		
	正确回答省会城市和直辖市三字代码	6		
	正确回答该区域地形地貌特征	2		
	在规定时间内完成表述，超时扣 2 分	2		
小计		20		

英语句子翻译朗读

(1) 任务描述

考生翻译并朗读以下句子。要求朗读语音语调标准，翻译语法规范。

① Priority reserved air freight is designed to serve shippers of heavy or bulky freight who need the advantage of reserved space on a specific flight.

② The airline got their start carrying mail, then progressed into the passenger business and moved to substantial participation in the freight business.

(2) 实施条件：多媒体教室，多媒体设备

(3) 考核时量：10 分钟

(4) 评分细则

表 1-6-2 英语句子翻译朗读考核评分标准

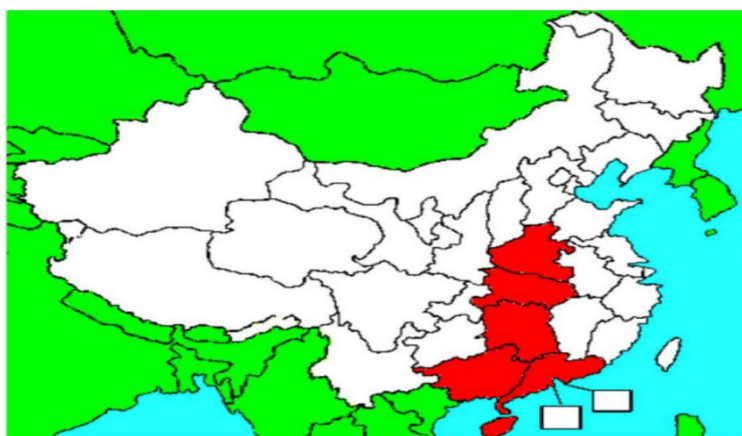
测试内容	评分标准		分值	扣分	得分
英语能力 能力测试	发音	发音标准。出现明显语音或语调错误，每处扣 1 分	3		
	准确性	句子翻译准确，句子结构规范。出现语法或用词错误，每处扣 1 分。	4		
	流利程度	语言组织合理，停顿恰当，表达连贯。出现中断或重复进而影响句子整体表达，每处扣 1 分；超时扣 1 分。	3		
小计			10		

表 1-6-3 职业道德与职业素养评分标准

测试内容	评价项目	评分标准	分值	扣分	得分
职业道德 与职业素 养	职业道德	热爱本专业，具备航空物流岗位专业基础知识，具备爱国主义情怀，具备国家整体安全观。	1		
	职业形象	专业化形象符合岗位要求。	1		
	职业礼仪	面带微笑，表情自然，仪态优美，举止有礼。	1		
		使用文明礼貌用语，符合语言礼仪规范。	1		
		设备操作安全、规范，使用完毕按原位放置，保持操作台面整洁。	1		
小计			5		

7.试题编号： 1-7

图示分析



(1) 任务描述:

请仔细观察图片，回答下述问题。

①请说出图中红色区域所对应的航空区域名称；

②请说出在该区域内所包含的省、直辖市名称，并说出省会城市和直辖市三字代码；

③简述该区域地形地貌特征。

(2) 实施条件： 图片展示媒体设备

(3) 考核时量： 15 分钟

(4) 评分细则：

表 1-7-1 图示分析评分标准

测试内容	评分标准	分值	扣分	得分
图示分析	正确回答区域名称	6		
	正确回答省和直辖市名称	6		
	正确回答该区域地形地貌特征	6		
	在规定时间内完成表述，超时扣 2 分	2		
小计		20		

英语句子翻译朗读

(1) 任务描述

考生翻译并朗读以下句子。要求朗读语音语调标准，翻译语法规范。

① Because special handling is required for priority reserved air freight, the rate is higher than the normal general commodity and specific commodity rate.

② Freight forwarders can make good arrangements and provide the necessary services for expediting the shipment for shippers.

(2) 实施条件：多媒体教室，多媒体设备

(3) 考核时量：10 分钟

(4) 评分细则

表 1-7-2 英语句子翻译朗读考核评分标准

测试内容	评分标准		分值	扣分	得分
英语能力 能力测试	发音	发音标准。出现明显语音或语调错误，每处扣 1 分	3		
	准确性	句子翻译准确，句子结构规范。出现语法或用词错误，每处扣 1 分。	4		
	流利程度	语言组织合理，停顿恰当，表达连贯。出现中断或重复进而影响句子整体表达，每处扣 1 分；超时扣 1 分。	3		
小计			10		

表 1-7-3 职业道德与职业素养评分标准

测试内容	评价项目	评分标准	分值	扣分	得分
职业道德 与职业素 养	职业道德	热爱本专业，具备航空物流岗位专业基础知识，具备爱国主义情怀，具备国家整体安全观。	1		
	职业形象	专业化形象符合岗位要求。	1		
	职业礼仪	面带微笑，表情自然，仪态优美，举止有礼。	1		
		使用文明礼貌用语，符合语言礼仪规范。	1		
	设备操作安全、规范，使用完毕按原位放置，保持操作台面整洁。	1			
小计			5		

8.试题编号： 1-8

图示分析

(1) 任务描述

请仔细观察图片，回答下述问题。



①请说出图中红色区域所对应的航空区域名称；

②请说出在该区域内所包含的省、直辖市名称，并说出省会城市和直辖市三字代码；

③简述该区域地形地貌特征。

(2) 实施条件： 图片展示媒体设备

(3) 考核时量： 15 分钟

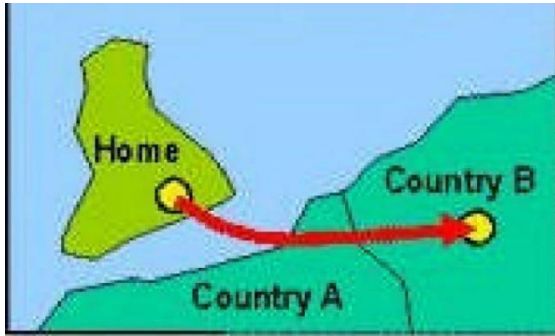
(4) 评分细则：

表 1-8-1 图示分析评分标准

测试内容	评分标准	分值	扣分	得分
图示分析	正确回答区域	3		
	正确回答省和直辖市名称	5		
	正确回答省会城市和直辖市三字代码	5		
	正确回答该区域地形地貌特征	5		
	在规定时间内完成表述，超时扣 2 分	2		
小计		20		

图示分析

(1) 任务描述



请仔细观察图片，回答下述问题。

①上图所示，请说出本国航机由本土飞往 B 国，中途飞越 A 国 领空的权利是第几航权？该航权的名称是什么？

②上图所示，本国需要和哪国签订该航权？如果未签署该协议，会给航空公司造成怎样的影响？

(2) 实施条件：图片展示多媒体设备

(3) 考核时量：10 分钟

(4) 评分细则：

表 1-8-2 图示分析评分标准

测试内容	评分标准	分值	扣分	得分
图示分析	正确回答航权	2		
	正确回答航权名称	2		
	正确回答签署协议国家	2		
	正确回答影响	3		
	能在规定时间内完成表述，超时扣 1 分	1		
小计		10		

表 1-8-3 职业道德与职业素养评分标准

测试内容	评价项目	评分标准	分值	扣分	得分
职业道德 与职业素 养	职业道德	热爱本专业，具备航空物流岗位专业基础知识，具备爱国主义情怀，具备国家整体安全观。	1		
	职业形象	专业化形象符合岗位要求。	1		
	职业礼仪	面带微笑，表情自然，仪态优美，举止有礼。	1		
		使用文明礼貌用语，符合语言礼仪规范。	1		
		设备操作安全、规范，使用完毕按原位放置，保持操作台面整洁。	1		
小计			5		

9. 试题编号：1-9



图示分析

(1) 任务描述

请仔细观察图片，回答下述问题。

- ① 请说出图中红色区域对应的航空区域名称。
- ② 请说出在该区域内所包含的省、直辖市名称，并说出省会城市和直辖市三字代码。
- ③ 简述该区域地形地貌特征。

(2) 实施条件： 图片展示媒体设备

(3) 考核时量： 15 分钟

(4) 评分细则：

1-9-1 图示分析评分标准

测试内容	评分标准	分值	扣分	得分
图示分析	正确回答区域	5		
	正确回答省和直辖市名称	5		
	正确回答省会城市和直辖市三字代码	5		
	正确回答该区域地形地貌特征	4		
	在规定时间内完成表述，超时扣 1 分	1		
小计		20		

图示分析

(1) 任务描述

请仔细观察图片，回答下述问题。



①上图所示，请说出本国航机由本土飞往 B 国，中途在 A 国因 技术需要降落、经停，但不作任何业务性工作，如上下客、货、邮的 权利是第几航权？该航权的名称是什么？

②上图所示，本国需要和哪国签订该航权？通常因为哪些技术原因需要在协议国降落、经停？

(2) 实施条件：图片展示多媒体设备

(3) 考核时量：10 分钟

(4) 评分细则：

表 1-9-2 图示分析评分标准

测试内容	评分标准	分值	扣分	得分
图示分析	正确回答航权	2		
	正确回答航权名称	2		
	正确回答签署协议国家	2		
	正确回答技术原因	3		
	能在规定时间内完成表述，超时扣 1 分	1		
小计		10		

表 1-9-3 职业道德与职业素养评分标准

测试内容	评价项目	评分标准	分值	扣分	得分
职业道德与职业素	职业道德	热爱本专业，具备航空物流务岗位专业基础知识，具备爱国主义情怀，具备国家整体安全观。	1		
	职业形象	专业化形象符合岗位要求。	1		
		面带微笑，表情自然，仪态优美，举止有礼。	1		
		使用文明礼貌用语，符合语言礼仪规范。	1		

养	职业礼仪	设备操作安全、规范，使用完毕按原位放置，保持操作台面整洁。	1		
小计			5		

10.试题编号：1-10

图示分析

(1) 任务描述

请仔细观察图片，回答下述问题。



- ① 请说出图中红色区域对应的航空区域名称。
- ② 请说出在该区域内所包含的省、直辖市名称，并说出省会城市和直辖市三字代码。
- ③ 简述该区域地形地貌特征。

(2) 实施条件：图片展示媒体设备

(3) 考核时量：15分钟

(4) 评分细则：

表 1-10-1 图示分析评分标准

测试内容	评分标准	分值	扣分	得分
图示分析	正确回答区域	5		
	正确回答省和直辖市名称	5		
	正确回答省会城市和直辖市三字代码	5		
	正确回答该区域地形地貌特征	4		
	在规定时间内完成表述，超时扣1分。	1		
小计		20		



图示分析

(1) 任务描述

请仔细观察图片，回答下述问题。

① 上图所示，请说出本国航机由本土飞往 A 国境内卸下乘客、邮件或货物的权利是第几航权？该航权的名称是什么？

② 上图所示，本国需要和哪国签订该航权？返回时能否在 A 国 装载乘客、邮件或货物？为什么？

(2) 实施条件：图片展示多媒体设备

(3) 考核时量：10 分钟

(4) 评分细则：

表 1-10-2 图示分析评分标准

测试内容	评分标准	分值	扣分	得分
图示分析	正确回答第几航权	2		
	正确回答该航权名称	2		
	正确回答需签署协议国家	2		
	正确回答问题②的原因	3		
	能在规定时间内完成表述，超时扣 1 分	1		
小计		10		

表 1-10-3 职业道德与职业素养评分标准

测试内容	评价项目	评分标准	分值	扣分	得分
职业道德	职业道德	热爱本专业，具备航空物流岗位专业基础知识，具备爱国主义情怀，具备国家整体安全观。	1		
	职业形象	专业化形象符合岗位要求。	1		
		面带微笑，表情自然，仪态优美，举止有礼。	1		

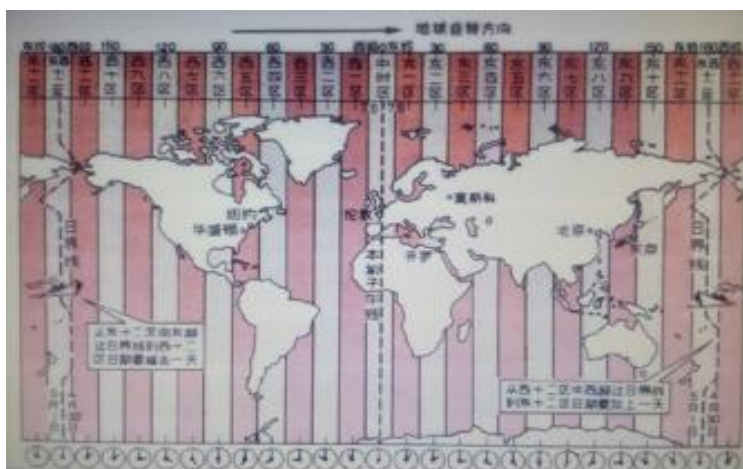
与职业素养	职业礼仪	使用文明礼貌用语，符合语言礼仪规范。	1		
		设备操作安全、规范，使用完毕按原位置，保持操作台面整洁。	1		
小计			5		

11. 试题编号： 1-11

图示分析

(1) 任务描述

请仔细观察图片，回答下述问题。



- ① 请问中时区的时间被称为什么时间？缩写是什么？
- ② 中时区时间 12:00，请问长沙的当地时间是几点？
- ③ 北京当地时间 13:15，请问东京时间是几点？

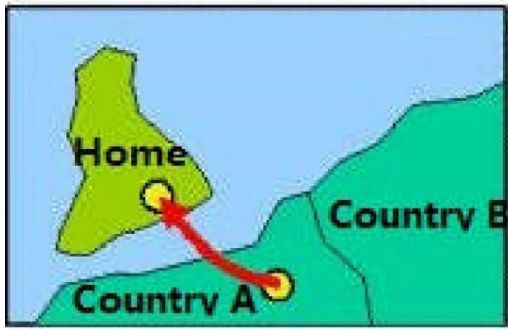
(2) 实施条件： 图片展示媒体设备

(3) 考核时量： 15 分钟

(4) 评分细则

表 1-11-1 图示分析考核评分标准

测试内容	评分标准	分值	扣分	得分
图示分析	正确回答中时区时间的名称	4		
	正确回答中时区时间的缩写	4		
	正确回答第②题时间	5		
	正确回答第③题时间	5		
	在规定的时间内完成表述，超时扣 2 分	2		
小计		20		



图示分析

(1) 任务描述

请仔细观察图片，回答下述问题。

①上图所示，请说出本国航机由A国飞回本土境内可以在协议国境内载运乘客、邮件或货物返回的权利是第几航权？该航权的名称是什么？

②北京—东京，如获得该航权，中国民航飞机是否能够载运旅客、邮件或货物搭乘原机返回北京？为什么？

(2) 实施条件：图片展示多媒体设备

(3) 考核时量：10分钟

(4) 评分细则：

表 1-11-2 图示分析评分标准

测试内容	评分标准	分值	扣分	得分
图示分析	正确回答第几航权	2		
	正确回答该航权名称	2		
	正确回答问题②的原因	5		
	能在规定时间内完成表述，超时扣1分。	1		
小计		10		

表 1-11-3 职业道德与职业素养评分标准

测试内容	评价项目	评分标准	分值	扣分	得分
	职业道德	热爱本专业，具备航空物流务岗位专业基础知识，具备爱国主义情怀，具备国家整体安全观。	1		

职业道德 与职业素 养	职业形象	专业化形象符合岗位要求。	1		
	职业礼仪	面带微笑，表情自然，仪态优美，举止有礼。	1		
		使用文明礼貌用语，符合语言礼仪规范。	1		
		设备操作安全、规范，使用完毕按原位放置，保持操作台面整洁。	1		
小计			5		



12. 试题编号： 1-12

图示分析

(1) 任务描述

请仔细观察图片，回答下述问题。

① 如图所示，请说出日界线所在位置；

② 某航班从纽约起飞的时间为8月26日的01:30，到达香港的时间为8月27日05:20，请计算该航班的飞行小时。

(2) 实施条件： 图片展示多媒体设备

(3) 考核时量： 15 分钟

(4) 评分细则

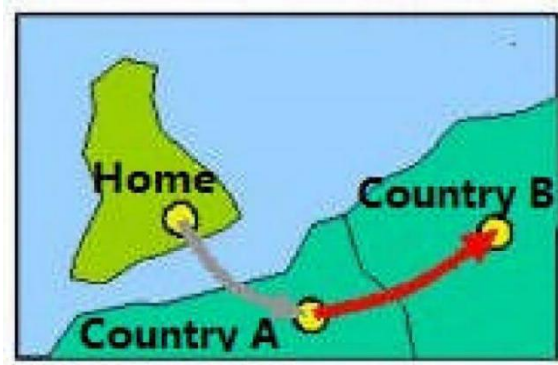
表 1-12-1 图示分析考核评分标准

测试内容	评分标准	分值	扣分	得分
图示分析	正确回答日界线位置	4		
	正确回答航班飞行时间	5		
	计算过程正确	10		
	在规定的时间内完成表述，超时扣1分	1		
小计		20		

图示分析

(1) 任务描述

请仔细观察图片，回答下述问题。



①上图所示，请说出某国的航空公司在其登记国以外的 A、B 两国间载运客货，但其班机的起点与终点都为其登记国的权利是第几航权？该航权的名称是什么？

②以新加坡航空公司的货机为例，如果它要执行新加坡经我国厦门到美国芝加哥的航班，并在厦门、南京拥有装卸国际货物的权利，新加坡需要和哪些国家签订航权协议？为什么？

(2) 实施条件：图片展示多媒体设备。

(3) 考核时量：10 分钟

(4) 评分细则：

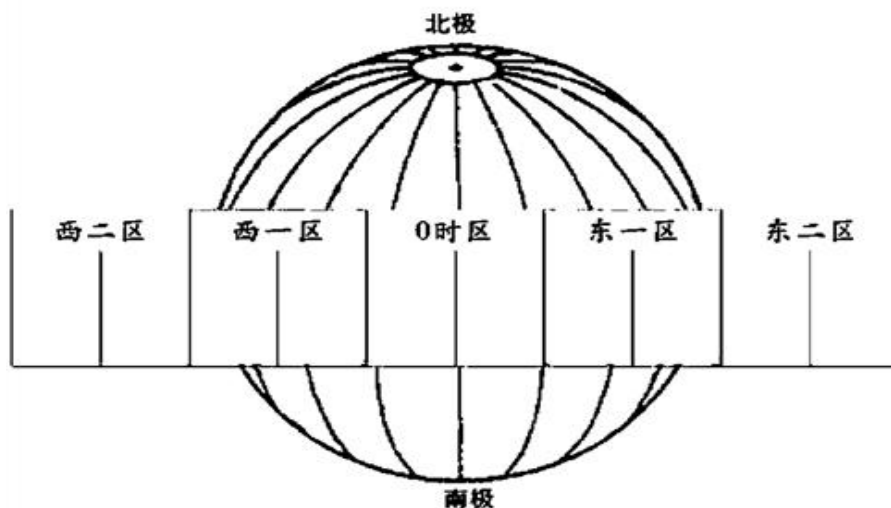
表 1-12-2 图示分析考核评分标准

测试内容	评分标准	分值	扣分	得分
图示分析	正确回答第几航权	3		
	正确回答该航权名称	3		
	正确回答需航权协议的国家、签署原因	3		
	能在规定时间内完成表述，超时扣 1 分	1		
小计		10		

表 1-12-3 职业道德与职业素养评分标准

测试内容	评价项目	评分标准	分值	扣分	得分
职业道德与职业素养	职业道德	热爱本专业，具备航空物流务岗位专业基础知识，具备爱国主义情怀，具备国家整体安全观。	1		
	职业形象	专业化形象符合岗位要求。	1		
	职业礼仪	面带微笑，表情自然，仪态优美，举止有礼。	1		
		使用文明礼貌用语，符合语言礼仪规范。	1		
		设备操作安全、规范，使用完毕按原位置，保持操作台面整洁。	1		
小计			5		

13.试题编号： 1-13



图示分析

(1) 任务描述

请仔细观察图片，回答下述问题。

- ① 请问全球划分多少个时区？一个时区包含多少度经线？相邻的两个时区时差是几小时？请说出日界线在哪个时区？
- ② 请问北京在哪个时区？
- ③ 请问旅行中经过几个时区人会产生时差反应？

(2) 实施条件： 图片展示多媒体设备

(3) 考核时量： 15 分钟

(4) 评分细则：

表 1-13-1 图示分析考核评分标准

测试内容	评分标准	分值	扣分	得分
图示分析	正确回答全球划分时区数、经度、时区时间、日界线所在时区	8		
	正确回答北京所在时区	4		
	正确回答时差反应	6		
	在规定的时间内完成表述，超时扣 2 分	2		
小计		20		

图示分析

(1) 任务描述

请仔细观察图片，回答下列问题



①上图所示，请说明标签项号、名称、所属类别；

②请列举三种用图中标签来标识的危险品。

(2) **实施条件：** 图片展示多媒体设备

(3) **考核时量：** 10 分钟

(4) **评分细则：**

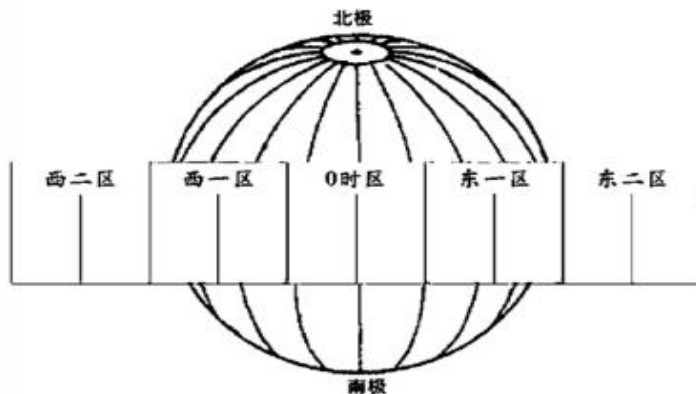
表 1-13-2 图示分析考核评分标准

测试内容	评分标准	分值	扣分	得分
危险品国际通用标识识读	正确叙述图中标签名称、所属类别	6		
	正确举例危险品	3		
	能在规定时间内完成，超时扣 1 分	1		
小计		10		

表 1-13-3 职业道德与职业素养评分标准

测试内容	评价项目	评分标准	分值	扣分	得分
	职业道德	热爱本专业，具备航空物流岗位专业基础知识，具备爱国主义情怀，具备国家整体安全观。	1		
	职业形象	专业化形象符合岗位要求。	1		

职业道德 与职业素 养	职业礼仪	面带微笑，表情自然，仪态优美，举止有礼。	1		
		使用文明礼貌用语，符合语言礼仪规范。	1		
		设备操作安全、规范，使用完毕按原位放置，保持操作台面整洁。	1		
小计			5		



14. 试题编号： 1-14

图示分析

(1) 任务描述

请仔细观察图片，回答下述问题。

- ① 请问全球有多少个时区？伦敦在哪个时区？
- ② 北京时间 13: 00，请问伦敦时间是几点？
- ③ 东 12 区是 10 月 1 日 10: 00，请问西 12 区是几月几号？几点？

(2) 实施条件： 图片展示多媒体设备

(3) 考核时量： 15 分钟

(4) 评分细则：

表 1-14-1 图示分析考核评分标准

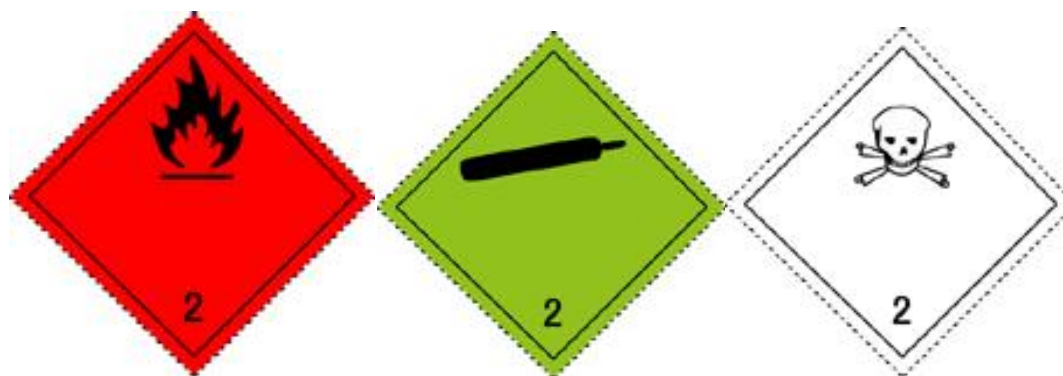
测试内容	评分标准	分值	扣分	得分
图示分析	正确回答全球时区数	4		
	正确回答伦敦时区	3		
	正确回答伦敦时间	3		
	正确回答西 12 区日期	4		
	正确回答西 12 区时间	4		

	在规定的时间内完成表述，超时扣 2 分	2		
小计		20		

图示分析

(1) 任务描述

请仔细观察图片，回答下列问题



①上图所示，请说明每个标签的项号、名称、所属类别；

②请列举三种用图中标签来识别的危险品

(2) 实施条件：图片展示多媒体设备

(3) 考核时量：10 分钟

(4) 评分细则：

表 1-14-2 图示分析考核评分标准

测试内容	评分标准	分值	扣分	得分
民航货物运输中活体动物的识别	正确回答①问题，每错一项扣 1 分	6		
	正确回答②问题，每错一项扣 1 分	3		
	能在规定时间内完成，超时扣 1 分	1		
小计		10		

表 1-14-3 职业道德与职业素养评分标准

测试内容	评价项目	评分标准	分值	扣分	得分
职业道德与职业素养	职业道德	热爱本专业，具备航空物流岗位专业基础知识，具备爱国主义情怀，具备国家整体安全观。	1		
	职业形象	专业化形象符合岗位要求。	1		
	职业礼仪	面带微笑，表情自然，仪态优美，举止有礼。	1		
		使用文明礼貌用语，符合语言礼仪规范。	1		



		设备操作安全、规范，使用完毕按原位放置，保持操作台面整洁。	1		
小计			5		

15. 试题编号： 1-15

图示分析

(1) 任务描述

请仔细观察图片，回答下述问题。

①图中所示是哪个国际组织的标徽（全称）？该组织总部在哪里？执行机构在哪儿？

②该国际组织的性质是什么？

③该国际组织有哪些主要工作？至少列举 4 条。

(2) 实施条件：图片展示多媒体设备

(3) 考核时量：15 分钟

(4) 评分细则：

表 1-15-1 图示分析考核评分标准

测试内容	评分标准	分值	扣分	得分
图示分析	正确回答国际组织名称	3		

正确回答国际组织总部、执行机构地点	4		
正确回答国际组织性质	4		



正确回答国际组织主要工作	8		
能在规定时间内完成表述，超时扣1分。	1		
小计	20		

图示分析

(1) 任务描述

请仔细观察图片，回答下列问题

- ①上图所示，请说明标签名称、所属类别；
- ②请例举三种用图中标签来标识的危险品；

(2) 实施条件：图片展示多媒体设备

(3) 考核时量：10分钟

(4) 评分细则：

表 1-15-2 图示分析考核评分标准

测试内容	评分标准	分值	扣分	得分
危险品国际通用标识识读	正确叙述图中标签名称、所属类别	5		
	正确举例危险品	4		
	能在规定时间内完成，超时扣1分。	1		
小计		10		

表 1-15-3 职业道德与职业素养评分标准

测试内容	评价项目	评分标准	分值	扣分	得分
职业道德与职业素养	职业道德	热爱本专业，具备航空物流岗位专业基础知识，具备爱国主义情怀，具备国家整体安全观。	1		
	职业形象	专业化形象符合岗位要求。	1		
	职业礼仪	面带微笑，表情自然，仪态优美，举止有礼。	1		
		使用文明礼貌用语，符合语言礼仪规范。	1		
		设备操作安全、规范，使用完毕按原位放置，保持操作台面整洁。	1		
小计			5		

16. 试题编号： 1-16

图示分析



(1) 任务描述

请仔细观察图片，回答下述问题

- ①图中所示是哪个国际组织的标徽（全称）？该组织总部在哪里？
- ②该国际组织的性质是什么？
- ③该国际组织有哪些主要活动？至少列举 4 项。

(2) 实施条件： 图片展示多媒体设备

(3) 考核时量： 15 分钟

(4) 评分细则

表 1-16-1 图示分析考核评分标准

测试内容	评分标准	分值	扣分	得分
图示分析	正确回答国际组织名称	4		
	正确回答国际组织总部、执行机构地点	6		

	正确回答国际组织性质	3		
	正确回答国际组织主要工作	6		
	能在规定时间内完成表述，超时扣1分。	1		
小计		20		

图示分析

(1) 任务描述

请仔细观察图片，回答下列问题。



①上图所示，请说明标签项号、名称、所属类别；

②请例举三种用图中标签来标识的危险品

(2) 实施条件：图片展示多媒体设备

(3) 考核时量：10 分钟

(4) 评分细则：

表 1-16-2 图示分析考核评分标准

测试内容	评分标准	分值	扣分	得分
图示分析	正确叙述图中标签项号、名称、所属类别	6		
	正确举例危险品	3		
	能在规定时间内完成，超时扣1分	1		

小计	10		
----	----	--	--

表 1-16-3 职业道德与职业素养评分标准



测试内容	评价项目	评分标准	分值	扣分	得分
职业道德与职业素养	职业道德	热爱本专业，具备航空物流岗位专业基础知识，具备爱国主义情怀，具备国家整体安全观。	1		
	职业形象	专业化形象符合岗位要求。	1		
	职业礼仪	面带微笑，表情自然，仪态优美，举止有礼。	1		
		使用文明礼貌用语，符合语言礼仪规范。	1		
		设备操作安全、规范，使用完毕按原位放置，保持操作台面整洁。	1		
小计			5		

17. 试题编号： 1-17

图示分析

(1) 任务描述：

- ①上图所示，请说出分别是哪家航空公司的标志及二字代码。
- ②上图所示航空公司的总部在哪个城市？以及航空公司总部所在城市机场三字代码。

(2) 实施条件： 图片展示多媒体设备

(3) 考核时量： 10 分钟

(4) 评分细则：

表 1-17-1 图示分析考核评分标准

测试内容	评分标准	分值	扣分	得分
	正确回答航空公司	6		

正确回答二字代码	6		
----------	---	--	--



正确回答总部城市机场三字代码	6		
能在规定时间内完成表述，超时扣 2 分	2		
小计	20		

图示分析

(1) 任务描述

请仔细观察图片，回答下列问题

- ①上图所示，请说明标签项号、名称、所属类别；
- ②请例举三种用图中标签来标识的危险品；
- ③第二张标签所示物质发生火灾，应采取什么措施？

(2) 实施条件：图片展示多媒体设备

(3) 考核时量：15 分钟

(4) 评分细则

表 1-17-2 图示分析考核评分标准

测试内容	评分标准	分值	扣分	得分
图示分析	正确叙述图中标签项号、名称、所属类别	3		

	正确举例危险品	3		
	正确回答③问题	3		
	能在规定时间内完成，超时扣1分	1		
小计		10		



表 1-17-3 职业道德与职业素养评分标准

测试内容	评价项目	评分标准	分值	扣分	得分
职业道德与职业素养	职业道德	热爱本专业，具备航空物流务岗位专业基础知识，具备爱国主义情怀，具备国家整体安全观。	1		
	职业形象	专业化形象符合岗位要求。	1		
	职业礼仪	面带微笑，表情自然，仪态优美，举止有礼。	1		
		使用文明礼貌用语，符合语言礼仪规范。	1		
		设备操作安全、规范，使用完毕按原位放置，保持操作台面整洁。	1		
小计			5		

18. 试题编号： 1-18

图示分析

(1) 任务描述：

请仔细观察图片，回答下述问题。

- ①上图所示分别是哪家航空公司的标志？说出其二字代码。
- ②上图航空公司的基地机场名称是什么？各列举一个，并说出三字代码。
- ③上图航空公司的共同点是什么？

(2) 实施条件： 图片展示多媒体设备

(3) 考核时量：15 分钟

(4) 评分细则：

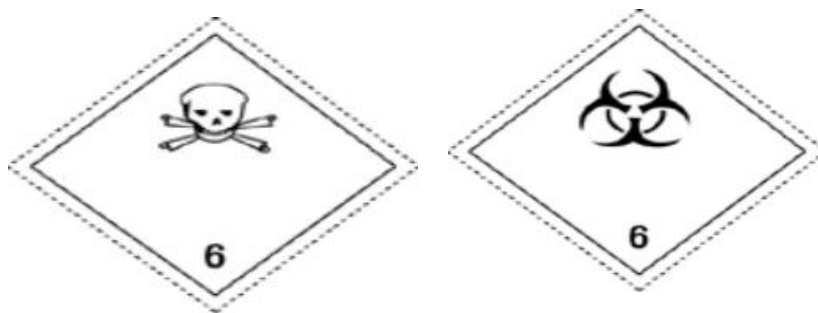


表 1-18-1 图示分析考核评分标准

测试内容	评分标准	分值	扣分	得分
图示分析	正确回答航空公司	3		
	正确回答二字代码	3		
	正确回答航空公司基地名称及三字代码	6		
	正确回答所示航空公司共同点	6		
	能在规定时间内完成表述，超时扣 2 分。	2		
小计		20		

图示分析

(1) 任务描述

请仔细观察图片，回答下列问题

- ①上图所示，请说明标签项号、名称、所属类别；
- ②请列举三种用图中标签来标识的危险品；

(2) 实施条件：图片展示多媒体设备

(3) 考核时量：10 分钟

(4) 评分细则

表 1-18-2 图示分析考核评分标准

测试内容	评分标准	分值	扣分	得分
------	------	----	----	----

图示分析	正确回答①问题	6		
	正确回答②问题	3		
	能在规定时间内完成	1		
小计		10		

表 1-18-3 职业道德与职业素养评分标准

测试内容	评价项目	评分标准	分值	扣分	得分
职业道德与职业素养	职业道德	热爱本专业，具备航空物流岗位专业基础知识，具备爱国主义情怀，具备国家整体安全观。	1		
	职业形象	专业化形象符合岗位要求。	1		
	职业礼仪	面带微笑，表情自然，仪态优美，举止有礼。	1		
		使用文明礼貌用语，符合语言礼仪规范。	1		
		设备操作安全、规范，使用完毕按原位放置，保持操作台面整洁。	1		
小计			5		



19. 试题编号： 1-19

图示分析

(1) **任务描述：**请仔细观察图片，回答下述问题。

①上图所示分别是哪家航空公司的标志？说出其二字代码。

②这些航空公司的主运营基地分别位于哪些机场？各列举两个并说出三字代码。

(2) **实施条件：**图片展示多媒体设备

(3) **考核时量：**10 分钟

(4) **评分细则：**

表 1-19-1 图示分析考核评分标准

测试内容	评分标准	分值	扣分	得分
图示分析	正确回答航空公司	6		
	正确回答二字代码	6		
	正确回答航空公司主基地名称及三字代码	6		
	能在规定时间内完成表述，超时扣 2 分	2		
小计		20		

图示分析

(1) 任务描述:



请仔细观察图片，回答下述问题。

- ①上图所示，请说明每个标签的项号、名称、所属类别；
- ②请例举四种用图中标签来标识的危险品

(2) 实施条件: 多媒体设备

(3) 考核时量: 15 分钟

(4) 评分细则:

表 1-19-2 图示分析考核评分标准

测试内容	评分标准	分值	扣分	得分
图示分析	正确叙述图中标签名称、所属类别	6		
	正确举例危险品	3		
	在规定时间内完成，超时扣 1 分	1		
小计		10		

表 1-19-3 职业道德与职业素养评分标准

测试内容	评价项目	评分标准	分值	扣分	得分
职业道德与职业素养	职业道德	热爱本专业，具备航空物流务岗位专业基础知识，具备爱国主义情怀，具备国家整体安全观。	1		
	职业形象	专业化形象符合岗位要求。	1		
	职业礼仪	面带微笑，表情自然，仪态优美，举止有礼。	1		
		使用文明礼貌用语，符合语言礼仪规范。	1		
		设备操作安全、规范，使用完毕按原位置，保持操作台面整洁。	1		
小计			5		

20. 试题编号： 1-20

图示分析



(1) 任务描述:

请仔细观察图片，回答下述问题

①上图所示分别是哪家航空公司的标志？说出其二字代码。

②这些航空公司的主运营基地分别位于哪些机场？各列举两个，并说出三字代码。

(2) 实施条件： 图片展示多媒体设备

(3) 考核时量： 15 分钟

(4) 评分细则：

表 1-20-1 图示分析考核评分标准

测试内容	评分标准	分值	扣分	得分
图示分析	正确回答航空公司	6		
	正确回答二字代码	6		
	正确回答航空公司主基地名称及三字代码	6		
	能在规定时间内完成表述，超时扣 2 分	2		
小计		20		



图示分析

(1) 任务描述:

请仔细观察图片，回答下述问题。

①上图所示，请说明每个标签的项号、名称、所属类别；

②请列举四种用图中标签来标识的危险品；

(2) 实施条件: 多媒体设备

(3) 考核时量: 10 分钟

(4) 评分细则:

表 1-20-2 图示分析考核评分标准

测试内容	评分标准	分值	扣分	得分
图示分析	正确叙述图中标签名称、所属类别	6		
	正确举例危险品	3		
	在规定时间内完成，超时扣 1 分	1		
小计		10		

表 1-20-3 职业道德与职业素养评分标准

测试内容	评价项目	评分标准	分值	扣分	得分
职业道德	职业道德	热爱本专业，具备航空物流岗位专业基础知识，具备爱国主义情怀，具备国家整体安全观。	1		
	职业形象	专业化形象符合岗位要求。	1		
		面带微笑，表情自然，仪态优美，举止有礼。	1		

与职业素养	职业礼仪	使用文明礼貌用语，符合语言礼仪规范。	1		
		设备操作安全、规范，使用完毕按原位放置，保持操作台面整洁。	1		
小计			5		

21. 试题编号： 1-21

考核技能点编号： J-1-9、J-1-6

图示分析

(1) 任务描述：

请仔细观察图片，回答下述问题。

①上图所示分别是哪家航空公司的标志？说出其二字代码。

②这些航空公司的运营基地分别位于哪些机场？各列举一个，并说出三字代码。



(2) 实施条件： 图片展示多媒体设备

(3) 考核时量： 15 分钟

(4) 评分细则：

表 1-21-1 图示分析考核评分标准

测试内容	评分标准	分值	扣分	得分
图示分析	正确回答航空公司	6		
	正确回答二字代码	6		
	正确回答航空公司主基地名称及三字代码	6		
	能在规定时间内完成表述，超时扣 2 分	2		
小计		20		

图示分析

(1) 任务描述:

请仔细观察图片，回答下列问题



①上图所示，请说明标签项号、名称、所属类别；

②请举例两种用图中标签来标识的危险品；

(2) 实施条件: 多媒体设备

(3) 考核时量: 10 分钟

(4) 评分细则

表 1-21-2 图示分析考核评分标准

测试内容	评分标准	分值	扣分	得分
图示分析	正确叙述图中标签项号、名称、所属类别	6		
	正确举例危险品	3		
	在规定时间内完成，超时扣 1 分	1		
小计		10		

表 1-21-3 职业道德与职业素养评分标准

测试内容	评价项目	评分标准	分值	扣分	得分
职业道德与职业素养	职业道德	热爱本专业，具备航空物流岗位专业基础知识，具备爱国主义情怀，具备国家整体安全观。	1		
	职业形象	专业化形象符合岗位要求。	1		
	职业礼仪	面带微笑，表情自然，仪态优美，举止有礼。	1		
		使用文明礼貌用语，符合语言礼仪规范。	1		
		设备操作安全、规范，使用完毕按原位放置，保持操作台面整洁。	1		
小计			5		

二、岗位核心技能

1. 试题编号： 2-1

图示分析

(1) 任务描述

请仔细观察图片，回答下列问题



- ①上图所示，哪些物品属于航空货物运输中的贵重物品
- ②请说明航空运输中贵重物品的三字代码
- ③请简述航空货物运输中，每个航班贵重物品相关规定。

(2) 实施条件： 图片展示多媒体设备

(3) 考核时量： 15 分钟

(4) 评分细则：

表 2-1-1 图示分析考核评分标准

测试内容	评分标准	分值	扣分	得分
图示分析	正确答案①问题	4		
	正确答案②问题	5		
	正确答案③问题，每错一项扣 1 分	5		
	能在规定时间内完成，超时扣 1 分	1		
小计		15		

图示分析

(1) **任务描述:**请仔细观察图片, 回答下列问题



- ①上图所示, 请指出哪个物品是磁铁类货物?
- ②请简述民航货物运输中磁铁是否属于有机过氧化物?
- ③请简述磁铁货物的运输要求。

(2) **实施条件:** 图片展示多媒体设备

(3) **考核时量:** 15 分钟

(4) **评分细则:**

表 2-1-2 图示分析考核评分标准

测试内容	评分标准	分值	扣分	得分
图示分析	正确识别图中磁铁物品	4		
	正确回答磁铁或类似物货物的定义	5		
	正确回答③问题	5		
	在规定时间内完成, 超时扣 1 分	1		
小计		15		

表 2-1-3 职业道德与职业素养评分标准

测试内容	评价项目	评分标准	分值	扣分	得分
职业道德与职业素养	职业道德	热爱本专业, 具备航空物流岗位专业基础知识, 具备爱国主义情怀, 具备国家整体安全观。	2		
	职业形象	专业化形象符合岗位要求。	2		
	职业礼仪	面带微笑, 表情自然, 仪态优美, 举止有礼。	2		
		使用文明礼貌用语, 符合语言礼仪规范。	2		
		设备操作安全、规范, 使用完毕按原位放置, 保持操作台面整洁。	2		
小计			10		

2. 试题编号： 2-2

图示分析

(1) 任务描述

请仔细观察图片，回答下列问题



勿；

(3) 考核时量： 15 分钟

(4) 评分细则：

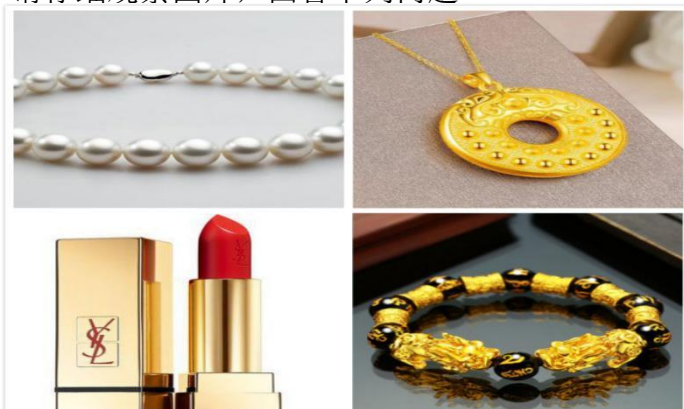
表 2-2-1 图示分析考核评分标准

测试内容	评分标准	分值	扣分	得分
图示分析	正确回答①问题	4		
	正确回答②问题	5		
	正确回答③问题	5		
	能在规定时间内完成，超时扣 1 分	1		
小计		15		

图示分析

(1) 任务描述

请仔细观察图片，回答下列问题



- ①上图所示，哪些物品属于航空货物运输中的贵重物品
- ②请说明运输贵重物品需要什么文件
- ③请简述航空货物运输中贵重物品标记与标签的相关规定。

(2) 实施条件：图片展示多媒体设备

(3) 考核时量：15 分钟

(4) 评分细则：

表 2-2-2 职业道德与职业素养评分标准

测试内容	评分标准	分值	扣分	得分
图示分析	正确答案①问题	4		
	正确答案②问题	5		
	正确答案③问题	5		
	能在规定时间内完成，超时扣 1 分	1		
小计		15		

表 2-2-3 职业道德与职业素养评分标准

测试内容	评价项目	评分标准	分值	扣分	得分
职业道德与职业素养	职业道德	热爱本专业，具备航空物流岗位专业基础知识，具备爱国主义情怀，具备国家整体安全观。	2		
	职业形象	专业化形象符合岗位要求。	2		
	职业礼仪	面带微笑，表情自然，仪态优美，举止有礼。	2		
		使用文明礼貌用语，符合语言礼仪规范。	2		
		设备操作安全、规范，使用完毕按原位放置，保持操作台面整洁。	2		
小计			10		

3. 试题编号： 2-3

图示分析

(1) 任务描述

请仔细观察图片，回答下列问题



- ①上图所示，哪些属于航空货物运输中可以收运的活体动物；
- ②请简述民航货物运输中活体动物的定义
- ③请简述活体动物的收运条件（至少列举四条）。

(2) 实施条件： 图片展示多媒体设备

(3) 考核时量： 15 分钟

(4) 评分细则：

表 2-3-1 图示分析考核评分标准

测试内容	评分标准	分值	扣分	得分
图示分析	正确回答①问题	4		
	正确回答②问题	5		
	正确回答③问题	5		
	能在规定时间内完成，超时扣 1 分	1		
小计		15		

图示分析

(1) 任务描述

请仔细观察图片，回答下列问题



- ①上图所示，哪些属于航空货物运输中鲜活易腐货物
- ②请简述民航货物运输中鲜活易腐货物的托运人责任
- ③请说明民航货物运输中每件鲜活易腐货物的包装上应贴有什么标签？

(2) 实施条件：图片展示多媒体设备

(3) 考核时量：15 分钟

(4) 评分细则：

表 2-3-2 图示分析考核评分标准

测试内容	评分标准	分值	扣分	得分
图示分析	正确回答①问题	4		
	正确回答②问题	5		
	正确回答③问题	5		
	能在规定时间内完成，超时扣 1 分	1		
小计		15		

表 2-3-3 职业道德与职业素养评分标准

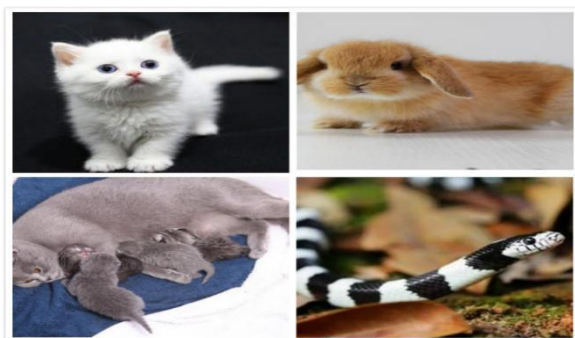
测试内容	评价项目	评分标准	分值	扣分	得分
职业道德与职业素养	职业道德	热爱本专业，具备航空物流岗位专业基础知识，具备爱国主义情怀，具备国家整体安全观。	2		
	职业形象	专业化形象符合岗位要求。	2		
	职业礼仪	面带微笑，表情自然，仪态优美，举止有礼。	2		
		使用文明礼貌用语，符合语言礼仪规范。	2		
		设备操作安全、规范，使用完毕按原位放置，保持操作台面整洁。	2		
小计			10		

4. 试题编号： 2-4

图示分析

(1) 任务描述

请仔细观察图片，回答下列问题



- ①上图所示，哪些图片属于航空货物运输中一般可以收运的活体动物
- ②请简述运输活体动物的包装容器要求
- ③请简述运输活体动物的包装标志和标贴规定。

(2) 实施条件： 图片展示多媒体设备

(3) 考核时量： 15 分钟

(4) 评分细则：

表 2-4-1 图示分析考核评分标准

测试内容	评分标准	分值	扣分	得分
图示分析	正确回答①问题	4		
	正确回答②问题	5		
	正确回答③问题	5		
	能在规定时间内完成，超时扣 1 分	1		
小计		15		

图示分析

(1) 任务描述

请仔细观察图片，回答下列问题



- ①上图所示，哪些图片中物品属于航空货物运输中鲜活易腐货物；
 ②请简述国内运输鲜活易腐货物货运单的填制要求；
 ③请简述鲜活易腐货物的运输时限规定。

(2) 实施条件：图片展示多媒体设备

(3) 考核时量：15 分钟

(4) 评分细则：

表 2-4-2 图示分析考核评分标准

测试内容	评分标准	分值	扣分	得分
图示分析	正确回答①问题	4		
	正确回答②问题	5		
	正确回答③问题	5		
	能在规定时间内完成，超时扣 1 分	1		
小计		15		

表 2-4-3 职业道德与职业素养评分标准

测试内容	评价项目	评分标准	分值	扣分	得分
职业道德与职业素养	职业道德	热爱本专业，具备航空物流岗位专业基础知识，具备爱国主义情怀，具备国家整体安全观。	2		
	职业形象	专业化形象符合岗位要求。	2		
	职业礼仪	面带微笑，表情自然，仪态优美，举止有礼。	2		
		使用文明礼貌用语，符合语言礼仪规范。	2		
		设备操作安全、规范，使用完毕按原位放置，保持操作台面整洁。	2		
小计			10		

5. 试题编号： 2-5

图示分析

(1) 任务描述

请仔细观察图片，回答下列问题



- ①上图所示，哪些图片属于航空货物运输中鲜活易腐货物；
- ②请简述民航货物运输中鲜活易腐货物的储运注意事项；
- ③请简述民航货物运输中每件鲜活易腐货物的重量规定。

(2) 实施条件：图片展示多媒体设备

(3) 考核时量：15 分钟

(4) 评分细则：

表 2-5-1 职图示分析考核评分标准

测试内容	评分标准	分值	扣分	得分
图示分析	正确回答①问题	4		
	正确回答②问题	5		
	正确回答③问题	5		
	能在规定时间内完成，超时扣 1 分	1		
小计		15		

图示分析

(1) 任务描述：

请仔细观察图片，回答下列问题



- ①上图所示，哪些物品属于航空货物运输中易燃液体；
- ②请简述民航货物运输中易燃液体的储运注意事项；
- ③请简述民航货物运输中遇水释放易燃气体的物质。

(2) 实施条件：图片展示多媒体设备

(3) 考核时量：15 分钟

(4) 评分细则：

表 2-5-2 图示分析考核评分标准

测试内容	评分标准	分值	扣分	得分
图示分析	正确识别图中易燃液体	4		
	正确回答易燃液体的定义	5		
	正确回答③问题	5		
	在规定时间内完成，超时扣 1 分	1		
小计		15		

表 2-5-3 职业道德与职业素养评分标准

测试内容	评价项目	评分标准	分值	扣分	得分
职业道德与职业素养	职业道德	热爱本专业，具备航空物流岗位专业基础知识，具备爱国主义情怀，具备国家整体安全观。	2		
	职业形象	专业化形象符合岗位要求。	2		
	职业礼仪	面带微笑，表情自然，仪态优美，举止有礼。	2		
		使用文明礼貌用语，符合语言礼仪规范。	2		
		设备操作安全、规范，使用完毕按原位放置，保持操作台面整洁。	2		
小计			10		

6. 试题编号： 2-6

图示分析

(1) 任务描述:

请仔细观察图片，回答下列问题



- ① 上图所示，哪些物品属于氧化剂或过氧化物货物；
- ② 请简述氧化剂或过氧化物定义；
- ③ 请简单绘出民航货物运输中氧化剂或过氧化物货物的应有标签。

(2) 实施条件： 图片展示多媒体设备

(3) 考核时量： 15 分钟

(4) 评分细则：

表 2-6-1 图示分析考核评分标准

测试内容	评分标准	分值	扣分	得分
图示分析	正确识别图中氧化剂或过氧化物	4		
	正确回答氧化剂或过氧化物的特征	5		
	正确回答③问题	5		
	在规定时间内完成，超时扣 1 分	1		
小计		15		

图示分析

(1) 任务描述:

请仔细观察图片，回答下列问题



- ①上图所示，此类物品是否属于超大货物；
- ②请简述超大货物的定义；
- ③请简述航空货物运输中超大货物的运输条件。

(2) 实施条件：图片展示多媒体设备

(3) 考核时量：15 分钟

(4) 评分细则：

表 2-6-2 图示分析考核评分标准

测试内容	评分标准	分值	扣分	得分
图示分析	此类物品是否属于超大货物	4		
	正确回答超大货物的定义	5		
	正确回答③问题	5		
	在规定时间内完成，超时扣 1 分	1		
小计		15		

表 2-6-3 职业道德与职业素养评分标准

测试内容	评价项目	评分标准	分值	扣分	得分
职业道德与职业素养	职业道德	热爱本专业，具备航空物流岗位专业基础知识，具备爱国主义情怀，具备国家整体安全观。	2		
	职业形象	专业化形象符合岗位要求。	2		
	职业礼仪	面带微笑，表情自然，仪态优美，举止有礼。	2		
		使用文明礼貌用语，符合语言礼仪规范。	2		
		设备操作安全、规范，使用完毕按原位放置，保持操作台面整洁。	2		

小计	10		
----	----	--	--

7.试题编号： 2-7

图示分析

(1) 任务描述：

请仔细观察图片，回答下列问题



- ①上图所示，此类货物是否属于超限货物？
- ②请简述此类物品需要在集装器的哪个位置？
- ③请简述此类货物的收运条件。

(2) 实施条件： 图片展示多媒体设备

(3) 考核时量： 15 分钟

(4) 评分细则：

表 2-7-1 图示分析考核评分标准

测试内容	评分标准	分值	扣分	得分
图示分析	图中物品是否属于超限货物	4		
	此类物品需要在集装器的哪个位置	5		
	正确回答此类物品的李的收运条件	5		
	在规定时间内完成，超时扣 1 分	1		
小计		15		

图示分析

(1) 任务描述:

请仔细观察图片，回答下述问题。



- ①上图所示，图中物品属于什么类别；
- ②请简述烟草类物品的包装要求。

(2) 实施条件：图片展示多媒体设备

(3) 考核时量：15 分钟

(4) 评分细则：

表 2-7-2 图示分析考核评分标准

测试内容	评分标准	分值	扣分	得分
图示分析	正确识别图中物品	4		
	正确回答烟草类物品的包装要求	10		
	能在规定时间内完成，超时扣 1 分	1		
小计		15		

表 2-7-3 职业道德与职业素养评分标准

测试内容	评价项目	评分标准	分值	扣分	得分
职业道德	职业道德	热爱本专业，具备航空物流务岗位专业基础知识，具备爱国主义情怀，具备国家整体安全观。	2		
	职业形象	专业化形象符合岗位要求。	2		
		面带微笑，表情自然，仪态优美，举止有礼。	2		

与职业素养	职业礼仪	使用文明礼貌用语，符合语言礼仪规范。	2		
		设备操作安全、规范，使用完毕按原位放置，保持操作台面整洁。	2		
小计			10		

8. 试题编号： 2-8

图示分析

(1) 任务描述：

请仔细观察图片，回答下述问题。



①以上图片属于什么货物类型？

②非宽体飞机承运的货物，每件货物的体积和重量有什么要求？

③超大超重的货物，应怎样提前与航空公司联系？

(2) 实施条件： 图片展示多媒体设备

(3) 考核时量：15 分钟

(4) 评分细则：

表 2-8-1 图示分析考核评分标准

测试内容	评分标准	分值	扣分	得分
图示分析	正确识别图中物品	4		
	正确回答货物体积和重量的要求	5		
	正确回答③的问题	5		

	能在规定时间内完成，超时扣 1 分。	1		
小计		15		

图示分析

(1) 任务描述:

请仔细观察图片，回答下述问题



①上图所示，说出图片中的物品种类；

②请简述危险物品运输的原则。

(2) 实施条件：图片展示多媒体设备

(3) 考核时量：15 分钟

(4) 评分细则：

表 2-8-2 图示分析考核评分标准

测试内容	评分标准	分值	扣分	得分
图示分析	正确识别图中物品种类	4		
	正确回答危险品的运输原则	10		
	能在规定时间内完成，超时扣 1 分	1		
小计		15		

表 2-8-3 职业道德与职业素养评分标准

测试内容	评价项目	评分标准	分值	扣分	得分
职业道德与	职业道德	热爱本专业，具备航空物流岗位专业基础知识，具备爱国主义情怀，具备国家整体安全观。	2		
	职业形象	专业化形象符合岗位要求。	2		
		面带微笑，表情自然，仪态优美，举止有礼。	2		

职业素养	职业礼仪	使用文明礼貌用语，符合语言礼仪规范。	2		
		设备操作安全、规范，使用完毕按原位放置，保持操作台面整洁。	2		
小计			10		

9. 试题编号： 2-9

航空运费计算、运费计算栏填写

(1) 任务描述

托运人交运一票从广州运往成都的货物，毛重 3 kg，货物品名为服装样品，包装为纸箱，尺寸为 20 cm×30 cm×20 cm。

运价：	M	30.00
	N	6.70
	45	4.00
	100	2.30
	300	2.00

①请根据所给信息，计算该票货物的航空运费

②请填制航空货运单运费计算栏

件数 NO. of Pcs. 运价点	毛重 (千克) Gross Weight (kg)	运价 种类 Rate Class	商品代号 Comm. Item No.	计费重量 (千克) Chargeable Weight (kg)	费率 Rate/ kg	航空运 费 Weight Charge	货物品名(包括 包装、尺寸或体 积) Description of Goods

(2) 考核时量:20 分钟

(3) 实施条件: 多媒体教室、笔、草稿纸、货运单

(4) 评分细则:

表 2-9-1 运费计算及货运单填写考核评分标准

测试内容	评分标准	分值	扣分	得分
------	------	----	----	----

航空货物运费 计算及货运单 计费栏的填写	正确计算货物体积，2分	11		
	正确计算货物体积重量，3分			
	正确计算货物计费重量，3分			
	正确计算航空运费，3分			
	正确填制货运单计费栏，每错一项扣1分	7		
	在规定时间内，完成题目，超时扣2分	2		
小计		20		

货运单填写

(1) 任务描述

一票货物从张家界市荷花机场运往北京首都国际机场。货物品名：工艺草鞋，日期：2019年1月10日；航班号：中国国际航空公司CA1360，货物毛重50kg，包装为纸箱，尺寸为50cm×40cm×30cm×2。托运货物按现金结算，无运输声明价值。

托运人信息：姓名：孙倩，地址：张家界市永定区南正街20号；邮政编码：427000
电话号码：0744-82514113

收货人信息：姓名：李亮；地址：北京市丰台区芳古园二区9号；邮政编码：100071

电话号码：010-67634859

请根据所给信息填制航空货运单的基本信息栏。

999-3452663 4

999-3452663 4

始发站 Airport of Departure	张家界市	目的站 Airport of Destina tion	北京市	不得转让 NOT NEGOTIABLE 航空货运单 AIR WAYBILL 印发人 Issued by			
托运人姓名、地址、邮编、电话号码 Shipper's Name,Address, Postcode&Telephone No. 孙倩，张家界市永定区南正街20号；427000 电话号码：0744-82514113				航空货运单一、二、三联为正本，并具有 同等法律效力。 Copies1,2 and 3 of this Air Waybill are originals and have the same validity			
收货人姓名、地址、邮编、电话号码 Consignee's Name,Address,Postcode &Telephone No. 李亮，北京市丰台区芳古园二区9号；邮政编 码：100071 电话号码：010-67634859				结算注意事项 Accounting Information			
				填开货运单的代理人名称 Issuing Carrier's Agent Name			
航线 Routing	到达站 To	第一承运人 By First Carrier		到达站 To	承运人 By	到达站 To	承运人 By

航班日期 Flight/Date	航班/日期 Flight/Date	运输声明价值 Declared Value for Carriage	运输保险价值 Amount of Insurance
储运注意事项及其它 Handling Information and Others			

(2) **考核时量:** 10 分钟

(3) **实施条件:** 多媒体教室、笔、草稿纸、货运单

(4) **评分细则:**

表 2-9-2 货运单填写考核评分标准

测试内容	评分标准	分值	扣分	得分
航空货物货运单基本信息栏的填写	正确填写到达站三字代码, 2 分 正确填写第一承运人二字代码, 2 分 不得转让栏不得填写任何信息, 1 分 正确填写结算注意事项, 1 分 正确填写运输声明价值栏, 1 分 正确填写航班号和日期, 2 分	9		
	在规定时间内, 完成题目, 超时扣 1 分。	1		
小计		10		

表 2-9-3 职业道德与职业素养评分标准

测试内容	评价项目	评分标准	分值	扣分	得分
职业道德与职业素养	职业道德	热爱本专业, 具备航空物流岗位专业基础知识, 具备爱国主义情怀, 具备国家整体安全观。	2		
	职业形象	专业化形象符合岗位要求。	2		
	职业礼仪	面带微笑, 表情自然, 仪态优美, 举止有礼。	2		
		使用文明礼貌用语, 符合语言礼仪规范。	2		
		设备操作安全、规范, 使用完毕按原位放置, 保持操作台面整洁。	2		
小计			10		

10. 试题编号： 2-10

航空运费计算、运费计算栏填写

(1) 任务描述

托运人交运一票从广州运往北京的货物，毛重 40 kg，货物品名为印刷品，包装为纸箱，尺寸为 40 cm×40 cm×30 cm×2。请计算该票货物的航空运费

运价：	M	30.00
	N	8.60
	45	6.50
	100	4.50
	300	3.50

①请根据所给信息，计算该票货物的航空运费

②请填制航空货运单运费计算栏

件数 NO. of Pcs. 运价点	毛重 (千克) Gross Weight (kg)	运价 种类 Rate Class	商品代号 Comm. Item No.	计费重量 (千克) Chargeable Weight(kg)	费率 Rate/ kg	航空运 费 Weight Charge	货物品名(包括 包装、尺寸或体 积) Description of Goods

(2) 考核时量：20 分钟

(3) 实施条件：多媒体教室、笔、草稿纸、货运单

(4) 评分细则：

表 2-10-1 运费计算及货运单填写考核评分标准

测试内容	评分标准	分值	扣分	得分
航空货物运费 计算及货运单 计费栏的填写	正确计算货物体积，2分	11		
	正确计算货物体积重量，3分			
	正确计算货物计费重量，3分			
	正确计算航空运费，3分			
	正确填制货运单计费栏，每错一项扣1分	7		
	在规定时间内，完成题目，超时扣1分。	2		
小计		20		

托运书填写

(1) 任务描述

一票货物从张家界荷花机场运往深圳宝安国际机场。货物品名：茅岩莓茶，日期：2018年09月25日；航班号：南方航空公司CZ3992，货物毛重102kg，包装为纸箱，尺寸为40 cm×30 cm×20 cm×5。托运货物按现金结算，无运输声明价值。

托运人信息：姓名：覃厚，地址：张家界市永定区迴龙路120号；邮政编码：427000
电话号码：0744-8251456

收货人信息：姓名：张艳，地址：深圳市福田区深南大道129号；邮政编码：518000

电话号码：0755-86334211

①国内货物托运书正确性和完备性的责任由()承担。

a. 托运人 b. 收货人

②请根据所给信息填制国内货物托运书。

始发站		目的站	
托运人姓名或单位名称	覃厚	邮政编码	
托运人地址		电话号码	
收货人姓名或单位名称	张艳	邮政编码	
收货人地址	深圳市福田区深南大道 129 号	电话号码	
储运注意事项及其它 and Others	Handling Information	声明价值	保险价值
			无

(2) 考核时量：10 分钟

(3) 实施条件：多媒体教室、笔、草稿纸、托运书

(4) 评分细则：

表 2-10-2 托运书填写考核评分标准

测试内容	评分标准	分值	扣分	得分
航空国内货物 托运书的填写	正确回答国内货物托运书填写的责任人, 2 分	9		
	正确填写国内货物托运书的各项基本信息, 7 分			
	在规定时间内, 完成题目, 超时扣 1 分。	1		
小计		10		

表 2-10-3 职业道德与职业素养评分标准

测试内容	评价项目	评分标准	分值	扣分	得分
职业道德与 职业素养	职业道德	热爱本专业, 具备航空物流岗位专业基础知识, 具备爱国主义情怀, 具备国家整体安全观。	2		
	职业形象	专业化形象符合岗位要求。	2		
	职业礼仪	面带微笑, 表情自然, 仪态优美, 举止有礼。	2		
		使用文明礼貌用语, 符合语言礼仪规范。	2		
		设备操作安全、规范, 使用完毕按原位放置, 保持操作台面整洁。	2		
小计			10		

11.试题编号： 2-11

航空运费计算、运费计算栏填写

(1) 任务描述

托运人交运一票从沈阳运往上海的货物，毛重 220.0 kg，货物品名为仪器，包装为纸箱，尺寸为 50 cm×60 cm×65 cm×8。

运价：	M	30.00
	N	6.60
	45	5.30
	100	4.60
	300	4.00

①请根据所给信息，计算该票货物的航空运费

②请填制航空货运单运费计算栏

件数 NO. of Pcs. 运价点	毛重 (千克) Gross Weight (kg)	运价 种类 Rate Class	商品代号 Comm. Item No.	计费重量 (千克) Chargeable Weight(kg)	费率 Rate/ kg	航空运 费 Weight Charge	货物品名(包括 包装、尺寸或体 积) Description of Goods

(2) 考核时量：20 分钟

(3) 实施条件：多媒体教室、笔、草稿纸、货运单

(4) 评分细则：

表 2-11-1 运费计算及货运单填写考核评分标准

测试内容	评分标准	分值	扣分	得分
航空货物运费 计算及货运单 计费栏的填写	正确计算货物体积，2分	11		
	正确计算货物体积重量，3分			
	正确计算货物计费重量，3分			
	正确计算航空运费，3分			
	正确填制货运单计费栏，每错一项扣1分	7		
	在规定时间内，完成题目，超时扣2分。	2		
小计		20		

托运书填写

(1) 任务描述

一票货物从张家界市荷花机场运往大连市周水子国际机场。货物品名：猕猴桃干，日期：2019年11月17日；航班号：东方航空公司MU4846，货物毛重20kg，包装为纸箱，尺寸为40cm×30cm×20cm×2。托运货物按现金结算，无运输声明价值。

托运人信息：姓名：李强，地址：张家界市永定区迴龙路120号；邮政编码：427000
电话号码：0744-8251456

收货人信息：姓名：李亮，地址：大连市沙河口区25号；邮政编码：116021
电话号码：0411-82672868

①国内货物托运书正确性和完备性的责任由()承担。a. 托运人 b. 收货人

②请根据所给信息填制国内货物托运书。

始发站		目的站	
托运人姓名或单位名称	李强	邮政编码	
托运人地址		电话号码	
收货人姓名或单位名称	李亮	邮政编码	
收货人地址	大连市沙河口区 25号	电话号码	
储运注意事项及其它 Information and Others	Handling	声明价值	保险价值
			无

(2) 考核时量：10 分钟

(3) 实施条件：多媒体教室、笔、草稿纸、托运书

(4) 评分细则：

表 2-11-2 托运书填写考核评分标准

测试内容	评分标准	分值	扣分	得分
航空国内货物 托运书的填写	正确回答国内货物托运书填写的责任人, 2 分	9		
	正确填写国内货物托运书的各项基本信息, 7 分			
	在规定时间内, 完成题目, 超时扣 1 分。	1		
小计		10		

表 2-11-3 职业道德与职业素养评分标准

测试内容	评价项目	评分标准	分值	扣分	得分
职业道德与职业素养	职业道德	热爱本专业, 具备航空物流岗位专业基础知识, 具备爱国主义情怀, 具备国家整体安全观。	2		
	职业形象	专业化形象符合岗位要求。	2		
	职业礼仪	面带微笑, 表情自然, 仪态优美, 举止有礼。	2		
		使用文明礼貌用语, 符合语言礼仪规范。	2		
		设备操作安全、规范, 使用完毕按原位放置, 保持操作台面整洁。	2		

小计	10		
----	----	--	--

12. 试题编号： 2-12

航空运费计算、运费计算栏填写

(1) 任务描述

托运人交运一票从烟台运往上海的货物，毛重 550 kg，货物品名为海鲜，包装为泡沫箱，尺寸为 60 cm×70 cm×50 cm×10。

运价：	M	30.00
	N	4.70
	45	3.80
	100	1.60
	300	1.50
	500	1.40
	0300 (鲜货制定商品代号)	
	500	1.00

①请根据所给信息，计算该票货物的航空运费

②请填制航空货运单运费计算栏

件数 NO. of Pcs. 运价点	毛重 (千克) Gross Weight (kg)	运价 种类 Rate Class	商品代号 Comm. Item No.	计费重量 (千克) Chargeable Weight (kg)	费率 Rate/ kg	航空运 费 Weight Charge	货物品名(包括 包装、尺寸或体 积) Description of Goods

(2) 考核时量： 20 分钟

(3) 实施条件： 多媒体教室、笔、草稿纸、货运单

(4) 评分细则:

表 2-12-1 运费计算及货运单填写考核评分标准

测试内容	评分标准	分值	扣分	得分
航空货物运费 计算及货运单 计费栏的填写	正确计算货物体积, 2 分	10		
	正确计算货物体积重量, 2 分			
	正确计算货物计费重量, 2 分			
	正确选择适用运价, 2 分			
	正确计算航空运费, 2 分			
	正确填制货运单计费栏, 每错一项扣 1 分	8		
在规定时间内, 完成题目, 超时扣 1 分。	2			
小计		20		

货运单填写

(1) 任务描述:

托运人于 2019 年 7 月 7 日交运一票由中国国际航空公司从张家界市运往广州市的货物, 毛重 5 kg, 货物品名为手工民族织锦, 包装为纸箱, 尺寸为 80 cm × 40 cm × 20cm; 航班号: CA8902。托运费由现金结算。运输声明价值 4000 元。托运人信息: 姓名: 覃明, 地址: 张家界市永定区迴龙路 120 号; 邮政编码: 413400 电话号码: 0744-8251455
收货人信息: 姓名: 李强, 地址: 广州市越秀区站前北路 87 号; 邮政编码: 510400 电话号码: 020-32480056
请根据所给信息填制航空货运单的基本信息栏。

()-3452663 4

()-3452663 4

始发站 Airport of Departure	张家界 市	目的站 Airport of Destination	广州市	不得转让 NOT NEGOTIABLE 航空货运单 AIR WAYBILL 印发人		
托运人姓名、地址、邮编、电话号码 Shipper's Name,Address, Postcode&Telephone No. 覃明, 张家界市永定区迴龙路 120 号; 邮政编码: 413400; 电话号码: 0744-8251455				Issued by 航空货运单一、二、三联为正本, 并具有同等法律效力。 Copies 1,2 and 3 of this Air Waybill are originals and have the same validity		
收货人姓名、地址、邮编、电话号码 Consignee's Name,Address,Postcode &Telephone No. 李强, 广州市越秀区站前北路 87 号; 邮政编码: 510400; 电话号码: 020-32480056				结算注意事项 Accounting Information 填开货运单的代理人名称 Issuing Carrier's Agent Name		
航线 Routing	到达站 To	第一承运人 By First Carrier	到达站 To	承运人 By	到达站 To	承运人 By
航空/日期 Flight/Date CA8902/2019 年 7 月 7 日		航班/日期 Flight/Date		运输声明价值 Declared Value for Carriage		运输保险价值 Amount of Insurance
储运注意事项及其它 Handling Information and Others						

(2) 考核时量: 10 分钟

(3) 实施条件: 多媒体教室、笔、草稿纸、货运单

(4) 评分细则:

表 2-12-2 货运单填写考核评分标准

测试内容	评分标准	分值	扣分	得分
航空货物货运单 基本信息栏的填 写	正确填写航空货运单号码前三位数，2分	9		
	正确填写到达站三字代码，2分			
正确填写第一承运人二字代码，2分				
正确填写运输声明价值，2分				
正确填写储运注意事项，1分				
	在规定时间内，完成题目，超时扣1分。	1		
小计		10		

表 2-12-3 职业道德与职业素养评分标准

测试内容	评价项目	评分标准	分值	扣分	得分
职业道 德与职 业素养	职业道德	热爱本专业，具备航空物流岗位专业基础知识，具备爱国主义情怀，具备国家整体安全观。	2		
	职业形象	专业化形象符合岗位要求。	2		
	职业礼仪	面带微笑，表情自然，仪态优美，举止有礼。	2		
		使用文明礼貌用语，符合语言礼仪规范。	2		
		设备操作安全、规范，使用完毕按原位放置，保持操作台面整洁。	2		
小计			10		

13. 试题编号： 2-13

航空运费计算

(1) 任务描述

托运人交运一票从沈阳运往厦门的货物，毛重 15 kg，货物品名为冻羊肉，包装为纸箱，尺寸为 40 cm×30 cm×20 cm×3。

运价：	M	30.00
	N	9.50
	45	7.60
	100	6.70
	300	5.70

①请根据所给信息，计算该票货物的航空运费

②请填制航空货运单运费计算栏

件数 NO. of Pcs. 运价点	毛重 (千克) Gross Weight (kg)	运价 种类 Rate Class	商品代号 Comm. Item No.	计费重量 (千克) Chargeable Weight(kg)	费率 Rate/ kg	航空运 费 Weight Charge	货物品名(包括 包装、尺寸或体 积) Description of Goods

(2) 考核时量：20 分钟

(3) 实施条件：多媒体教室、笔、草稿纸、货运单

(4) 评分细则：

表 2-13-1 运费计算及货运单填写考核评分标准

测试内容	评分标准	分值	扣分	得分
航空货物运费 计算及货运单 计费栏的填写	正确计算货物体积，2分	10		
	正确计算货物体积重量，2分			
	正确计算货物计费重量，3分			
	正确计算航空运费，3分			
	正确填制货运单计费栏，每错一项扣1分	8		
	在规定时间内，完成题目，超时扣1分。	2		
小计		20		

货运单填写

(1) 任务描述

一票货物从张家界市荷花机场运往大连市周水子国际机场。货物品名：沙石画，日期：2019年11月17日；航班号：东方航空公司MU4846，货物毛重20kg，包装为木箱，尺寸为40cm×30cm×20cm×2。托运货物按现金结算，运输声明价值10000元。

托运人信息：姓名：李强，地址：张家界市永定区迴龙路120号；邮政编码：413400
电话号码：0744-8251456

收货人信息：姓名：李亮，地址：大连市沙河口区0号；邮政编码：116021
电话号码：0411-82672868

请根据所给信息填制航空货运单的基本信息栏。

始发站 Airport of Departure	张家界市	目的站 Airport of Destina tion	大连市	不得转让 NOT NEGOTIABLE 航空货运单 AIR WAYBILL 印发人 Issued by		
托运人姓名、地址、邮编、电话号码 Shipper's Name,Address, Postcode&Telephone No. 李强, 张家界市永定区迴龙路 120 号; 413400 电话号码: 0744-8251456				航空货运单一、二、三联为正本, 并具有 同等法律效力。 Copies 1,2 and 3 of this Air Waybill are originals and have the same validity		
收货人姓名、地址、邮编、电话号码 Consignee's Name,Address,Postcode &Telephone No. 李亮, 大连市沙河口区 190 号; 邮政编码: 116021 电话号码: 0411-82672868				结算注意事项 Accounting Information 填开货运单的代理人名称 Issuing Carrier's Agent Name		
航线 Routing	到达站 To	第一承运人 By First Carrier	到达站 To	承运人 By	到达站 To	承运人 By
航班日期 Flight/Date		航班/日期 Flight/Date		运输声明价值 Declared Value for Carriage		运输保险价值 Amount of Insurance
储运注意事项及其它 Handling Information and Others						

(2) 考核时量: 10 分钟

(3) 实施条件: 多媒体教室、笔、草稿纸、货运单

(4) 评分细则:

表 2-13-2 货运单填写考核评分标准

测试内容	评分标准	分值	扣分	得分
航空货物货运单基本信息栏的填写	正确填写到达站三字代码，2分	9		
	正确填写第一承运人二字代码，2分			
	不得转让栏不得填写任何信息，1分			
	正确填写结算注意事项，1分			
	正确填写运输声明价值栏，1分			
	正确填写航班号和日期，2分			
	在规定时间内，完成题目，超时扣1分	1		
小计		10		

表 2-13-3 职业道德与职业素养评分标准

测试内容	评价项目	评分标准	分值	扣分	得分
职业道德与职业素养	职业道德	热爱本专业，具备航空物流岗位专业基础知识，具备爱国主义情怀，具备国家整体安全观。	2		
	职业形象	专业化形象符合岗位要求。	2		
	职业礼仪	面带微笑，表情自然，仪态优美，举止有礼。	2		
		使用文明礼貌用语，符合语言礼仪规范。	2		
		设备操作安全、规范，使用完毕按原位放置，保持操作台面整洁。	2		
小计			10		

14. 试题编号： 2-14

航空运费计算

(1) 任务描述

托运人交运一票从海口运往长春的货物，毛重 1.8 kg，货物品名为天然珍珠，包装为木箱，尺寸为 30 cm×20 cm×10 cm×1。请计算该票货物的航空运费。

运价：	M	30.00
	N	13.20
	45	10.60
	100	9.20
	300	7.90

①请根据所给信息，计算该票货物的航空运费

②请填制航空货运单运费计算栏

件数 NO. of Pcs. 运价点	毛重 (千克) Gross Weight (kg)	运价 种类 Rate Class	商品代号 Comm. Item No.	计费重量 (千克) Chargeable Weight (kg)	费率 Rate/ kg	航空运 费 Weight Charge	货物品名(包括 包装、尺寸或体 积) Description of Goods

(2) 考核时量：20 分钟

(3) 实施条件：多媒体教室、笔、草稿纸

(4) 评分细则：

表 2-14-1 运费计算及货运单填写考核评分标准

测试内容	评分标准	分值	扣分	得分
航空货物运费 计算及货运单 计费栏的填写	正确计算货物体积，2分	10		
	正确计算货物体积重量，2分			
	正确计算货物计费重量，2分			
	正确使用等级货物运价，2分			
	正确计算航空运费，2分			
	正确填制货运单计费栏，每错一项扣1分	8		
	在规定时间内，完成题目，超时扣2分。	2		
小计		20		

货运单填写

(1) 任务描述

托运人于2019年10月7日交运一票由中国南方航空公司从广州市运往张家界的货物，毛重15 kg，货物品名为服装，包装为纸箱，尺寸为40 cm×30 cm×20 cm×3。

托运人信息：姓名：张三，地址：广州市越秀区站前北路87号；邮政编码：510400
电话号码：020-32480056

收货人信息：姓名：李强，地址：张家界市永定区迴龙路120号；邮政编码：427000
电话号码：0744-8251456

请根据所给信息填制航空货运单的基本信息栏。

始发站 Airport of Departure		目的站 Airport of Destination	不得转让 NOT NEGOTIABLE 航空货运单 AIR WAYBILL			
托运人姓名、地址、邮编、电话号码 Shipper's Name,Address, Postcode&Telephone No.			印发人 Issued by			
			航空货运单一、二、三联为正本，并具有同等法律效力。 Copies 1,2 and 3 of this Air Waybill are originals and have the same validity			
收货人姓名、地址、邮编、电话号码 Consignee's Name,Address,Postcode &Telephone No.			结算注意事项 Accounting Information			
			填开货运单的代理人名称 Issuing Carrier's Agent Name			
航线 Routing	到达站 To	第一承运人 By First Carrier	到达站 To	承运人 By	到达站 To	承运人 By
航班日期 Flight/Date	航班/日期 Flight/Date		运输声明价值 Declared Value for Carriage		运输保险价值 Amount of Insurance	
储运注意事项及其它 Handling Information and Others						

(2) 考核时量: 10 分钟

(3) 实施条件: 多媒体教室、笔、草稿纸

(4) 评分细则:

表 2-14-2 货运单填写考核评分标准

测试内容	评分标准	分值	扣分	得分
航空货物货运单基本信息栏的填写	正确填写始发站、目的站名，1分	5		
	正确填写托运人基本信息，1分			
	正确填写收货人基本信息，1分			
	正确填写到达站三字代码，1分			
	正确填写第一承运人二字代码，1分			
	正确填制货运单计费栏，每错一项扣1分	4		
	在规定时间内，完成题目，超时扣1分。	1		
小计		10		

表 2-14-3 职业道德与职业素养评分标准

测试内容	评价项目	评分标准	分值	扣分	得分
职业道德与职业素养	职业道德	热爱本专业，具备航空物流岗位专业基础知识，具备爱国主义情怀，具备国家整体安全观。	2		
	职业形象	专业化形象符合岗位要求。	2		
	职业礼仪	面带微笑，表情自然，仪态优美，举止有礼。	2		
		使用文明礼貌用语，符合语言礼仪规范。	2		
		设备操作安全、规范，使用完毕按原位放置，保持操作台面整洁。	2		
小计			10		

15. 试题编号： 2-15

业务载重

(1) 任务描述

某国内航班的实际业载为：旅客 103 人，其中成人 95 人，儿童 6 人，婴儿 2 人；行李 1100 千克；邮件 200 千克；货物 1800。计算本次航班的实际业务载重量。

(2) 实施条件：

项目	基本实施条件	备注
场地	多媒体教室	必备
设备及材料	笔、草稿纸、计算器	必备

(3) 考核时量：15 分钟

(4) 评分细则

表 2-15-1 业务载重计算考核评分标准

测试内容	评分标准	分值	扣分	得分
估计国内航班旅客中成人、儿童及婴儿重量	正确估计成人、儿童及婴儿重量	7		
计算航班实际业务载重	正确计算航班实际业务载重（结果正确、公式正确）	8		
合计		15		

飞机载重计算

(1) 任务描述：

机型 733 机重：32968 公斤，航班号 1234 机号：B5678 航线：AA—BB，燃油：5000 公斤耗油：2000 公斤，最大起飞重量：61234 最大落地重量：51709 最大无油重量：48307，计算最大业载，客 100 人，货物：4000 公斤，填制载重表。

(2) 实施条件:

项目	基本实施条件	备注
场地	多媒体教室	必备
设备及材料	笔、草稿纸、计算器	必备

(3) 考核时量:15 分钟

(4) 评分细则

表 2-15-2 飞机载重计算考核评分标准

测试内容	评分标准	分值	扣分	得分
计算最大业载	计算过程、结果是否正确	8		
填制裁重表	准确填制	7		
合计		15		

表 2-15-3 职业道德与职业素养评分标准

测试内容	评价项目	评分标准	分值	扣分	得分
职业道德与职业素养	职业道德	热爱本专业，具备航空物流务岗位专业基础知识，具备爱国主义情怀，具备国家整体安全观。	2		
	职业形象	专业化形象符合岗位要求。	2		
	职业礼仪	面带微笑，表情自然，仪态优美，举止有礼。	2		
		使用文明礼貌用语，符合语言礼仪规范。	2		
	职业礼仪	设备操作安全、规范，使用完毕按原位放置，保持操作台面整洁。	2		
总分			10		

16. 试题编号： 2-16

单航段配载

(1) 任务描述

已知 2008 年 3 月 5 日，B737-800 型 B-2909 号飞机，CZ3523 航班，CAN 至 SHA，飞机起飞全重、落地全重、无油全重分别为 57235kg，51709kg 和 48307kg，修正后基重 32926kg，起飞油量 6800kg，其中航段耗油量 4000kg。CAN 至 SHA 的座位预售 120/00/00，协议邮件 50kg，货物仓库 CAN 至 SHA 待运货物 25 件，共 320kg。航班关闭后，实际乘机旅客 125/00/00，行李 70 件，850kg，无邮件，请写出配载员预配和结算过程。

(2) 实施条件：

项目	基本实施条件	备注
场地	多媒体教室	必备
设备及材料	笔、草稿纸、计算器	必备

(3) 考核时量：15 分钟

(4) 评分细则：

表 2-16-1 单航段载重计算考核评分标准

测试内容	评分标准	分值	扣分	得分
预配 计算最大业载	每错一处扣 1 分	5		
预配 计算预计载量	每错一处扣 1 分	5		
结算	每错一处扣 1 分	5		
合计		15		

计算通程业载

(1) 任务描述

试题 已知由上海经深圳至三亚的 CZ3836 航班, 机型为 MD-82, 其起飞全重, 落地全重, 无油全重分别为 67813kg, 58968kg, 55338kg, 基本重量为 37177kg, 飞机从上海到深圳的起飞油量为 11200kg, 其中航段耗油为 9000kg; 从深圳到三亚的起飞油量为 9500kg, 其中航段耗油量为 4000kg。计算通程业载。

(2) 实施条件:

项目	基本实施条件	备注
场地	多媒体教室	必备
设备及材料	笔、草稿纸、计算器	必备

(3) 考核时量:15 分钟

(4) 评分细则:

表 2-16-1 通程业载计算考核评分标准

测试内容	评分标准	分值	扣分	得分
计算上海至深圳最大业载	公式错误扣 3 分	5		
	计算错误扣 2 分			
计算深圳至三亚最大业载	公式错误扣 3 分	5		
	计算错误扣 2 分			
计算通程业载	计算步骤错误扣 2 分/次	5		
合计		15		

表 2-16-3 职业道德与职业素养评分标准

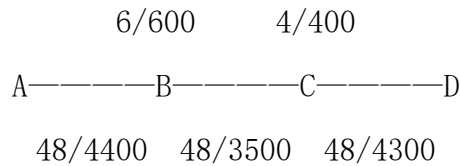
测试内容	评价项目	评分标准	分值	扣分	得分
职业道德与职业素养	职业道德	热爱本专业, 具备航空物流岗位专业基础知识, 具备爱国主义情怀, 具备国家整体安全观。	2		
	职业形象	专业化形象符合岗位要求。	2		
	职业礼仪	面带微笑, 表情自然, 仪态优美, 举止有礼。	2		
		使用文明礼貌用语, 符合语言礼仪规范。	2		
		设备操作安全、规范, 使用完毕按原位放置, 保持操作台面整洁。	2		
小计			10		

17. 试题编号： 2-17

多航段业载分配

(1) 任务描述

某航线情况如下，B 站和 C 站的固定配额分别为 6/600 和 4/400，某次飞行 A 站收回 B 站配额 2/200。分配各航段业载。



(2) 实施条件：

项目	基本实施条件	备注
场地	多媒体教室	必备
设备及材料	笔、草稿纸、计算器	必备

(3) 考核时量：15 分钟

(4) 评分细则

表 2-17-1 多航段业载分配考核评分标准

测试内容	评分标准	分值	扣分	得分
划线法	根据计算过程错误情况酌情扣分	4		
计算 A-B、A-C、A-D 航段的业载分配	A-B、A-C、A-D 航段业载分配每计算错误一项扣 1 分	4		
计算 B-C、B-D 航段的业载分配	B-C、B-D 航段业载分配每计算错误一项扣 1 分	4		
计算 C-D 航段的业载分配	C-D 航段业载分配每计算错误一项扣 1 分	3		
合计		15		

货物装载

(1) 任务描述

某件货物重 140kg，解除底面积为 45cm×40cm，此种情况下机舱地板每平方米所受货物的重量为多少？能否在 B737-800 货舱内承运（地板承受力为 732kg/m²）？如果不能，需怎样处理方可承运？（计算结果精确到小数点后两位）

(2) 实施条件:

项目	基本实施条件	备注
场地	多媒体教室	必备
设备及材料	笔、草稿纸、计算器	必备

(3) 考核时量:15 分钟

(4) 评分细则

表 2-17-2 货物装载考核评分标准

测试内容	评分标准	分值	扣分	得分
计算货物对地板的压力	公式错误扣 3 分	6		
	计算错误扣 3 分			
计算垫板面积	公式错误扣 6 分	9		
	计算错误扣 3 分			
合计		15		

表 2-17-3 职业道德与职业素养评分标准

测试内容	评价项目	评分标准	分值	扣分	得分
职业道德与职业素养	职业道德	热爱本专业，具备航空物流岗位专业基础知识，具备爱国主义情怀，具备国家整体安全观。	2		
	职业形象	专业化形象符合岗位要求。	2		
	职业礼仪	面带微笑，表情自然，仪态优美，举止有礼。	2		
		使用文明礼貌用语，符合语言礼仪规范。	2		
		设备操作安全、规范，使用完毕按原位放置，保持操作台面整洁。	2		
小计			10		

18. 试题编号： 2-18

飞机载重计算

(1) 任务描述

机型 733 机重：32968 公斤，航班号 1234 机号：B5678 航线：AA—BB，燃油：8000 公斤耗油：3500 公斤，最大起飞重量：61234 最大落地重量：51709 最大无油重量：48307，计算最大业载，客 100 人，货物：4000 公斤，填制载重表。

(2) 实施条件：

项目	基本实施条件	备注
场地	多媒体教室	必备
设备及材料	笔、草稿纸、计算器	必备

(3) 考核时量：15 分钟

(4) 评分细则

表 2-18-1 飞机载重计算考核评分标准

测试内容	评分标准	分值	扣分	得分
计算最大业载	计算过程、结果是否正确			
填制载重表	准确填制，错一空扣 1 分			
合计		15		

飞机载重计算

(1) 任务描述

机型 733 机重：32968 公斤，航班号 1234 机号：B5678 航线：AA—BB，燃油：11000 公斤耗油：7000 公斤，最大起飞重量：61234 最大落地重量：51709 最大无油重量：48307，计算最大业载，客 100 人，货物：4000 公斤，填制载重表。

(2) 实施条件:

项目	基本实施条件	备注
场地	多媒体教室	必备
设备及材料	笔、草稿纸、计算器	必备

(3) 考核时量:15 分钟

(4) 评分细则:

表 2-18-2 飞机载重计算考核评分标准

测试内容	评分标准	分值	扣分	得分
计算最大业载	计算过程、结果是否正确	7		
填制载重表	准确填制, 错一空扣 2 分	8		
合计		15		

表 2-18-3 职业道德与职业素养评分标准

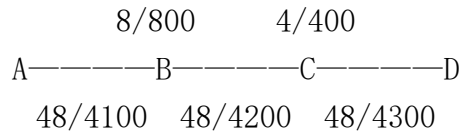
测试内容	评价项目	评分标准	分值	扣分	得分
职业道德与职业素养	职业道德	热爱本专业, 具备航空物流务岗位专业基础知识, 具备爱国主义情怀, 具备国家整体安全观。	2		
	职业形象	专业化形象符合岗位要求。	2		
	职业礼仪	面带微笑, 表情自然, 仪态优美, 举止有礼。	2		
		使用文明礼貌用语, 符合语言礼仪规范。	2		
	职业礼仪	设备操作安全、规范, 使用完毕按原位放置, 保持操作台面整洁。	2		
总分			10		

19. 试题编号： 2-19

多航段业载分配

(1) 任务描述:

试题 某航线情况如下，B 站和 C 站的固定配额分别为 8/800 和 4/400，某次飞行 C 站在原有固有配额基础上，向始发站 A 站和 B 站各索取 2/200 至终点站。分配各航段业载。



(2) 实施条件:

项目	基本实施条件	备注
场地	多媒体教室	必备
设备及材料	笔、草稿纸、计算器	必备

(3) 考核时量:15 分钟

(4) 评分细则:

表 2-19-1 多航段业载分配考核评分标准

测试内容	评分标准	分值	扣分	得分
划线法	根据计算过程错误情况酌情扣分	4		
计算 A-B、A-C、A-D 航段的业载分配	A-B、A-C、A-D 航段业载分配每计算错误一项扣 1 分	4		
计算 B-C、B-D 航段的业载分配	B-C、B-D 航段业载分配每计算错误一项扣 1 分	4		
计算 C-D 航段的业载分配	C-D 航段业载分配每计算错误一项扣 1 分	3		
合计		15		

多航段业载分配

(1) 任务描述

某航线情况如下，B 站和 C 站的固定配额分别为 6/600 和 4/400，某次飞行 A 站收回 B 站配额 2/200。分配各航段业载。

$$\begin{array}{cccc}
 & 8/800 & 4/400 & \\
 A & \text{-----} & B & \text{-----} & C & \text{-----} & D \\
 & 48/4100 & 48/4200 & 48/4300 & & &
 \end{array}$$

(2) 实施条件:

项目	基本实施条件	备注
场地	多媒体教室	必备
设备及材料	笔、草稿纸、计算器	必备

(3) 考核时量:15 分钟

(4) 评分细则:

表 2-19-2 多航段业载分配考核评分标准

测试内容	评分标准	分值	扣分	得分
划线法	根据计算过程错误情况酌情扣分	4		
计算 A-B、A-C、A-D 航段的业载分配	A-B、A-C、A-D 航段业载分配每计算错误一项扣 1 分	4		
计算 B-C、B-D 航段的业载分配	B-C、B-D 航段业载分配每计算错误一项扣 1 分	4		
计算 C-D 航段的业载分配	C-D 航段业载分配每计算错误一项扣 1 分	3		
合计		15		

表 2-19-3 职业道德与职业素养评分标准

测试内容	评价项目	评分标准	分值	扣分	得分
职业道德与职业素养	职业道德	热爱本专业，具备航空物流岗位专业基础知识，具备爱国主义情怀，具备国家整体安全观。	2		
	职业形象	专业化形象符合岗位要求。	2		
	职业礼仪	面带微笑，表情自然，仪态优美，举止有礼。	2		
		使用文明礼貌用语，符合语言礼仪规范。	2		
		设备操作安全、规范，使用完毕按原位放置，保持操作台面整洁。	2		

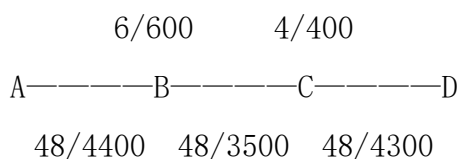
小计	10		
----	----	--	--

20. 试题编号： 2-20

多航段业载分配

(1) 任务描述

试题 某航线情况如下，B 站和 C 站的固定配额分别为 6/600 和 4/400，某次飞行 A 站收回 B 站配额 2/200。分配各航段业载。



(2) 实施条件：

项目	基本实施条件	备注
场地	多媒体教室	必备
设备及材料	笔、草稿纸、计算器	必备

(3) 考核时量：15 分钟

(4) 评分细则

表 2-20-1 多航段业载分配考核评分标准

测试内容	评分标准	分值	扣分	得分
划线法	根据计算过程错误情况酌情扣分	4		
计算 A-B、A-C、A-D 航段的业载分配	A-B、A-C、A-D 航段业载分配每计算错误一项扣 1 分	4		
计算 B-C、B-D 航段的业载分配	B-C、B-D 航段业载分配每计算错误一项扣 1 分	4		
计算 C-D 航段的业载分配	C-D 航段业载分配每计算错误一项扣 1 分	3		
合计		15		

货物装载

(1) 任务描述

试题 某件货物重 140kg，解除底面积为 45cm×40cm，此种情况下机舱地板每平方米所受货物的重量为多少？能否在 B737-800 货舱内承运（地板承受力为 732kg/m²）？如果不能，需怎样处理方可承运？（计算结果精确到小数点后两位）

(2) 实施条件：

项目	基本实施条件	备注
场地	多媒体教室	必备
设备及材料	笔、草稿纸、计算器	必备

(3) 考核时量:15 分钟

(4) 评分细则

表 2-20-2 货物装载考核评分标准

测试内容	评分标准	分值	扣分	得分
计算货物对地板的压力	公式错误扣 4 分；计算错误扣 2 分	4		
计算垫板面积	公式错误扣 4 分；计算错误扣 2 分	6		
合计		10		

表 2-20-3 职业道德与职业素养评分标准

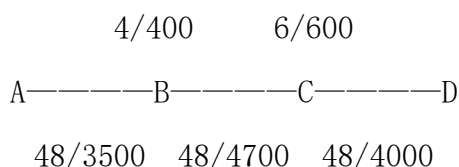
测试内容	评价项目	评分标准	分值	扣分	得分
职业道德与职业素养	职业道德	热爱本专业，具备航空物流岗位专业基础知识，具备爱国主义情怀，具备国家整体安全观。	2		
	职业形象	专业化形象符合岗位要求。	2		
	职业礼仪	面带微笑，表情自然，仪态优美，举止有礼。	2		
		使用文明礼貌用语，符合语言礼仪规范。	2		
	设备操作安全、规范，使用完毕按原位放置，保持操作台面整洁。	2			
小计			10		

21. 试题编号： 2-21

(1) 任务描述

某航站配载

已知某航线情况如下：



配载员预配时了解到售票情况为 A—B：2；A—C：8；A—D：20，全部为成人，邮局协议邮件重量为 A—B：20kg；A—C：50kg；A—D：30kg。货运仓库该航线待运货物的情况为：A—B：45kg；A—C：107kg；A—D：20kg。

办理完乘机手续后航班实际业载情况如表所示，根据以上情况写出配载员预配和结算的过程。

航段	旅客/人	行李/kg	邮件/kg
A—B	3	35	30
A—C	8	100	40
A—D	22	310	50

(2) 实施条件：

项目	基本实施条件	备注
场地	多媒体教室	必备
设备及材料	笔、草稿纸、计算器	必备

(3) 考核时量:30 分钟

(4) 评分细则：

表 2-21-1 考核评分标准

测试内容	评分标准	分值	扣分	得分
业载分配	计算结果错误扣 2 分	6		
预配	准确填制，错一空扣 2 分	6		
配货	填制错误扣 2 分	6		
结算	准确填制，错一空扣 2 分	6		
验证	计算错误，错一空扣 2 分	6		
合计		30		

表 2-21-2 职业道德与职业素养评分标准

测试内容	评价项目	评分标准	分值	扣分	得分
职业道德与职业素养	职业道德	热爱本专业，具备航空物流岗位专业基础知识，具备爱国主义情怀，具备国家整体安全观。	2		
	职业形象	专业化形象符合岗位要求。	2		
	职业礼仪	面带微笑，表情自然，仪态优美，举止有礼。	2		
		使用文明礼貌用语，符合语言礼仪规范。	2		
		设备操作安全、规范，使用完毕按原位放置，保持操作台面整洁。	2		
小计			10		

22. 试题编号： 2-22

货物装载

(1) 任务描述

一件货物 160kg，包装尺寸为 40cm×40cm×60cm，问：是否能装入 A320 飞机下货舱散货舱（最大承受力是 732kg），如果不可以，怎么办？如果该货物不可以倒置、倒放，必须是 40cm*40cm 的面放置朝下，又该怎么办？

(2) 实施条件：

项目	基本实施条件	备注
场地	多媒体教室	必备
设备及材料	笔、草稿纸、计算器	必备

(3) 考核时量：15 分钟

(4) 评分细则：

表 2-22-1 货物装载分配考核评分标准

测试内容	评分标准	分值	扣分	得分
计算货物 40cm×60cm 底面接地对地板的压力	公式错误扣 3 分	5		
	计算错误扣 2 分			
计算货物 40cm×40cm 底面接地对地板的压力	公式错误扣 3 分	5		
	计算错误扣 2 分			
计算垫板面积	公式错误扣 3 分	5		
	计算错误扣 2 分			
合计		15		

飞机装机通知单

(1) 任务描述

2009 年 3 月 24 日，由 B-2120 号飞机(B737-700)执行 FM1200 航班(SHA-KMG)

飞行任务，起飞时间 14:00。配载人员经过计算，决定由该航班运出一批货物 3120kg/190ps，邮件 350kg/10ps，并通知仓管人员取货，仓管人员平板车装货情况如下：1023#平板车：货物 360kg；1024#平板车：货物 700kg；1212#平板车：货物 600kg；1134#平板车：货物 820kg；1167#平板车：货物 540kg；1123#平板车：邮件 350kg。请据此填制飞机装机通知单。

(2) 实施条件:

项目	基本实施条件	备注
场地	多媒体教室	必备
设备及材料	笔、草稿纸、计算器、装机通知单	必备

(3) 考核时量:15 分钟

(4) 评分细则

表 2-22-2 考核评分标准

测试内容	评分标准	分值	扣分	得分
正确填写航班、日期等 基本信息	错一空扣 2 分	4		
填制货物出仓记录	准确填制，错一空扣 2 分	4		
货物、行李及邮件正确 分配货舱	每错误分配一货舱扣 2 分	3		
填完通知单需签字	漏签、少签名字扣 2 分	4		
合计		15		

表 2-22-3 职业道德与职业素养评分标准

测试内容	评价项目	评分标准	分值	扣分	得分
职业道德与职	职业道德	热爱本专业，具备航空物流岗位专业基础知识，具备爱国主义情怀，具备国家整体安全观。	2		
	职业形象	专业化形象符合岗位要求。	2		
		面带微笑，表情自然，仪态优美，举止有礼。	2		
		使用文明礼貌用语，符合语言礼仪规范。	2		

业素养	职业礼仪	设备操作安全、规范，使用完毕按原位放置，保持操作台面整洁。	2		
小计			10		

23. 试题编号： 2-23

超载解决方案

(1) 任务描述

某航班航程为 A—B—C—D—E，飞机在始发站 A 站最大业载为 24/2100，A 站出发各航段业载分配结果为：A—B：5/400，A—C：6/100，A—D：6/500，A—E：7/100；航班预配时订座人数：A—B：6 人，A—C：4 人，A—D：3 人，A—E：11 人，航班协议邮件重量：A—B：40kg，A—C：35kg，A—D：20kg，A—E：50kg，根据以上数据，判断航班载量有没有问题，若有问题，分别考虑在以下情况下，超载的解决方法。

- ①B、C、D 站固定配额全部用光或 B、C、D 站没有固定配额。
- ②A 站可以从 C 站索要 1 个座位，从 D 站索要 3 个座位。
- ③A 站只能从 B 站索取 2/200 固定配额。

(2) 实施条件：

项目	基本实施条件	备注
场地	多媒体教室	必备
设备及材料	笔、草稿纸、计算器	必备

(3) 考核时量:30 分钟

(4) 评分细则

表 2-23-1 超载解决考核评分标准

测试内容	评分标准	分值	扣分	得分
预配	正确填制，错一处扣 2 分	6		
验算	准确填制，错一处扣 2 分	6		
根据①所述，设计 超载解决方案	计算错误扣 6 分	6		
根据②所述，设计 超载解决方案	计算错误扣 6 分	6		
根据③所述，设计 超载解决方案	计算错误扣 6 分	6		
合计		30		

表 2-23-2 职业道德与职业素养评分标准

测试内容	评价项目	评分标准	分值	扣分	得分
职业道德与职业素养	职业道德	热爱本专业，具备航空物流岗位专业基础知识，具备爱国主义情怀，具备国家整体安全观。	2		
	职业形象	专业化形象符合岗位要求。	2		
	职业礼仪	面带微笑，表情自然，仪态优美，举止有礼。	2		
		使用文明礼貌用语，符合语言礼仪规范。	2		
		设备操作安全、规范，使用完毕按原位放置，保持操作台面整洁。	2		
小计			10		

24. 试题编号： 2-24

超载解决方案

(1) 任务描述

某航班航程为 A—B—C—D，飞机在始发站 A 站最大业载为 86/8800，A 站出发各航段业载分配结果为：A—B：8/700，A—C：5/500，A—D：73/7600；

配载员预配时 A—B 配货：100kg，A—C 配货：0kg，A—D 配货：700kg，航班结关后，实际乘机旅客、行李、邮件情况如表所示，问此时飞机载量有没有问题，若有问题分别写出两种情况下的解决方案。①各种均无配额供 A 站使用；②A 站可向 B 站临时索让 3/300 的配额。

(2) 实施条件：

项目	基本实施条件	备注
场地	多媒体教室	必备
设备及材料	笔、草稿纸、计算器	必备

(3) 考核时量：30 分钟

(4) 评分细则：

表 2-24-1 超载解决考核评分标准

测试内容	评分标准	分值	扣分	得分
预配	正确填制，错一处扣 2 分	6		
验算	准确填制，错一处扣 2 分	6		
根据①所述，设计超载解决方案	计算错误扣 6 分	6		
根据②所述，设计超载解决方案	计算错误扣 6 分	6		
根据③所述，设计超载解决方案	计算错误扣 2 分	6		
合计		30		

表 2-24-2 职业道德与职业素养评分标准

测试内容	评价项目	评分标准	分值	扣分	得分
职业道德与职业素养	职业道德	热爱本专业，具备航空物流务岗位专业基础知识，具备爱国主义情怀，具备国家整体安全观。	2		
	职业形象	专业化形象符合岗位要求。	2		
	职业礼仪	面带微笑，表情自然，仪态优美，举止有礼。	2		
		使用文明礼貌用语，符合语言礼仪规范。	2		
		设备操作安全、规范，使用完毕按原位放置，保持操作台面整洁。	2		
小计			10		

25. 试题编号： 2-25

仓储平面布置与仓储配送设备选择

(1) 任务描述

某仪器股份有限公司成立于 1992 年，占地约 180 亩，公司现有员工 800 多人，拥有约 4.5 万平方米的科研、生产及办公场地，公司专注煤质采、制设备的研发、生产和销售，并致力于燃料管理智能化、自动化、实现无人值守，可为燃料监管验收提供整体解决方案，为提升燃料管理、监督信息化水平、降低电厂发电成本提供设备和技术支持。该企业年生产采煤设备 12000 套（单套设备约有 8 个大类，100 个部件，总体积 180cm*240cm*120cm，总重量 750kg），生产制煤设备 10000 套（单套设备约有 12 个大类，120 个部件，总体积 580cm*340cm*220cm，总重量 1850kg），公司现有原材料、零部件、产成品仓库共计 8000 平方米。企业除自己生产核心部件外，所需约 15 个大类约 900 种零部件需向各供应商采购。公司定期对原材料、半成品、成品进行盘点。出库时候，根据客户订单产品型号需先进行零部件的拣选。

企业客户主要为省内客户，每个客户需求产品的数量与时间不确定，不同的客户有不同的配送时效性要求，公司一般采用自营配送方式，当客户有产品和零配件需退回或返厂维修时，可配送时候顺便带回公司。

①请问仓库总平面布置主要考虑因素？

②请问仓储设备的类别？

项目	基本实施条件	备注
场地	物流系统操作机房 2 个，每个机房配置 30 个操作台面和座位，每个机房照明通风良好。	必备
设备	每个物流系统操作机房配有 1 台服务器；30—40 台计算机（能满足物流软件系统运行），并安装相关软件和 Office 操作系统；5 台激光打印机。	根据需求选备
工具	每个机房配置供 30 人使用的草稿纸。	必备
测评专家	每 30 名考生配备 2 名考评员。考评员要求具备至少三年以上从事企业物流实务工作经验或五年以上物流实践教学指导经历。	必备

(3) 考核时量：30 分钟

(4) 评分细则

表 2-25-1 仓储平面布置与仓储配送设备选择考核评分标准

测试内容	评分标准	分值	扣分	得分
仓库总平面布置	正确解答仓库总平面布置主要考虑的因素	5		
	正确确定动线类别、动线确定定理	5		
	正确确定仓库功能区划分	5		
仓储设备选择	仓储设备类别解答正确	5		
	仓储设备选择影响因素正确解答	5		
	设备选择考虑因素正确	5		
小计		30		

表 2-25-2 职业道德与职业素养评分标准

测试内容	评价项目	评分标准	分值	扣分	得分
职业道德与职业素养	职业道德	热爱本专业，具备航空物流务岗位专业基础知识，具备爱国主义情怀，具备国家整体安全观。	2		
	职业形象	专业化形象符合岗位要求。	2		
	职业礼仪	面带微笑，表情自然，仪态优美，举止有礼。	2		
		使用文明礼貌用语，符合语言礼仪规范。	2		
		设备操作安全、规范，使用完毕按原位放置，保持操作台面整洁。	2		
小计			10		

26. 试题编号： 2-26

仓储盘点与库房储位规划管理

(1) 任务描述

某仪器股份有限公司成立于 1992 年，占地约 180 亩，公司现有员工 800 多人，拥有约 4.5 万平方米的科研、生产及办公场地，公司专注煤质采、制设备的研发、生产和销售，并致力于燃料管理智能化、自动化、实现无人值守，可为燃料监管验收提供整体解决方案，为提升燃料管理、监督信息化水平、降低电厂发电成本提供设备和技术支持。该企业年生产采煤设备 12000 套（单套设备约有 8 个大类，100 个部件，总体积 180cm*240cm*120cm，总重量 750kg），生产制煤设备 10000 套（单套设备约有 12 个大类，120 个部件，总体积 580cm*340cm*220cm，总重量 1850kg），公司现有原材料、零部件、产成品仓库共计 8000 平方米。企业除自己生产核心部件外，所需约 15 个大类约 900 种零部件需向各供应商采购。公司定期对原材料、半成品、成品进行盘点。出库时候，根据客户订单产品型号需先进行零部件的拣选。

企业客户主要为省内客户，每个客户需求产品的数量与时间不确定，不同的客户有不同的配送时效性要求，公司一般采用自营配送方式，当客户有产品和零配件需退回或返厂维修时，可配送时候顺便带回公司。

任务要求：

- ①请列举 2 种盘点方法，绘制盘点作业流程图。
- ②请根据该企业实际的情况，其库房内部是怎样布置规划的？

(2) 实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	物流系统操作机房 2 个，每个机房配置 30 个操作台面和座位，每个机房照明通风良好。	必备
设备	每个物流系统操作机房配有 1 台服务器；30—40 台计算机（能满足物流软件系统运行），并安装相关软件和 Office 操作系统；5 台激光打印机。	根据需求选备
工具	每个机房配置供 30 人使用的草稿纸。	必备
测评专家	每 30 名考生配备 2 名考评员。考评员要求具备至少三年以上从事企业物流实务工作经验或五年以上物流实践教学指导经历。	必备

(3) 考核时量：30 分钟

(4) 评分细则

表 2-26-1 仓储平面布置与储位管理考核评分标准

测试内容	评分标准	分值	扣分	得分
仓库的盘点	根据任务场景正确解答盘点的方法	5		
	正确回答选择盘点的方法	5		
	正确绘制盘点流程图	5		
库房储位规划管理	正确解答库房储位规划的定义	5		
	正确回答内部储位分类	5		
	正确解答各储位的布置	5		
小计		30		

表 2-26-2 职业道德与职业素养评分标准

测试内容	评价项目	评分标准	分值	扣分	得分
职业道德与职业素养	职业道德	热爱本专业，具备航空物流岗位专业基础知识，具备爱国主义情怀，具备国家整体安全观。	2		
	职业形象	专业化形象符合岗位要求。	2		
	职业礼仪	面带微笑，表情自然，仪态优美，举止有礼。	2		
		使用文明礼貌用语，符合语言礼仪规范。	2		
		设备操作安全、规范，使用完毕按原位放置，保持操作台面整洁。	2		
小计			10		

27.试题编号： 2-27

仓库收货与入库管理

(1) 任务描述

某仪器股份有限公司成立于 1992 年，占地约 180 亩，公司现有员工 800 多人，拥有约 4.5 万平方米的科研、生产及办公场地，公司专注煤质采、制设备的研发、生产和销售，并致力于燃料管理智能化、自动化、实现无人值守，可为燃料监管验收提供整体解决方案，为提升燃料管理、监督信息化水平、降低电厂发电成本提供设备和技术支持。该企业年生产采煤设备 12000 套（单套设备约有 8 个大类，100 个部件，总体积 180cm*240cm*120cm，总重量 750kg），生产制煤设备 10000 套（单套设备约有 12 个大类，120 个部件，总体积 580cm*340cm*220cm，总重量 1850kg），公司现有原材料、零部件、产成品仓库共计 8000 平方米。企业除自己生产核心部件外，所需约 15 个大类约 900 种零部件需向各供应商采购。公司定期对原材料、半成品、成品进行盘点。出库时候，根据客户订单产品型号需先进行零部件的拣选。

企业客户主要为省内客户，每个客户需求产品的数量与时间不确定，不同的客户有不同的配送时效性要求，公司一般采用自营配送方式，当客户有产品和零配件需退回或返厂维修时，可配送时候顺便带回公司。

①说出正常产品的收货制度。

②请根据该企业的实际情况，说出仓库的入库的作业流程。

(2) 实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	物流系统操作机房 2 个，每个机房配置 30 个操作台面和座位，每个机房照明通风良好。	必备
设备	每个物流系统操作机房配有 1 台服务器；30—40 台计算机（能满足物流软件系统运行），并安装相关软件和 Office 操作系统；5 台激光打印机。	根据需求选备
工具	每个机房配置供 30 人使用的草稿纸。	必备
测评专家	每 30 名考生配备 2 名考评员。考评员要求具备至少三年以上从事企业物流实务工作经验或五年以上物流实践教学指导经历。	必备

(3) 考核时量：30 分钟

(4) 评分细则

表 2-27-1 仓储收货与入货管理考核评分标准

测试内容	评分标准	分值	扣分	得分
收货管理制度	正确描述正常产品的收货管理制度	5		
	正确分析卸货的步骤	5		
	正确解答破损产品的处理方案	5		
仓库的入库管理	正确给出入库的作业流程	5		
	正确绘制入库作业流程图	5		
	正确选择入库作业使用的设备	5		
小计		30		

表 2-27-2 职业道德与职业素养评分标准

测试内容	评价项目	评分标准	分值	扣分	得分
职业道德与职业素养	职业道德	热爱本专业，具备航空物流务岗位专业基础知识，具备爱国主义情怀，具备国家整体安全观。	2		
	职业形象	专业化形象符合岗位要求。	2		
	职业礼仪	面带微笑，表情自然，仪态优美，举止有礼。	2		
		使用文明礼貌用语，符合语言礼仪规范。	2		
		设备操作安全、规范，使用完毕按原位放置，保持操作台面整洁。	2		
小计			10		

28. 试题编号： 2-28

仓库功能区划分及仓储设备管理

(1) 任务描述

某仪器股份有限公司成立于 1992 年，占地约 180 亩，公司现有员工 800 多人，拥有约 4.5 万平方米的科研、生产及办公场地，公司专注煤质采、制设备的研发、生产和销售，并致力于燃料管理智能化、自动化、实现无人值守，可为燃料监管验收提供整体解决方案，为提升燃料管理、监督信息化水平、降低电厂发电成本提供设备和技术支持。该企业年生产采煤设备 12000 套（单套设备约有 8 个大类，100 个部件，总体积 180cm*240cm*120cm，总重量 750kg），生产制煤设备 10000 套（单套设备约有 12 个大类，120 个部件，总体积 580cm*340cm*220cm，总重量 1850kg），公司现有原材料、零部件、产成品仓库共计 8000 平方米。企业除自己生产核心部件外，所需约 15 个大类约 900 种零部件需向各供应商采购。公司定期对原材料、半成品、成品进行盘点。出库时候，根据客户订单产品型号需先进行零部件的拣选。

企业客户主要为省内客户，每个客户需求产品的数量与时间不确定，不同的客户有不同的配送时效性要求，公司一般采用自营配送方式，当客户有产品和零配件需退回或返厂维修时，可配送时候顺便带回公司。

①请根据该企业的实际情况确定其仓库的功能分区，绘制总体布局示意图。

②请问仓储设备的类别及设备选择考虑哪些因素？

(2) 实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	物流系统操作机房 2 个，每个机房配置 30 个操作台面和座位，每个机房照明通风良好。	必备
设备	每个物流系统操作机房配有 1 台服务器；30—40 台计算机（能满足物流软件系统运行），并安装相关软件和 Office 操作系统；5 台激光打印机。	根据需求选备
工具	每个机房配置供 30 人使用的草稿纸。	必备
测评专家	每 30 名考生配备 2 名考评员。考评员要求具备至少三年以上从事企业物流实务工作经验或五年以上物流实践教学指导经历。	必备

(3) 考核时量：30 分钟

(4) 评分细则

表 2-28-1 仓库功能区划分与仓储设备管理考核评分标准

测试内容	评分标准	分值	扣分	得分
仓库功能区划分	正确说出仓库的功能区划分	5		
	正确解答各功能区的业务范围	5		
	正确绘制总体布局示意图	5		
仓储设备管理	正确说出仓储设备的类别	5		
	正确选择和使用仓储设备	5		
	正确解答仓储设备选择考虑的因素	5		
小计		30		

表 2-28-2 职业道德与职业素养评分标准

测试内容	评价项目	评分标准	分值	扣分	得分
职业道德与职业素养	职业道德	热爱本专业，具备航空物流务岗位专业基础知识，具备爱国主义情怀，具备国家整体安全观。	2		
	职业形象	专业化形象符合岗位要求。	2		
	职业礼仪	面带微笑，表情自然，仪态优美，举止有礼。	2		
		使用文明礼貌用语，符合语言礼仪规范。 设备操作安全、规范，使用完毕按原位放置，保持操作台面整洁。	2		
小计			10		

29. 试题编号： 2-29

仓库总平面布置与补货作业管理

(1) 任务描述

某仪器股份有限公司成立于 1992 年，占地约 180 亩，公司现有员工 800 多人，拥有约 4.5 万平方米的科研、生产及办公场地，公司专注煤质采、制设备的研发、生产和销售，并致力于燃料管理智能化、自动化、实现无人值守，可为燃料监管验收提供整体解决方案，为提升燃料管理、监督信息化水平、降低电厂发电成本提供设备和技术支持。该企业年生产采煤设备 12000 套（单套设备约有 8 个大类，100 个部件，总体积 180cm*240cm*120cm，总重量 750kg），生产制煤设备 10000 套（单套设备约有 12 个大类，120 个部件，总体积 580cm*340cm*220cm，总重量 1850kg），公司现有原材料、零部件、产成品仓库共计 8000 平方米。企业除自己生产核心部件外，所需约 15 个大类约 900 种零部件需向各供应商采购。公司定期对原材料、半成品、成品进行盘点。出库时候，根据客户订单产品型号需先进行零部件的拣选。

企业客户主要为省内客户，每个客户需求产品的数量与时间不确定，不同的客户有不同的配送时效性要求，公司一般采用自营配送方式，当客户有产品和零配件需退回或返厂维修时，可配送时候顺便带回公司。

①请问仓库总平面布置主要考虑因素？

②请根据该企业的实际情况，制定其补货的作业流程。并绘制补货流程图

(2) 实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	物流系统操作机房 2 个，每个机房配置 30 个操作台面和座位，每个机房照明通风良好。	必备
设备	每个物流系统操作机房配有 1 台服务器；30—40 台计算机（能满足物流软件系统运行），并安装相关软件和 Office 操作系统；5 台激光打印机。	根据需求选备
工具	每个机房配置供 30 人使用的草稿纸。	必备
测评专家	每 30 名考生配备 2 名考评员。考评员要求具备至少三年以上从事企业物流实务工作经验或五年以上物流实践教学指导经历。	必备

(3) 考核时量：30 分钟

(4) 评分细则

表 2-29-1 仓库总平面布置与补货捡货管理考核评分标准

测试内容	评分标准	分值	扣分	得分
仓库总平面布置	根据任务场景正确解答仓库总平面布置	6		
	正确确定动线类别计、动线确定理由	5		
	正确确定仓库功能区划分	5		
补货作业管理	正确说出补货作业流程	5		
	正确选择补货使用的设备	5		
	正确绘制补货流程图	4		
小计		30		

表 2-29-2 职业道德与职业素养评分标准

测试内容	评价项目	评分标准	分值	扣分	得分
职业道德与职业素养	职业道德	热爱本专业，具备航空物流务岗位专业基础知识，具备爱国主义情怀，具备国家整体安全观。	2		
	职业形象	专业化形象符合岗位要求。	2		
	职业礼仪	面带微笑，表情自然，仪态优美，举止有礼。	2		
		使用文明礼貌用语，符合语言礼仪规范。	2		
		设备操作安全、规范，使用完毕按原位放置，保持操作台面整洁。	2		
小计			10		

30. 试题编号： 2-30

发货流程与出库管理

(1) 任务描述

某仪器股份有限公司成立于 1992 年，占地约 180 亩，公司现有员工 800 多人，拥有约 4.5 万平方米的科研、生产及办公场地，公司专注煤质采、制设备的研发、生产和销售，并致力于燃料管理智能化、自动化、实现无人值守，可为燃料监管验收提供整体解决方案，为提升燃料管理、监督信息化水平、降低电厂发电成本提供设备和技术支持。该企业年生产采煤设备 12000 套（单套设备约有 8 个大类，100 个部件，总体积 180cm*240cm*120cm，总重量 750kg），生产制煤设备 10000 套（单套设备约有 12 个大类，120 个部件，总体积 580cm*340cm*220cm，总重量 1850kg），公司现有原材料、零部件、产成品仓库共计 8000 平方米。企业除自己生产核心部件外，所需约 15 个大类约 900 种零部件需向各供应商采购。公司定期对原材料、半成品、成品进行盘点。出库时候，根据客户订单产品型号需先进行零部件的拣选。

企业客户主要为省内客户，每个客户需求产品的数量与时间不确定，不同的客户有不同的配送时效性要求，公司一般采用自营配送方式，当客户有产品和零配件需退回或返厂维修时，可配送时候顺便带回公司。

①请根据该企业的实际情况确定发货流程的管理制度。

②请根据该企业的实际情况，制定其出库作业的总体流程，并绘制出库流程图。

(2) 实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	物流系统操作机房 2 个，每个机房配置 30 个操作台面和座位，每个机房照明通风良好。	必备
设备	每个物流系统操作机房配有 1 台服务器；30—40 台计算机（能满足物流软件系统运行），并安装相关软件和 Office 操作系统；5 台激光打印机。	根据需求选备
工具	每个机房配置供 30 人使用的草稿纸。	必备
测评专家	每 30 名考生配备 2 名考评员。考评员要求具备至少三年以上从事企业物流实务工作经验或五年以上物流实践教学指导经历。	必备

(3) 考核时量：30 分钟

(4) 评分细则

表 2-30-1 发货流程与出库管理评分标准

测试内容	评分标准	分值	扣分	得分
发货流程管理	根据任务场景正确解答发货的订单处理制度	6		
	正确说出备货管理制度	6		
	正确说出发货管理制度	6		
出库管理	正确绘制出库作业流程图绘制、正确选择恰当设备	6		
	正确绘制出库作业流程图	6		
小计		30		

表 2-30-2 职业道德与职业素养评分标准

测试内容	评价项目	评分标准	分值	扣分	得分
职业道德与职业素养	职业道德	热爱本专业，具备航空物流岗位专业基础知识，具备爱国主义情怀，具备国家整体安全观。	2		
	职业形象	专业化形象符合岗位要求。	2		
	职业礼仪	面带微笑，表情自然，仪态优美，举止有礼。	2		
		使用文明礼貌用语，符合语言礼仪规范。	2		
		设备操作安全、规范，使用完毕按原位放置，保持操作台面整洁。	2		
小计			10		

31.试题编号： 2-31

仓库货物的存放管理制度与配送管理

(1) 任务描述

某仪器股份有限公司成立于 1992 年，占地约 180 亩，公司现有员工 800 多人，拥有约 4.5 万平方米的科研、生产及办公场地，公司专注煤质采、制设备的研发、生产和销售，并致力于燃料管理智能化、自动化、实现无人值守，可为燃料监管验收提供整体解决方案，为提升燃料管理、监督信息化水平、降低电厂发电成本提供设备和技术支持。该企业年生产采煤设备 12000 套（单套设备约有 8 个大类，100 个部件，总体积 180cm*240cm*120cm，总重量 750kg），生产制煤设备 10000 套（单套设备约有 12 个大类，120 个部件，总体积 580cm*340cm*220cm，总重量 1850kg），公司现有原材料、零部件、产成品仓库共计 8000 平方米。企业除自己生产核心部件外，所需约 15 个大类约 900 种零部件需向各供应商采购。公司定期对原材料、半成品、成品进行盘点。出库时候，根据客户订单产品型号需先进行零部件的拣选。

企业客户主要为省内客户，每个客户需求产品的数量与时间不确定，不同的客户有不同的配送时效性要求，公司一般采用自营配送方式，当客户有产品和零配件需退回或返厂维修时，可配送时候顺便带回公司。

①请说出仓库货物的存放管理制度？

②请根据企业的实际情况，说出配送车辆调度的基本原则和具体原则。

(2) 实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	物流系统操作机房 2 个，每个机房配置 30 个操作台面和座位，每个机房照明通风良好。	必备
设备	每个物流系统操作机房配有 1 台服务器；30—40 台计算机（能满足物流软件系统运行），并安装相关软件和 Office 操作系统；5 台激光打印机。	根据需求选备
工具	每个机房配置供 30 人使用的草稿纸。	必备
测评专家	每 30 名考生配备 2 名考评员。考评员要求具备至少三年以上从事企业物流实务工作经验或五年以上物流实践教学指导经历。	必备

(3) 考核时量：30 分钟

(4) 评分细则

表 2-31-1 仓库货物存放管理及仓储配送管理考核评分标准

测试内容	评分标准	分值	扣分	得分
仓库货物的存放管理制度	正确说出仓库存货的标签设定	5		
	正确说出入库货物的摆放	5		
	正确说出入库货物的注意事项	5		
仓储配送管理	正确说出车辆调度的基本原则	5		
	正确解答配送流程	5		
	正确给出车辆调度工作的具体原则	5		
小计		30		

表 2-31-2 职业道德与职业素养评分标准

测试内容	评价项目	评分标准	分值	扣分	得分
职业道德与职业素养	职业道德	热爱本专业，具备航空物流岗位专业基础知识，具备爱国主义情怀，具备国家整体安全观。	2		
	职业形象	专业化形象符合岗位要求。	2		
	职业礼仪	面带微笑，表情自然，仪态优美，举止有礼。	2		
		使用文明礼貌用语，符合语言礼仪规范。	2		
		设备操作安全、规范，使用完毕按原位放置，保持操作台面整洁。	2		

小计	10		
----	----	--	--

32. 试题编号： 2-32

仓库货物的盘点制度及盘点流程

(1) 任务描述

某仪器股份有限公司成立于 1992 年，占地约 180 亩，公司现有员工 800 多人，拥有约 4.5 万平方米的科研、生产及办公场地，公司专注煤质采、制设备的研发、生产和销售，并致力于燃料管理智能化、自动化、实现无人值守，可为燃料监管验收提供整体解决方案，为提升燃料管理、监督信息化水平、降低电厂发电成本提供设备和技术支持。该企业年生产采煤设备 12000 套（单套设备约有 8 个大类，100 个部件，总体积 180cm*240cm*120cm，总重量 750kg），生产制煤设备 10000 套（单套设备约有 12 个大类，120 个部件，总体积 580cm*340cm*220cm，总重量 1850kg），公司现有原材料、零部件、产成品仓库共计 8000 平方米。企业除自己生产核心部件外，所需约 15 个大类约 900 种零部件需向各供应商采购。公司定期对原材料、半成品、成品进行盘点。出库时候，根据客户订单产品型号需先进行零部件的拣选。

企业客户主要为省内客户，每个客户需求产品的数量与时间不确定，不同的客户有不同的配送时效性要求，公司一般采用自营配送方式，当客户有产品和零配件需退回或返厂维修时，可配送时候顺便带回公司。

①请说出仓库货物的盘点制度。

②请问根据该企业实际的情况，说出仓库货物盘点流程。

(2) 实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	物流系统操作机房 2 个，每个机房配置 30 个操作台面和座位，每个机房照明通风良好。	必备
设备	每个物流系统操作机房配有 1 台服务器；30—40 台计算机（能满足物流软件系统运行），并安装相关软件和 Office 操作系统；5 台激光打印机。	根据需求选备
工具	每个机房配置供 30 人使用的草稿纸。	必备
测评专家	每 30 名考生配备 2 名考评员。考评员要求具备至少三年以上从事企业物流实务工作经验或五年以上物流实践教学指导经历。	必备

(3) 考核时量：30 分钟

(4) 评分细则

表 2-32-1 仓储平面布置与储位管理选择考核评分标准

测试内容	评分标准	分值	扣分	得分
仓库的盘点	正确说出仓库盘点的方法	5		
	正确说出仓储盘点的制度	5		
	正确盘点使用的设备	5		
仓库的盘点流程	正确说出仓库盘点的流程	5		
	正确说明盘点涉及的人员	5		
	正确说出盘点的单据	5		
小计		30		

表 2-32-2 职业道德与职业素养评分标准

测试内容	评价项目	评分标准	分值	扣分	得分
职业道德与职业素养	职业道德	热爱本专业，具备航空物流务岗位专业基础知识，具备爱国主义情怀，具备国家整体安全观。	2		
	职业形象	专业化形象符合岗位要求。	2		
	职业礼仪	面带微笑，表情自然，仪态优美，举止有礼。	2		
		使用文明礼貌用语，符合语言礼仪规范。	2		
		设备操作安全、规范，使用完毕按原位放置，保持操作台面整洁。	2		
小计			10		

33.试题编号： 2-33

仓储设备与库房堆垛设计

(1) 任务描述

某仪器股份有限公司成立于 1992 年，占地约 180 亩，公司现有员工 800 多人，拥有约 4.5 万平方米的科研、生产及办公场地，公司专注煤质采、制设备的研发、生产和销售，并致力于燃料管理智能化、自动化、实现无人值守，可为燃料监管验收提供整体解决方案，为提升燃料管理、监督信息化水平、降低电厂发电成本提供设备和技术支持。该企业年生产采煤设备 12000 套（单套设备约有 8 个大类，100 个部件，总体积 180cm*240cm*120cm，总重量 750kg），生产制煤设备 10000 套（单套设备约有 12 个大类，120 个部件，总体积 580cm*340cm*220cm，总重量 1850kg），公司现有原材料、零部件、产成品仓库共计 8000 平方米。企业除自己生产核心部件外，所需约 15 个大类约 900 种零部件需向各供应商采购。公司定期对原材料、半成品、成品进行盘点。出库时候，根据客户订单产品型号需先进行零部件的拣选。

企业客户主要为省内客户，每个客户需求产品的数量与时间不确定，不同的客户有不同的配送时效性要求，公司一般采用自营配送方式，当客户有产品和零配件需退回或返厂维修时，可配送时候顺便带回公司。

①请问仓储设备的类别及设备选择考虑哪些因素？

②说出库房堆垛设计的要求？

(2) 实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	物流系统操作机房 2 个，每个机房配置 30 个操作台面和座位，每个机房照明通风良好。	必备
设备	每个物流系统操作机房配有 1 台服务器；30—40 台计算机（能满足物流软件系统运行），并安装相关软件和 Office 操作系统；5 台激光打印机。	根据需求选备
工具	每个机房配置供 30 人使用的草稿纸。	必备
测评专家	每 30 名考生配备 2 名考评员。考评员要求具备至少三年以上从事企业物流实务工作经验或五年以上物流实践教学指导经历。	必备

(3) 考核时量：30 分钟

(4) 评分细则

表 2-33-1 仓储设备选择与库房堆垛考核评分标准

测试内容	评分标准	分值	扣分	得分
仓储设备选择	正确解答仓储设备类别	6		
	正确仓储设备选择考虑的因素	6		
	正确解答如何选择仓储设备	6		
库房堆垛	正确说出库房堆垛的设计要求	6		
	正确分析库房堆垛的形式	6		
小计		30		

表 2-33-2 职业道德与职业素养评分标准

测试内容	评价项目	评分标准	分值	扣分	得分
职业道德与职业素养	职业道德	热爱本专业，具备航空物流岗位专业基础知识，具备爱国主义情怀，具备国家整体安全观。	2		
	职业形象	专业化形象符合岗位要求。	2		
	职业礼仪	面带微笑，表情自然，仪态优美，举止有礼。	2		
		使用文明礼貌用语，符合语言礼仪规范。	2		
		设备操作安全、规范，使用完毕按原位放置，保持操作台面整洁。	2		

小计	10		
----	----	--	--

34. 试题编号： 2-34

仓储设备选择与补货管理

(1) 任务描述

某仪器股份有限公司成立于 1992 年，占地约 180 亩，公司现有员工 800 多人，拥有约 4.5 万平方米的科研、生产及办公场地，公司专注煤质采、制设备的研发、生产和销售，并致力于燃料管理智能化、自动化、实现无人值守，可为燃料监管验收提供整体解决方案，为提升燃料管理、监督信息化水平、降低电厂发电成本提供设备和技术支持。该企业年生产采煤设备 12000 套（单套设备约有 8 个大类，100 个部件，总体积 180cm*240cm*120cm，总重量 750kg），生产制煤设备 10000 套（单套设备约有 12 个大类，120 个部件，总体积 580cm*340cm*220cm，总重量 1850kg），公司现有原材料、零部件、产成品仓库共计 8000 平方米。企业除自己生产核心部件外，所需约 15 个大类约 900 种零部件需向各供应商采购。公司定期对原材料、半成品、成品进行盘点。出库时候，根据客户订单产品型号需先进行零部件的拣选。

企业客户主要为省内客户，每个客户需求产品的数量与时间不确定，不同的客户有不同的配送时效性要求，公司一般采用自营配送方式，当客户有产品和零配件需退回或返厂维修时，可配送时候顺便带回公司。

①请问仓储设备的类别及设备选择考虑哪些因素？

②根据该企业的实际情况，请明确采用的补货作业方式，制定作业流程

(2) 实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	物流系统操作机房 2 个，每个机房配置 30 个操作台面和座位，每个机房照明通风良好。	必备
设备	每个物流系统操作机房配有 1 台服务器；30—40 台计算机（能满足物流软件系统运行），并安装相关软件和 Office 操作系统；5 台激光打印机。	根据需求选备
工具	每个机房配置供 30 人使用的草稿纸。	必备
测评专家	每 30 名考生配备 2 名考评员。考评员要求具备至少三年以上从事企业物流实务工作经验或五年以上物流实践教学指导经历。	必备

(3) 考核时量：30 分钟

(4) 评分细则

表 2-34-1 仓储设备选择与补货、捡货管理考核评分标准

测试内容	评分标准	分值	扣分	得分
仓储设备选择	正确解答仓储设备类别、仓储设备选择影响因素	5		
	正确计算仓储货架等设备数量	5		
	配送车辆选择结论正确计 5 分，配送车辆选择考虑因素每正确一项计 2 分（共计 10 分）。	5		
补货及捡货管理	正确绘制补货作业流程图	5		
	正确选择捡货作业方式	5		
	正确绘制捡货作业流程图	5		
小计		30		

表 2-34-2 职业道德与职业素养评分标准

测试内容	评价项目	评分标准	分值	扣分	得分
职业道德与职业素养	职业道德	热爱本专业，具备航空物流务岗位专业基础知识，具备爱国主义情怀，具备国家整体安全观。	2		
	职业形象	专业化形象符合岗位要求。	2		
	职业礼仪	面带微笑，表情自然，仪态优美，举止有礼。	2		
		使用文明礼貌用语，符合语言礼仪规范。	2		
		设备操作安全、规范，使用完毕按原位放置，保持操作台面整洁。	2		
小计			10		

35. 试题编号： 2-35

仓储配送车辆选择与配送管理

(1) 任务描述

某仪器股份有限公司成立于 1992 年，占地约 180 亩，公司现有员工 800 多人，拥有约 4.5 万平方米的科研、生产及办公场地，公司专注煤质采、制设备的研发、生产和销售，并致力于燃料管理智能化、自动化、实现无人值守，可为燃料监管验收提供整体解决方案，为提升燃料管理、监督信息化水平、降低电厂发电成本提供设备和技术支持。该企业年生产采煤设备 12000 套（单套设备约有 8 个大类，100 个部件，总体积 180cm*240cm*120cm，总重量 750kg），生产制煤设备 10000 套（单套设备约有 12 个大类，120 个部件，总体积 580cm*340cm*220cm，总重量 1850kg），公司现有原材料、零部件、产成品仓库共计 8000 平方米。企业除自己生产核心部件外，所需约 15 个大类约 900 种零部件需向各供应商采购。公司定期对原材料、半成品、成品进行盘点。出库时候，根据客户订单产品型号需先进行零部件的拣选。

企业客户主要为省内客户，每个客户需求产品的数量与时间不确定，不同的客户有不同的配送时效性要求，公司一般采用自营配送方式，当客户有产品和零配件需退回或返厂维修时，可配送时候顺便带回公司。

任务要求：

- ①该企业在进行货物配送选择配送车辆时要考虑哪些要点？
- ②当货物配送到客户时，请制定配送作业流程，并绘制配送作业流程图。

(2) 实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	物流系统操作机房 2 个，每个机房配置 30 个操作台面和座位，每个机房照明通风良好。	必备
设备	每个物流系统操作机房配有 1 台服务器；30—40 台计算机（能满足物流软件系统运行），并安装相关软件和 Office 操作系统；5 台激光打印机。	根据需求选备
工具	每个机房配置供 30 人使用的草稿纸。	必备
测评专家	每 30 名考生配备 2 名考评员。考评员要求具备至少三年以上从事企业物流实务工作经验或五年以上物流实践教学指导经历。	必备

(3) 考核时量：30 分钟

(4) 评分细则

表 2-35-1 仓储配送车辆选择与配送管理考核评分标准

测试内容	评分标准	分值	扣分	得分
仓储配送车辆选择	正确解答配送车辆的选择	6		
	正确说明配送车辆选择考虑的因素	6		
	正确解答如何选择配送车辆	6		
配送管理	正确解答配送作业流程	6		
	正确绘制配送作业流程图	6		
小计		30		

表 2-35-2 职业道德与职业素养评分标准

测试内容	评价项目	评分标准	分值	扣分	得分
职业道德与职业素养	职业道德	热爱本专业，具备航空物流岗位专业基础知识，具备爱国主义情怀，具备国家整体安全观。	2		
	职业形象	专业化形象符合岗位要求。	2		
	职业礼仪	面带微笑，表情自然，仪态优美，举止有礼。	2		
		使用文明礼貌用语，符合语言礼仪规范。	2		
		设备操作安全、规范，使用完毕按原位放置，保持操作台面整洁。	2		
小计			10		

36.试题编号： 2-36

储位编号及仓库安全管理

(1) 任务描述

某仪器股份有限公司成立于 1992 年，占地约 180 亩，公司现有员工 800 多人，拥有约 4.5 万平方米的科研、生产及办公场地，公司专注煤质采、制设备的研发、生产和销售，并致力于燃料管理智能化、自动化、实现无人值守，可为燃料监管验收提供整体解决方案，为提升燃料管理、监督信息化水平、降低电厂发电成本提供设备和技术支持。该企业年生产采煤设备 12000 套（单套设备约有 8 个大类，100 个部件，总体积 180cm*240cm*120cm，总重量 750kg），生产制煤设备 10000 套（单套设备约有 12 个大类，120 个部件，总体积 580cm*340cm*220cm，总重量 1850kg），公司现有原材料、零部件、产成品仓库共计 8000 平方米。企业除自己生产核心部件外，所需约 15 个大类约 900 种零部件需向各供应商采购。公司定期对原材料、半成品、成品进行盘点。出库时候，根据客户订单产品型号需先进行零部件的拣选。

企业客户主要为省内客户，每个客户需求产品的数量与时间不确定，不同的客户有不同的配送时效性要求，公司一般采用自营配送方式，当客户有产品和零配件需退回或返厂维修时，可配送时候顺便带回公司。

①根据该企业的实际情况，说明储位可以采用哪种方式进行编码？

②仓储企业的安全管理有哪些方面？

(2) 实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	物流系统操作机房 2 个，每个机房配置 30 个操作台面和座位，每个机房照明通风良好。	必备
设备	每个物流系统操作机房配有 1 台服务器；30—40 台计算机（能满足物流软件系统运行），并安装相关软件和 Office 操作系统；5 台激光打印机。	根据需求选备
工具	每个机房配置供 30 人使用的草稿纸。	必备
测评专家	每 30 名考生配备 2 名考评员。考评员要求具备至少三年以上从事企业物流实务工作经验或五年以上物流实践教学指导经历。	必备

(3) 考核时量：30 分钟

(4) 评分细则

表 2-36-1 储位管理及仓库安全管理选择考核评分标准

测试内容	评分标准	分值	扣分	得分
安全管理	正确说明安全生产管理。	6		
	正确说明安全消防及台风等管理	6		
	正确解答有效储位管理的措施	6		
储位编码	正确描述储位编码的依据	6		
	正确分析如何进行储位编码	6		
小计		30		

表 2-36-2 职业道德与职业素养评分标准

测试内容	评价项目	评分标准	分值	扣分	得分
职业道德与职业素养	职业道德	热爱本专业，具备航空物流岗位专业基础知识，具备爱国主义情怀，具备国家整体安全观。	2		
	职业形象	专业化形象符合岗位要求。	2		
	职业礼仪	面带微笑，表情自然，仪态优美，举止有礼。	2		
		使用文明礼貌用语，符合语言礼仪规范。	2		
		设备操作安全、规范，使用完毕按原位放置，保持操作台面整洁。	2		
小计			10		

模块三 跨岗位综合技能

1. 试题编号： 3-1

Excel、Word 应用

(1) 任务描述：

湖南运华物流公司的新入职员工档案如表所示：员工档案表

员工编号	姓名	性别	民族	政治面貌	学历	出生日期	籍贯
001	王华	男	汉	党员	本科	1979/4/12	四川绵阳
002	李红	女	汉		专科	1981/5/18	广西桂林
003	李欣	女	汉	党员	硕士	1978/4/14	陕西汉中
004	陈凯	男	汉		专科	1980/7/25	陕西西安
005	江彬	男	汉		本科	1981/6/27	甘肃兰州
006	黄山	男	汉	党员	专科	1981/1/18	四川成都
007	姚谊	男	汉		本科	1977/10/18	北京
008	许洲	男	汉		硕士	1981/5/18	上海
009	李芳	女	汉		专科	1976/9/14	云南昆明
010	韩兴	男	汉	党员	本科	1973/3/21	贵州遵义

011	张晶	男	汉		硕士	1978/2/14	重庆
012	杨梦	女	汉	党员	本科	1981/12/18	湖北武汉
013	王真	女	汉		专科	1971/11/20	湖南长沙
014	范涛	男	汉	党员	本科	1983/10/25	河南郑州

运用 Excel 软件分别对这批新员工性别、政治面貌、学历、籍贯、年龄等相关信息的汇总整理,为公司人事部编写一份这 14 位新入职员工的基本情况分析。

完成并提交相关文件:

①人事数据汇总 Excel 电子文档

②人事信息分析 Word 电子文档交至工作人员统一打印稿。

(2) 实施条件:

项目	基本实施条件	备注
场地	物流系统操作机房 2 个,每个机房配置 30 个操作台面和座位,每个机房照明通风良好。	必备
设备	每个物流系统操作机房配有 1 台服务器;30—40 台计算机(能满足物流软件系统运行),并安装相关软件和 Office 操作系统;5 台激光打印机。	根据需求选备
工具	每个机房配置供 30 人使用的草稿纸。	必备
测评专家	每 30 名考生配备 2 名考评员。考评员要求具备至少三年以上从事企业物流实务工作经验或五年以上物流实践教学指导经历。	必备

(3) 考核时量: 35 分钟

(4) 评分细则:

表 3-1-1 Excel、Word 应用考核评分标准

测试内容	评分标准	分值	扣分	得分
Excel、Word 应用	能正确、规范输入资料信息	5		
	能准确分类汇总	5		
	能有效、全面地传递相关业务信息，与统计表配合运用	4		
	表述通顺、规范，文档编辑规格欠规范扣 1 分，扣完为止	4		
	在规定时间内完成，超时扣 2 分	2		
小计		20		

表 3-1-2 职业道德与职业素养评分标准

测试内容	评价项目	评分标准	分值	扣分	得分
职业道德 与职业素 养	职业道德	热爱本专业，具备航空物流务岗位专业基础知识，具备爱国主义情怀，具备国家整体安全观。	1		
	职业形象	专业化形象符合岗位要求。	1		
	职业礼仪	面带微笑，表情自然，仪态优美，举止有礼。	1		
		使用文明礼貌用语，符合语言礼仪规范。	1		
		操作前对电源和外接设备进行检查；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁。	1		
小计			5		

2. 试题编号： 3-2

Excel、Word 应用

(1) 任务描述：

湖南捷创商务有限公司的客户订单资料如表所示：

客户订单分析表

订单编号	客户姓名	所在城市	订单总额（元）	其他费用（元）	预付（元）
tc05001	刘凯	杭州	67787.4	167.4	33893.7
tc05003	邓建	上海	514414.9	274.9	257207.5
tc05004	张海科	成都	70140.3	120.3	35070.15
tc05006	刘乔	成都	96464.5	144.5	48232.25
tc05008	杨喜玲	上海	111649.8	349.8	55824.9
tc05011	江宇	上海	77998.5	478.5	38999.25
tc05014	林钊	杭州	394.7	304.7	197.35
tc05016	陈乔	成都	145978.6	98.6	72989.3
tc05018	冯朝	北京	373659.5	419.5	186829.8
tc05019	李晴	杭州	202569.8	249.8	101284.9
tc05022	汤援军	北京	119487.4	357.4	59743.7
tc05024	关嘉平	上海	98987.5	387.5	49493.75

运用 Excel 软件和 Word 软件分别对客户订单分析表中订单总额和预付款信息进行汇总计算，并绘制统计图以直观展示这些客户的订单总额和预付款的对比情况。为公司客服部编写一份这些客户的订单情况分析。

完成并提交相关文件：

①客户订单数据统计图 Excel 电子文档

②客户订单情况分析 Word 电子文档交至工作人员统一打印稿。

(2) 实施条件:

项目	基本实施条件	备注
场地	物流系统操作机房 2 个, 每个机房配置 30 个操作台面和座位, 每个机房照明通风良好。	必备
设备	每个物流系统操作机房配有 1 台服务器; 30—40 台计算机 (能满足物流软件系统运行), 并安装相关软件和 Office 操作系统; 5 台激光打印机。	根据需求选备
工具	每个机房配置供 30 人使用的草稿纸。	必备
测评专家	每 30 名考生配备 2 名考评员。考评员要求具备至少三年以上从事企业物流实务工作经验或五年以上物流实践教学指导经历。	必备

(3) 考核时量: 35 分钟

(4) 评分细则:

表 3-2-1 Excel、Word 应用考核评分标准

测试内容	评分标准	分值	扣分	得分
Excel、Word 应用	准确分类汇总, 计算过程清晰	6		
	绘制科学适用的统计图, 结构完整、要素齐全	6		
	有效、全面地传递相关业务信息分。	6		
	在规定时间内完成表述, 超时扣 2 分。	2		
小计		20		

表 3-2-2 职业道德与职业素养评分标准

测试内容	评价项目	评分标准	分值	扣分	得分
职业道德与职业素养	职业道德	热爱本专业, 具备航空物流岗位专业基础知识, 具备爱国主义情怀, 具备国家整体安全观。	1		
	职业形象	专业化形象符合岗位要求。	1		
	职业礼仪	面带微笑, 表情自然, 仪态优美, 举止有礼。	1		
		使用文明礼貌用语, 符合语言礼仪规范。	1		
	操作前对电源和外接设备进行检查; 任务完成后, 整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁。	1			
总分			5		

3. 试题编号： 3-3

Excel 应用

(1) 任务描述

长沙远达物流公司客户调研情况表，资料如下：
客户调研情况表

客户名称	档案号	联系方式	客户类型	客户情况说明	跟进人员
××食品有限公司		159*****135	<input type="checkbox"/> 老客户 <input type="checkbox"/> 新客户 潜在客户	货运量较大， 可争取该公司业务	袁莱
××外贸服饰有限公司	KH010101	135*****129	老客户 <input type="checkbox"/> 新客户 <input type="checkbox"/> 潜在客户	已合作三年，固定 客户	袁茵
××半成品加工有限公司		182*****174	<input type="checkbox"/> 老客户 <input type="checkbox"/> 新客户 潜在客户	电话咨询过本公 司， 可尝试跟进	寇峰
××原材料有限公司	KH010102	151*****525	老客户 <input type="checkbox"/> 新客户 <input type="checkbox"/> 潜在客户	固定客户	王琦
××家俬有限责任公司		152*****427	<input type="checkbox"/> 老客户 <input type="checkbox"/> 新客户 潜在客户	老客户介绍， 可尝试跟进	李毅
××服饰有限责任公司	KH010103	189*****574	老客户 <input type="checkbox"/> 新客户 <input type="checkbox"/> 潜在客户	固定客户	张飞
××装修有限责任公司		159*****274	<input type="checkbox"/> 老客户 <input type="checkbox"/> 新客户 潜在客户	有较大物流需求， 可尝试跟进	曹怡
××装饰有限责任公司	KH010104	159*****135	<input type="checkbox"/> 老客户 新客户 <input type="checkbox"/> 潜在客户	有合作意向， 已开始洽谈合作	华翰
××布艺有限责任公司	KH010105	182*****743	<input type="checkbox"/> 老客户 新客户 <input type="checkbox"/> 潜在客户	有合作意向， 已开始洽谈合作	赵熙
××包装有限责任公司	KH010106	159*****942	<input type="checkbox"/> 老客户 新客户 <input type="checkbox"/> 潜在客户	有合作意向， 已开始洽谈合作	牟宇
××广告有限责任公司		182*****274	<input type="checkbox"/> 老客户 <input type="checkbox"/> 新客户 潜在客户	有较大物流需求， 可尝试跟进	刘莎

运用 Excel 软件为公司客服部设计《客户营销计划表》，表中栏目内容设计要求：

①按不同客户类型归纳客户信息，使公司业务员分别掌握老客户资源、潜在

客户资源和新客户资源的相关情况。

②有利于开展随后进行的客户洽谈工作，能方便记录进一步了解的客户信息和客户意向，以及不同客户跟进营销采取措施的时间和跟进效果。

完成并提交相关文件：

《客户营销计划表》Excel 电子文档交至工作人员统一打印稿。

(2) 实施条件：

项目	基本实施条件	备注
场地	物流系统操作机房 2 个，每个机房配置 30 个操作台面和座位，每个机房照明通风良好。	必备
设备	每个物流系统操作机房配有 1 台服务器；30—40 台计算机（能满足物流软件系统运行），并安装相关软件和 Office 操作系统；5 台激光打印机。	根据需求选备
工具	每个机房配置供 30 人使用的草稿纸。	必备
测评专家	每 30 名考生配备 2 名考评员。考评员要求具备至少三年以上从事企业物流实务工作经验或五年以上物流实践教学指导经历。	必备

(3) 考核时量： 35 分钟

(4) 评分细则：

表 3-3-1 Excel 应用考核评分标准

测试内容	评分标准	分值	扣分	得分
Excel 应用	正确、规范输入资料信息	6		
	准确分客户类型汇总	6		
	准确分类，分类过程结果清晰	6		
	能在规定时间内完成表述，超时扣 2 分	2		
小计		20		

表 3-3-2 职业道德与职业素养评分标准

测试内容	评价项目	评分标准	分值	扣分	得分
职业道德与职业素养	职业道德	热爱本专业，具备航空物流岗位专业基础知识，具备爱国主义情怀，具备国家整体安全观。	1		
	职业形象	专业化形象符合岗位要求。	1		
	职业礼仪	面带微笑，表情自然，仪态优美，举止有礼。	1		
		使用文明礼貌用语，符合语言礼仪规范。	1		
		操作前对电源和外接设备进行检查；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁。	1		

总分		5		
----	--	---	--	--

4.试题编号： 3-4

Excel 应用

(1) 任务描述

长沙实益物流公司业务部柳经理为了提升重点客户的服务质量，计划安排业务员在《物流业务订单跟踪表》中填写每一重点客户及订单的基本情况（如：订单号、客户名称、合同号、货物名称、发货日期、交货日期、运输方式、目的地、车牌号等项目），并记录订单进度跟踪联系情况（如：联系时间、抵达地点、订单情况、预计行程、客户反馈等项目），从而加强物流过程的管理和控制，及时反馈信息。

请运用 Excel 软件设计一份符合业务部柳经理工作要求的《物流业务订单跟踪表》，将这张表打印出来，以备业务员跟踪物流业务订单时填写使用。

完成并提交相关文件：《物流业务订单跟踪表》Excel 电子文档交至工作人员统一打印稿。

(2) 实施条件：

项目	基本实施条件	备注
场地	物流系统操作机房 2 个，每个机房配置 30 个操作台面和座位，每个机房照明通风良好。	必备
设备	每个物流系统操作机房配有 1 台服务器；30—40 台计算机（能满足物流软件系统运行），并安装相关软件和 Office 操作系统；5 台激光打印机。	根据需求选备
工具	每个机房配置供 30 人使用的草稿纸。	必备
测评专家	每 30 名考生配备 2 名考评员。考评员要求具备至少三年以上从事企业物流实务工作经验或五年以上物流实践教学指导经历。	必备

(3) 考核时量：35 分钟

(4) 评分细则:

表 3-4-1 Excel 应用考核评分标准

测试内容	评分标准	分值	扣分	得分
Excel 应用	正确、完整输入业务信息	6		
	正确区分单据信息、订单信息、询价信息、进度跟踪信息的设置区域	6		
	绘制科学适用的业务表单，边框设置合理，结构完整，要素齐全	6		
	能在规定时间内完成表述，超时扣 2 分	2		
小计		20		

表 3-4-2 职业道德与职业素养评分标准

测试内容	评价项目	评分标准	分值	扣分	得分
职业道德与职业 素养	职业道德	热爱本专业，具备航空物流岗位专业基础知识，具备爱国主义情怀，具备国家整体安全观。	1		
	职业形象	专业化形象符合岗位要求。	1		
	职业礼仪	面带微笑，表情自然，仪态优美，举止有礼。	1		
		使用文明礼貌用语，符合语言礼仪规范。	1		
		操作前对电源和外接设备进行检查；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁。	1		
小计			5		

5. 试题编号： 3-5

Excel 应用

湖南宜家日用品公司的销售员业绩资料统计如表所示：

销售信息统计表

工号	姓名	商品 A	商品 B	商品 C	总销量	平均销量
20041001	毛莉	175	285	120		
20041002	杨青	99	175	164		
20041003	陈小鹰	158	169	275		
20041004	陆东兵	244	190	191		
20041005	闻亚东	184	287	188		
20041006	曹吉武	172	268	285		
20041007	彭晓玲	185	271	176		
20041008	傅珊珊	288	185	275		
20041009	钟争秀	178	280	176		
20041010	周旻璐	194	287	282		
20041011	柴安琪	260	76	271		

运用 Excel 软件对上述销量信息进行以下操作：

- ①计算各销售员的总销量、平均销量，完成销售信息统计表。
- ②绘制各销售员三种商品销量对比分析统计图（除总销量、平均销量项目）。
- ③对三种商品的销售信息进行区别标识，使数据小于 100 的，填充为浅蓝色；数据不低于 100、小于 200 的，填充为紫色；数据不低于 200、小于 300 的，填充为绿色。

完成并提交相关文件：包括销售员销量计算与汇总信息的统计表、各销售员三种商品销量对比分析统计图、区别标识不同销量数据的 Excel 电子文档交至工作人员统一打印稿。

(2) 实施条件:

项目	基本实施条件	备注
场地	物流系统操作机房 2 个, 每个机房配置 30 个操作台面和座位, 每个机房照明通风良好。	必备
设备	每个物流系统操作机房配有 1 台服务器; 30—40 台计算机 (能满足物流软件系统运行), 并安装相关软件和 Office 操作系统; 5 台激光打印机。	根据需求选备
工具	每个机房配置供 30 人使用的草稿纸。	必备
测评专家	每 30 名考生配备 2 名考评员。考评员要求具备至少三年以上从事企业物流实务工作经验或五年以上物流实践教学指导经历。	必备

(3) 考核时量: 35 分钟

(4) 评分细则:

表 3-5-1 Excel 应用考核评分标准

测试内容	评分标准	分值	扣分	得分
Excel 应用	正确、规范输入资料信息	4		
	准确计算汇总, 计算过程清晰	5		
	绘制科学适用的统计图, 结构完整、要素齐全	5		
	根据指定条件要求有效、全面地标识出相关业务信息	4		
	在规定时间内完成表述, 超时扣 2 分	2		
小计		20		

表 3-5-2 职业道德与职业素养评分标准

测试内容	评价项目	评分标准	分值	扣分	得分
职业道德与职业素养	职业道德	热爱本专业, 具备航空物流务岗位专业基础知识, 具备爱国主义情怀, 具备国家整体安全观。	1		
	职业形象	专业化形象符合岗位要求。	1		
	职业礼仪	面带微笑, 表情自然, 仪态优美, 举止有礼。	1		
		使用文明礼貌用语, 符合语言礼仪规范。	1		
	职业礼仪	操作前对电源和外接设备进行检查; 任务完成后, 整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁。	1		
总分			5		

6. 试题编号： 3-6

(1) 任务描述：

2021年5月上海某公司进口一批机电产品，机电产品用铁框进行包装，机电产品与铁框于5月10日共同到达上海口岸，需要办理相关进口报关手续。其中盛装货物的铁筐，作为循环使用的包装物使用后，在规定期限内退回。相关报关事务委托上海远洋物流有限公司办理，请问：

1. 机电产品与铁框可以用同一份报关单向海关申报吗？
2. 机电产品与铁框需按海关什么监管方式办理进口手续？
3. 铁框进口时需要向海关提交许可证件及缴纳税费吗？为什么？
4. 根据我国海关管理规定，铁框需要在什么时间内退回？
5. 进口的机电产品需什么时间内向海关申报？（不涉及国家节假日和休息日）

(2) 实施条件：

项目	基本实施条件	备注
场地	物流系统操作机房2个，每个机房配置30个操作台面和座位，每个机房照明通风良好。	必备
设备	每个物流系统操作机房配有1台服务器；30—40台计算机（能满足物流软件系统运行），并安装相关软件和Office操作系统；5台激光打印机。	根据需求选备
工具	每个机房配置供30人使用的草稿纸。	必备
测评专家	每30名考生配备2名考评员。考评员要求具备至少三年以上从事企业物流实务工作经验或五年以上物流实践教学指导经历。	必备

(3) 考核时量：35分钟

(4) 评分细则:

表 3-6-1 物流信息系统应用考核评分标准

测试内容		考核点	分值	扣分	得分
作业	步骤 1	输入正确的运单号，如：112-75383663。	4		
	步骤 2	输入航程，如 DYG-PVG。	4		
	步骤 3	输入品名类别，如 PH。	8		
	步骤 4	输入件数及重量；如 25 件，70KG。	4		
小计			20		

表 3-6-2 职业道德与职业素养评分标准

测试内容	评价项目	评分标准	分值	扣分	得分
职业道德与职业素养	职业道德	热爱本专业，具备航空物流务岗位专业基础知识，具备爱国主义情怀，具备国家整体安全观。	1		
	职业形象	专业化形象符合岗位要求。	1		
	职业礼仪	面带微笑，表情自然，仪态优美，举止有礼。	1		
		使用文明礼貌用语，符合语言礼仪规范。	1		
		操作前对电源和外接设备进行检查；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁。	1		
小计			5		

7. 试题编号： 3-7

(1) 任务描述：

上海机床有限责任公司技术改造需进口一套设备(一般机电产品),已被批准减免税立项。设备进口后3个月,发现这套设备中有一台机器不符合合同规定的质量要求,即发函给供应商,供应商答应替补一台。作为负责该业务的报关员,请问:

1. 被批准立项的一般机电产品可向海关申请按什么监管方式办理报关手续?
2. 该设备进口备案环节,需向海关领取的备案凭证是什么?
3. 该设备如果属于国家外贸管制范围,进口报关时可以免交许可证件吗?并说明主要原因?
4. 如果供应商没有要求退回不符合合同规定的产品,这台不合要求的设备有些什么处理方式?
5. 被批准立项的一般机电产品在进口后放行是否等于结关?后续监管时间为多长?

(2) 实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	物流系统操作机房2个,每个机房配置30个操作台面和座位,每个机房照明通风良好。	必备
设备	每个物流系统操作机房配有1台服务器;30—40台计算机(能满足物流软件系统运行),并安装相关软件和Office操作系统;5台激光打印机。	根据需求选备
工具	每个机房配置供30人使用的草稿纸。	必备
测评专家	每30名考生配备2名考评员。考评员要求具备至少三年以上从事企业物流实务工作经验或五年以上物流实践教学指导经历。	必备

(3) 考核时间：35分钟

(4) 评分细则

表 3-7-1 物流信息系统应用考核评分标准

测试内容		考核点	分值	扣分	得分
作业	步骤 1	输入正确的运单号进行查询, 如: 876-96917144	4		
	步骤 2	点击装斗。	8		
	步骤 3	输入板箱号, 如 CAR 001。	4		
	步骤 4	输入件数及重量; 如 12 件, 2KG。	4		
小计			20		

表 3-7-2 职业道德与职业素养评分标准

测试内容	评价项目	评分标准	分值	扣分	得分
职业道德与职业素养	职业道德	热爱本专业, 具备航空物流务岗位专业基础知识, 具备爱国主义情怀, 具备国家整体安全观。	1		
	职业形象	专业化形象符合岗位要求。	1		
	职业礼仪	面带微笑, 表情自然, 仪态优美, 举止有礼。	1		
		使用文明礼貌用语, 符合语言礼仪规范。	1		
		操作前对电源和外接设备进行检查; 任务完成后, 整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁。	1		
小计			5		

8. 试题编号： 3-8

(1) 任务描述：

近年来跨境电商进出口已成为我国外贸发展新的增长点，在推进外贸领域供给侧结构性改革及紧密与“一带一路”沿线国家的外贸联系等方面，具有积极的促进作用。特别是跨境电商直购进口业务开展后，国内消费者通过邮政跨境易平台购买海外商品后，邮政企业可以负责为消费者提供预缴税费、通关派送等一系列服务，消费者在家中就可以收到海淘商品。

请问：

1. 2021年1月1日起，我国海关对于跨境电子商务零售进口商品单次交易限值，及个人年度交易限值分别有什么规定？
2. 跨境电商进口当中，当海关价值超过单笔交易限额但低于年度交易限额，且订单下只有一件商品，能否从跨境电子商务零售渠道办理进口手续？
3. 上述第2问中的情况，商品进口时海关将按什么贸易方式缴纳税费？
4. 我国以跨境电子商务零售方式进出口商品时，跨境电子商务企业境内代理人或其委托的报关企业应提交什么报关单证？
5. 进出境邮递物品报关中，海关对于进境个人邮递物品的限值有什么规定？

(2) 实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	物流系统操作机房2个，每个机房配置30个操作台面和座位，每个机房照明通风良好。	必备
设备	每个物流系统操作机房配有1台服务器；30—40台计算机（能满足物流软件系统运行），并安装相关软件和Office操作系统；5台激光打印机。	根据需求选备
工具	每个机房配置供30人使用的草稿纸。	必备
测评专家	每30名考生配备2名考评员。考评员要求具备至少三年以上从事企业物流实务工作经验或五年以上物流实践教学指导经历。	必备

(3) 考核时间：35分钟

(4) 评分细则

表 3-8-1 物流信息系统应用考核评分标准

测试内容		考核点	分值	扣分	得分
作业	步骤 1	输入正确的航班号进行查询，如：CA13260。	4		
	步骤 2	点击配载。	4		
	步骤 3	勾选待运散货或待运板箱中的货物。	4		
	步骤 4	点击散货配载或板箱配载。	4		
	步骤 5	弹出配载确认界面，点击配载	4		
小计			20		

表 3-8-2 职业道德与职业素养评分标准

测试内容	评价项目	评分标准	分值	扣分	得分
职业道德与职业素养	职业道德	热爱本专业，具备航空物流务岗位专业基础知识，具备爱国主义情怀，具备国家整体安全观。	1		
	职业形象	专业化形象符合岗位要求。	1		
	职业礼仪	面带微笑，表情自然，仪态优美，举止有礼。	1		
		使用文明礼貌用语，符合语言礼仪规范。	1		
		操作前对电源和外接设备进行检查；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁。	1		
小计			5		

9. 试题编号： 3-9

(1) 任务描述：

2021年10月15日在广州举办广交会，日本三菱公司应邀参加展览。该公司在参展前向日本相关机构申领了一份“ATA单证册”，装运货物的运输工具于7月25日由集装箱装运进境，10月13日该货物的收货人持“ATA单证册”向广州海关办理了货物暂时进口申报。请问：

1. ATA 含义是什么？
2. ATA 单证册的作用？
3. 我国 ATA 单证册的适用范围有哪些？
4. 我国 ATA 单证册的担保机构和出证机构是什么部门？
5. 进境展览品在展览期间被人购买该办理什么手续？由谁具体负责办理？

(2) 实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	物流系统操作机房 2 个，每个机房配置 30 个操作台面和座位，每个机房照明通风良好。	必备
设备	每个物流系统操作机房配有 1 台服务器；30—40 台计算机（能满足物流软件系统运行），并安装相关软件和 Office 操作系统；5 台激光打印机。	根据需求选备
工具	每个机房配置供 30 人使用的草稿纸。	必备
测评专家	每 30 名考生配备 2 名考评员。考评员要求具备至少三年以上从事企业物流实务工作经验或五年以上物流实践教学指导经历。	必备

(3) 考核时间：35 分钟

(4) 评分细则

表 3-9-1 物流信息系统应用考核评分标准

测试内容		考核点	分值	扣分	得分
作业	步骤 1	输入正确的航班号进行查询，如：CA1300。	4		
	步骤 2	录入运单。	4		
	步骤 3	输入件数、重量。如：10 件，100KG	4		
	步骤 4	输入品名类别。如：PH	4		
	步骤 5	点击保存后关闭。	4		
小计			20		

表 3-9-2 职业道德与职业素养评分标准

测试内容	评价项目	评分标准	分 值	扣 分	得 分
职业道德与职 业素养	职业道德	热爱本专业，具备航空物流务岗位专业基础知识，具备爱国主义情怀，具备国家整体安全观。	1		
	职业形象	专业化形象符合岗位要求。	1		
	职业礼仪	面带微笑，表情自然，仪态优美，举止有礼。	1		
		使用文明礼貌用语，符合语言礼仪规范。	1		
		操作前对电源和外接设备进行检查；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁。	1		
小计			5		

10. 试题编号： 3-10

(1) 任务描述：

上海进出口贸易公司（属于海关一般认证企业），在电子化手册监管模式下进行加工贸易，为生产供外销产品用的包装袋，从境外购买人工合成材料（允许类，属于自动进口许可管理商品范畴）20 吨，合同总价为 CIFUSD28000。

作为负责该业务的报关员，请问：

1. 该企业进行的加工贸易业务是进料加工还是来料加工？判断的主要依据是什么？
2. 该企业合同备案时是否需要办理加工贸易保证金？
3. 我国目前对于企业信用状况分为哪几种？
4. 海关对电子化手册核销的时间有什么规定？
5. 如该加工贸易合同因故提前终止，企业应在什么时间办理核销手续？

(2) 实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	物流系统操作机房 2 个，每个机房配置 30 个操作台面和座位，每个机房照明通风良好。	必备
设备	每个物流系统操作机房配有 1 台服务器；30—40 台计算机（能满足物流软件系统运行），并安装相关软件和 Office 操作系统；5 台激光打印机。	根据需求选备
工具	每个机房配置供 30 人使用的草稿纸。	必备
测评专家	每 30 名考生配备 2 名考评员。考评员要求具备至少三年以上从事企业物流实务工作经验或五年以上物流实践教学指导经历。	必备

(3) 考核时间：35 分钟

(4) 评分细则

表 3-10-1 物流信息系统应用考核评分标准

测试内容		考核点	分值	扣分	得分
作业	步骤 1	进入出港航班管理。	4		
	步骤 2	点击查询。	8		
	步骤 3	选中指定航班号；如：CZ1360。	4		
	步骤 4	点击货邮舱单。	4		
小计			20		

表 3-10-2 职业道德与职业素养评分标准

测试内容	评价项目	评分标准	分值	扣分	得分
职业道德与职业素养	职业道德	热爱本专业，具备航空物流岗位专业基础知识，具备爱国主义情怀，具备国家整体安全观。	1		
	职业形象	专业化形象符合岗位要求。	1		
	职业礼仪	面带微笑，表情自然，仪态优美，举止有礼。	1		
		使用文明礼貌用语，符合语言礼仪规范。	1		
		操作前对电源和外接设备进行检查；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁。	1		
小计			5		

11. 试题编号： 3-11

(1) 任务描述：

上海薄云公司进口价值 5 万美元的传真机，装载货物运输工具于 2021 年 6 月 1 日运抵上海浦东，委托上海阳腾国际物流有限公司办理报关手续。

作为负责该业务报关员，请问：

1. 应该在什么时间办理进口申报手续？. 如果在 6 月 16 日办理进口报关手续，会受到海关什么处罚？（不涉及国家节假日和休息日）

2. 办理传真机申报手续时应该准备一些什么报关单证？

3. 申报后你发现报关单货物价格项目填制错误，能否修改？

4. 报关员应如何办理报关单修改手续？

5. 海关通知查验时报关单位未派人到场，海关能否进行径行查验吗？还有哪些情况海关可以实施径行查验？

(2) 实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	物流系统操作机房 2 个，每个机房配置 30 个操作台面和座位，每个机房照明通风良好。	必备
设备	每个物流系统操作机房配有 1 台服务器；30—40 台计算机（能满足物流软件系统运行），并安装相关软件和 Office 操作系统；5 台激光打印机。	根据需求选备
工具	每个机房配置供 30 人使用的草稿纸。	必备
测评专家	每 30 名考生配备 2 名考评员。考评员要求具备至少三年以上从事企业物流实务工作经验或五年以上物流实践教学指导经历。	必备

(3) 考核时间： 35 分钟

(4) 评分细则

表 3-11-1 物流信息系统应用考核评分标准

测试内容		考核点	分值	扣分	得分
作业	步骤 1	进入出港航班管理。	4		
	步骤 2	点击查询。	4		
	步骤 3	选中指定航班号；如：CZ1360。	4		
	步骤 4	点击航班关闭。	4		
	步骤 5	点击确认。	4		
小计			20		

表 3-11-2 职业道德与职业素养评分标准

测试内容	评价项目	评分标准	分值	扣分	得分
职业道德与职业素养	职业道德	热爱本专业，具备航空物流岗位专业基础知识，具备爱国主义情怀，具备国家整体安全观。	1		
	职业形象	专业化形象符合岗位要求。	1		
	职业礼仪	面带微笑，表情自然，仪态优美，举止有礼。	1		
		使用文明礼貌用语，符合语言礼仪规范。	1		
		操作前对电源和外接设备进行检查；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁。	1		
小计			5		

12. 试题编号： 3-12

(1) 任务描述：

宁波欣荣报关有限公司在“中国海关企业进出口信用信息公示平台”上信用信息如下：

年份	日期	处罚金额 (万元)	处罚情况
2016	12月30日	0.8	申报监管方式错误
2017	2月5日	0.7	违规申报
	3月5日	1.1	违规申报，企业主动披露
	3月22日	0.1	申报币制错误
	5月7日	0.1	申报单位错误
	7月1日	0.08	监管方式申报错误
	9月3日	1	违规申报，企业主动披露
	10月8日	0.2	申报总价错误
	11月1日	0.3	备案清单收发货人申报错误
	11月12日	0.3	备案清单收发货人申报错误
	12月19日	0.1	申报总价漏报海运费

1. 我国目前对于企业信用状况分为哪几种？
2. 该企业 2021 年 1 月准备申请适用 AEO 高级认证企业管理，请问影响其申请适用高级认证的指标有哪些？简述原因？
3. AEO 的含义是什么？
4. 目前已经和我国完成 AEO 互认的国家和地区有哪些？请列举三个
5. AEO 认证有哪些积极作用？请列举两项

(2) 实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	物流系统操作机房 2 个，每个机房配置 30 个操作台面和座位，每个机房照明通风良好。	必备
设备	每个物流系统操作机房配有 1 台服务器；30—40 台计算机（能满足物流软件系统运行），并安装相关软件和 Office 操作系统；5 台激光打印机。	根据需求选备
工具	每个机房配置供 30 人使用的草稿纸。	必备
测评专家	每 30 名考生配备 2 名考评员。考评员要求具备至少三年以上从事企业物流实务工作经验或五年以上物流实践教学指导经历。	必备

(3) 考核时间：35 分钟

(4) 评分细则

表 3-12-1 物流信息系统应用考核评分标准

测试内容		考核点	分值	扣分	得分
作业	步骤 1	进入航班配载。	4		
	步骤 2	输入航班号进行查询；如：CA1360。	4		
	步骤 3	点击配载，勾选货物信息。	2		
	步骤 4	点击散货配载或板箱配载后点击弹框出来的配载，然后关闭。	4		
	步骤五	在航班配载详细中查看货物信息，点击拉下进入拉货操作。	4		
	步骤六	点击拉货并登记，输入航班号，日期。	2		
小计			20		

表 3-12-2 职业道德与职业素养评分标准

测试内容	评价项目	评分标准	分值	扣分	得分
职业道德与职业素养	职业道德	热爱本专业，具备航空物流岗位专业基础知识，具备爱国主义情怀，具备国家整体安全观。	1		
	职业形象	专业化形象符合岗位要求。	1		
	职业礼仪	面带微笑，表情自然，仪态优美，举止有礼。	1		
		使用文明礼貌用语，符合语言礼仪规范。	1		
		操作前对电源和外接设备进行检查；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁。	1		
小计			5		

13. 试题编号： 3-13

(1) 任务描述：

广州市红十字会一直属单位进口一批外国赠与的残疾人专用仪器，经海关审批后，该批货物获免税进口 2016 年 10 月 2 日载运该货物的运输工具抵达黄浦港。收货人委托广州速达报关有限公司，持“进出口货物征免税证明”向黄浦海关进行了申报，黄浦海关在审核申报后免税放行。如果你是负责办理本次业务的报关员，请问：

1. 该货物在进口时，什么时间前申报是符合海关法定申报期限的(本题不涉及法定节假日及休息日)？超过时间申报会导致什么后果？
2. 该货物在进口后放行是否等于结关？
3. 减免税货物放行后的货物在多长时间将受到海关监管？
4. 享受特定减免税待遇进口的货物在货物进口时须出示“进出口货物征免税证明”，“进出口货物征免税证明”的有效期是多久？
5. 我国特定减免税货物主要包含哪些范围？

(2) 实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	物流系统操作机房 2 个，每个机房配置 30 个操作台面和座位，每个机房照明通风良好。	必备
设备	每个物流系统操作机房配有 1 台服务器；30—40 台计算机（能满足物流软件系统运行），并安装相关软件和 Office 操作系统；5 台激光打印机。	根据需求选备
工具	每个机房配置供 30 人使用的草稿纸。	必备
测评专家	每 30 名考生配备 2 名考评员。考评员要求具备至少三年以上从事企业物流实务工作经验或五年以上物流实践教学指导经历。	必备

(3) 考核时间：35 分钟

(4) 评分细则

表 3-13-1 物流信息系统应用考核评分标准

测试内容		考核点	分值	扣分	得分
作业	步骤 1	点击运单查询。	4		
	步骤 2	输入运单号，点击查询；如：999-12345678。	10		
	步骤 3	点击运单详情进行查看。	6		
小计			20		

表 3-13-2 职业道德与职业素养评分标准

测试内容	评价项目	评分标准	分值	扣分	得分
职业道德与职业素养	职业道德	热爱本专业，具备航空物流岗位专业基础知识，具备爱国主义情怀，具备国家整体安全观。	1		
	职业形象	专业化形象符合岗位要求。	1		
	职业礼仪	面带微笑，表情自然，仪态优美，举止有礼。	1		
		使用文明礼貌用语，符合语言礼仪规范。	1		
		操作前对电源和外接设备进行检查；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁。	1		
小计			5		

14. 试题编号： 3-14

(1) 任务描述：

2021年5月苏州苏迈进出口公司从法国进口一批打印机，进口后使用过程中发现部分产品质量问题，不能正常使用。于是在保修期内对价值5000美元的部分打印机出境进行修理，在境外维修时产生了100美元材料费，修好以后在规定期限内复运进境。如果你是负责该业务报关员，请办理以下业务：

1. 有质量问题的打印机在出口过程中，海关将按照什么监管方式进行管理？
2. 出口维修的打印机，应该在多长时间复运进境？是否可以申请延长？
3. 出口修理的打印机超过时间复运进境，海关将如何处理？
4. 维修后的打印机在规定时间内复运进境，是否需要征税？海关审核完税价格为多少？
5. 打印机如果是保修期内的免费维修，复运进境时需要征税么？

(2) 实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	物流系统操作机房2个，每个机房配置30个操作台面和座位，每个机房照明通风良好。	必备
设备	每个物流系统操作机房配有1台服务器；30—40台计算机（能满足物流软件系统运行），并安装相关软件和Office操作系统；5台激光打印机。	根据需求选备
工具	每个机房配置供30人使用的草稿纸。	必备
测评专家	每30名考生配备2名考评员。考评员要求具备至少三年以上从事企业物流实务工作经验或五年以上物流实践教学指导经历。	必备

(3) 考核时间：35分钟

(4) 评分细则

表 3-14-1 物流信息系统应用考核评分标准

测试内容		考核点	分值	扣分	得分
作业 (10分)	步骤 1	点击运单查询。	4		
	步骤 2	输入运单号，点击查询；如：999-12345678。	4		
	步骤 3	点击运单详情进行查看。	2		
	步骤 4	点击不正常登记。	6		
	步骤 5	在不正常内容栏输入“包装破损”，点击保存。	4		
小计			20		

表 3-14-12 职业道德与职业素养评分标准

测试内容	评价项目	评分标准	分值	扣分	得分
职业道德与职业 素养	职业道德	热爱本专业，具备航空物流岗位专业基础知识，具备爱国主义情怀，具备国家整体安全观。	1		
	职业形象	专业化形象符合岗位要求。	1		
	职业礼仪	面带微笑，表情自然，仪态优美，举止有礼。	1		
		使用文明礼貌用语，符合语言礼仪规范。	1		
		操作前对电源和外接设备进行检查；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁。	1		
小计			5		

15. 试题编号： 3-15

(1) 任务描述：

宁波辉煌进出口公司进口价值 4 万美元的打印机，委托宁波北仑报关有限公司办理报关手续。陪同海关查验后，2021 年 6 月 10 日，海关对进口打印机征收税费。（本题中不涉及国家节假日和休息日）如果你是该单位的报关员，请问：

1. 打印机的进口报关流程为？
2. 海关查验结束后，报关员应在什么单证上进行查验结论的签名确认？
3. 税费应该在什么时间之前缴纳？如果延期缴纳海关将怎样处理？
4. 以纳税义务人缴纳税款的支付方式为区分点，企业税款缴纳有哪几种缴纳方式？
5. 如果因为纳税义务人原因造成少缴税款，海关会采取什么处理措施？

(3) 实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	物流系统操作机房 2 个，每个机房配置 30 个操作台面和座位，每个机房照明通风良好。	必备
设备	每个物流系统操作机房配有 1 台服务器；30—40 台计算机（能满足物流软件系统运行），并安装相关软件和 Office 操作系统；5 台激光打印机。	根据需求选备
工具	每个机房配置供 30 人使用的草稿纸。	必备
测评专家	每 30 名考生配备 2 名考评员。考评员要求具备至少三年以上从事企业物流实务工作经验或五年以上物流实践教学指导经历。	必备

(3) 考核时间：35 分钟

(4) 评分细则

表 3-15-1 物流信息系统应用考核评分标准

测试内容		考核点	分值	扣分	得分
作业	步骤 1	进入国内货物收运。	6		
	步骤 2	输入运单号，点击查询；如：999-12345678。	6		
	步骤 3	点击删除。	8		
小计			20		

表 3-15-2 职业道德与职业素养评分标准

测试内容	评价项目	评分标准	分值	扣分	得分
职业道德与职业素养	职业道德	热爱本专业，具备航空物流岗位专业基础知识，具备爱国主义情怀，具备国家整体安全观。	1		
	职业形象	专业化形象符合岗位要求。	1		
	职业礼仪	面带微笑，表情自然，仪态优美，举止有礼。	1		
		使用文明礼貌用语，符合语言礼仪规范。	1		
		操作前对电源和外接设备进行检查；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁。	1		
小计			5		

16. 试题编号： 3-16

(1) 任务描述：

湖南日报 2021 年 2 月 26 日讯，随着圆通航空 YG9017 次货运包机呼啸升空，长沙黄花机场首条跨境电商出口全货运包机航线正式开通，中国（长沙）跨境电子商务综合试验区打通国际物流通道迈出重要一步。

长沙黄花机场海关负责人表示，首条跨境电商出口全货运包机航线的开通，将有力提升我省对外开放水平，对于解决我省跨境电商发展的瓶颈具有重要意义，有助于加快促进中国（长沙）跨境电子商务综合试验区的发展，吸引更多的跨境电商企业来湘。此次开通的跨境电商出口全货机航线也是我省运行的第五条全货机国际航线，预计年内还将有多条航线陆续开通。

请问：

1. 海关总署公告 2021 年第 204 号（关于跨境电子商务零售进出口商品有关监管事宜的公告）从什么时间开始施行？

2. 跨境电商进口当中，当海关价值超过单笔交易限额但低于年度交易限额，且订单下只有一件商品，能否从跨境电子商务零售渠道办理进口手续？

3. 上述第 2 题情况，海关将按什么贸易方式缴纳税费？

4. 跨境电子商务零售商品进口时，跨境电子商务企业境内代理人或其委托的报关企业应提交什么报关单证？

5. 进出境邮递物品报关中，超过限额的物品海关将如何征税？

(2) 实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	物流系统操作机房 2 个，每个机房配置 30 个操作台面和座位，每个机房照明通风良好。	必备
设备	每个物流系统操作机房配有 1 台服务器；30—40 台计算机（能满足物流软件系统运行），并安装相关软件和 Office 操作系统；5 台激光打印机。	根据需求选备
工具	每个机房配置供 30 人使用的草稿纸。	必备
测评专家	每 30 名考生配备 2 名考评员。考评员要求具备至少三年以上从事企业物流实务工作经验或五年以上物流实践教学指导经历。	必备

(3) 考核时间：35 分钟

(4) 评分细则

表 3-16-1 物流信息系统应用考核评分标准

测试内容		考核点	分值	扣分	得分
作业	步骤 1	进入国内货物收运。	4		
	步骤 2	输入运单号，点击查询；如：999-12345678。	4		
	步骤 3	点击退货。	2		
	步骤 4	输入退运件数和退货重量；如：1 件,1KG。	6		
	步骤五	点击退货，确认完成。	4		
小计			20		

表 3-16-2 职业道德与职业素养评分标准

测试内容	评价项目	评分标准	分值	扣分	得分
职业道德与职业素养	职业道德	热爱本专业，具备航空物流岗位专业基础知识，具备爱国主义情怀，具备国家整体安全观。	1		
	职业形象	专业化形象符合岗位要求。	1		
	职业礼仪	面带微笑，表情自然，仪态优美，举止有礼。	1		
		使用文明礼貌用语，符合语言礼仪规范。	1		
		操作前对电源和外接设备进行检查；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁。	1		
小计			5		

17. 试题编号： 3-17

(1) 任务描述：

某电视机厂为生产电视机内销，通过外贸公司向 A 国定购了 100 吨卷钢、50 吨 PVC 粒子、10 吨塑料，货物于 2021 年 5 月 5 日到达苏州海关，并委托苏州某报关公司办理手续。

卷钢进口后经检验只到货 96 吨，而且其中有 7 吨与合同规定的质量不符。与 A 方商人协商后，A 商答应退还 11 吨卷钢的货款。（注：设国家临时决定，A 国产的 PVC 粒子暂不准进口）请问：

1. 质量不符的 7 吨卷钢可以怎么处理？（国外企业没有要求退还）
 2. 50 吨 PVC 粒子需要怎么处理？
 3. 10 吨塑料的进口报关流程为？
 4. 卷钢及塑料应在什么时间办理进口申报手续？（不涉及国家节假日和休息日）
2. 办理塑料申报手续时应该准备一些什么报关单证？

(2) 实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	物流系统操作机房 2 个，每个机房配置 30 个操作台面和座位，每个机房照明通风良好。	必备
设备	每个物流系统操作机房配有 1 台服务器；30—40 台计算机（能满足物流软件系统运行），并安装相关软件和 Office 操作系统；5 台激光打印机。	根据需求选备
工具	每个机房配置供 30 人使用的草稿纸。	必备
测评专家	每 30 名考生配备 2 名考评员。考评员要求具备至少三年以上从事企业物流实务工作经验或五年以上物流实践教学指导经历。	必备

(3) 考核时间：35 分钟

(4) 评分细则

表 3-17-1 物流信息系统应用考核评分标准

测试内容		考核点	分值	扣分	得分
作业	步骤 1	点击进港航班，进行查询。	6		
	步骤 2	批量或单独勾选舱单到达。	14		
小计			20		

表 3-17-2 职业道德与职业素养评分标准

测试内容	评价项目	评分标准	分值	扣分	得分
职业道德与职业素养	职业道德	热爱本专业，具备航空物流岗位专业基础知识，具备爱国主义情怀，具备国家整体安全观。	1		
	职业形象	专业化形象符合岗位要求。	1		
	职业礼仪	面带微笑，表情自然，仪态优美，举止有礼。	1		
		使用文明礼貌用语，符合语言礼仪规范。	1		
		操作前对电源和外接设备进行检查；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁。	1		
小计			5		