



张家界航空工业职业技术学院  
ZHANGJIAJIE INSTITUTE OF AERONAUTICAL ENGINEERING

## 机场运行服务与管理

# 专业技能考核标准

专业名称：机场运行服务与管理

---

专业代码：500408

---

适用年级：2021 级

---

所属学院：航空管理学院

---

专业负责人：黄勇

---

制(修)订时间：2022 年 4 月

---

# 张家界航空工业职业技术学院

## 机场运行服务与管理专业技能考核标准

### 一、专业名称及适用对象

#### 1. 专业名称

机场运行（专业代码：500408）。

#### 2. 适用对象

高职全日制在籍毕业年级学生。

### 二、考核目标

机场运行专业能力技能考试是全面贯彻落实教育部提出的职业院校“以就业为导向，以服务为宗旨，以质量提升为核心”办学思想，以及《中共湖南省委、湖南省人民政府关于大力发展职业教育的决定》的要求，根据省教育厅关于实施职业院校学生专业技能抽查制度的工作而全面部署。主要抽查目的为：检验学生的专业技能：通过专业技能抽查，检查学生对机场运行专业技能的掌握程度，提高职业院校机场运行专业技能型人才培养的质量，以增强学生毕业后的就业竞争能力。

根据张家界航空工业职业学院机场运行专业人才培养方案，该专业培养目标及就业方向主要面向从事民航旅客运输工作、机场旅客服务及相关岗位的管理工作。具体工作岗位可以划分为民航国内航班值机员、民航国际航班值机员、民航安全检查员、民航旅客服务员、民航货运运输员等。

因此机场运行专业需要掌握的主要技能为民航机场客运岗位相关工作，及民航货运岗位相关工作。这两个岗位专业能力要求已经被划为在民航行业特有工种的民航客运员职业技能鉴定标准及民航货运员职业技能标准。

### 三、考核内容

按照民航客运员、民航货运员国家职业标准（五级）技能标准及内容对本校学生进行技能抽查，以国家标准作为抽查标准，充分体现本校技能培养目标的高标准，和办学的高质量。总计包括八个模块、33项工作技能内容、100个技能点。

表1 民航客运部分（三个模块）

模块	工作内容	技能要求	相关知识
一、乘机登记	(一) 乘机登记准备	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 能查看航班到达站、机型、预计起飞时间等基本信息</li> <li>2. 能准备登机牌、行李牌、各类标识牌等生产用品</li> <li>3. 能检查电脑、磅秤、转盘等设备是否正常</li> <li>4. 能填写乘机登记准备工作所需的业务文件</li> </ol>	国内城市、机场三字代码 国内航空公司两字代码 机型代码 业务文件填写规范
	(二) 接收旅客托运行李	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 能查验旅客证件、客票是否有效</li> <li>2. 能询问涉及航空安全问题并做出判断</li> <li>3. 能使用离港系统为旅客分配座位</li> <li>4. 能使用离港系统为旅客办理行李托运手续</li> <li>5. 能将登机牌及托运行李提取联交付旅客</li> <li>6. 手工办理乘机登记手续</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 航空运输安全知识</li> <li>2. 国内航班旅客证件类别、有效</li> <li>3. 办理乘机手续的时间规定</li> <li>4. 离港系统操作指令</li> <li>5. 旅客定义及分类</li> <li>6. 客舱座位安排原则</li> <li>7. 客票的使用规定</li> <li>8. 客票的有效期</li> <li>9. 行李定义、分类</li> <li>10. 交运行李包装、重量和体积的限制</li> <li>11. 免费行李额的有关规定</li> <li>12. 行李收运的规定</li> <li>13. 手工办理乘机手续工作流程</li> </ol>
	(三) 截止办理乘机登记	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 能查看航班开关状态</li> <li>2. 能清点、检查所接收的票证</li> <li>3. 能复核所接收票证与系统是否相符</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 查询办理旅客人数指令</li> </ol>
二、旅客服务	(一) 候机服务	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 能查看飞机停靠位置、动态</li> <li>2. 能检查航显系统、离港系统、广播系统等</li> <li>3. 能查看航班预计登机人数</li> <li>5. 能准备过站牌、手工行李牌等登机</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 离港系统进入指令</li> <li>2. 为旅客发放餐食、饮料的服务规范</li> <li>3. 航显系统、广播系统、通讯系统的使用方法</li> </ol>

		6. 服务用品 7. 能区分旅客类型 8. 能回答旅客问讯 9. 能为不正常航班旅客发放餐食、饮料	
	(二) 登机服务	1. 能使用离港系统 2. 能组织并引导旅客登机 3. 能识别登机牌信息 4. 能识别登机口超大行李 5. 能清点登机人数与登机牌	1. 旅客登机接收指令 2. 手提行李标准 3. 旅客登机程序
	(三) 进港服务	1. 能查看飞机预计到达时间、停靠位置、特殊服务项目、准备相应用品 2. 能引导旅客下机 3. 能分流过站旅客 4. 能引导中转旅客	1. 进港航班信息查询方法 2. 进港特殊服务项目查询方法 3. 过站旅客人数的查询方法 4. 过站牌的使用规范
三、行李运输服务	(一) 行李交付	1. 能完成国内航班到达巡视工作 2. 能完成单个正常国内行李交付工作 3. 能完成团体正常国内行李交付工作	1. 安全生产、机坪空防安全（客运） 2. 国内航班到达行李处理程序 3. 国内航班行李交付操作要求
	(二) 不正常行李处理	1. 能完成国内航班不正常行李登记工作 2. 能完成国内航班不正常行李查询工作	1. 国内行李少收、多收、破损、内物短少手工填写单据 2. 国内行李少收、多收、破损、内物短少的处理

表 2 民航货运部分（五个模块）

模块	工作内容	技能要求	相关知识
一、货物收运	(一) 文件检查	1. 能检查托运人的有效身份证件 2. 能检查托运书填制是否准确、完整 3. 能检查随附文件是否齐全有效 4. 能通过货物品名判断是否属于航空禁运或限运物品	1. 托运人有效证件的种类 2. 托运书的填写要求 3. 政府或承运人对货物运输的文件要求 4. 政府或承运人对货物运输的限制
	(二) 货物检查	1. 能检查普通货物的包装是否符合要求 2. 能检查货物包装上的标记标签是否符合要求 3. 能清点货物件数 4. 能使用计量工具确定货物毛重和体积 5. 能判断货物尺寸是否超过货舱舱门尺寸	1. 普通货物包装的基本要求 2. 货物标记、标签的使用规范 3. 计量规则 4. 常见机型的舱门数据

	(三) 货物运费计算	1. 能计算国内货物航空运费 2. 能计算国内声明价值附加费 3. 能计算其他费用	1. 国内货物航空运费计算规则 2. 国内声明价值附加费计算规则 3. 其他费用的计算要求
	(四) 货运单、销售日报填制	1. 能填制国内货运单 2. 能编制销售日报	1. 国内货运单填制要求 2. 销售日报的编制要求
二、货物出港	(一) 吨位控制	1. 能确定货物发运顺序 2. 能根据飞机货舱数据配装货物	1. 货物发运顺序 2. 常用机型货舱容积、载量数据
	(二) 出港文件的制作和分发	1. 能制作货邮舱单 2. 能分发货邮舱单 3. 能分发货运单	1. 货邮舱单制作要求 2. 货邮舱单的分发规定 3. 货运单各联分发规定
	(三) 货物出仓	1. 能根据货邮舱单核对货物 2. 能填写货物出库文件	1. 货物出仓要求 2. 货物出库文件填写要求
三、货物进港	(一) 货物到达	1. 能核对并分拣进港文件 2. 能核对并分拣货物 3. 能填写货物不正常运输记录	1. 进港文件的核对、分拣要求 2. 货物的核对、分拣要求 3. 货物不正常运输记录填写规定
	(二) 货物交付	1. 能发送到达货物通知 2. 能检查收货人的有效身份证件 3. 能计算货物保管费 4. 能办理货物交付手续	1. 到达货物通知要求 2. 收货人有效证件的种类 3. 货物保管费计费要求 4. 货物交付规定
四、特种货物运输	(一) 特种货物收运	1. 能通过标签识别特种货物 2. 能通过货物品名、文件判断是否禁止运输或限制运输物品 3. 能办理菌种、毒种、生物制品、植物和植物产品、冷冻、冷藏物品的收运 4. 能识别危险品标签	1. 特种货物分类、标签种类及操作代码 2. 禁止运输和限制运输规定 3. 菌种、毒种、生物制品、植物和植物产品、冷冻、冷藏物品收运规定 4. 危险品分类
	(二) 特种货物出港操作	1. 能对菌种、毒种、生物制品、植物和植物产品、鲜活易腐货物进行配载 2. 能办理特种货物交接手续	1. 菌种、毒种、生物制品、植物和植物产品、鲜活易腐货物装载隔离规定 2. 菌种、毒种、生物制品、植物和植物产品、鲜活易腐货物交接规定

	(三) 特种货物进港、交付操作	1. 能根据货物性质确定存储方式 2. 能计算特种货物保管费 3. 能办理特种货物交付手续	1. 特种货物存储规定 2. 特种货物保管费计费要求 3. 特种货物交付规定
五、货物不正常运输的处理	(一) 货物不正常运输种类	1. 能判断货物不正常运输种类	1. 货物不正常运输的种类划分
	(二) 基本处理	1. 能对货物不正常运输进行登记 2. 能填写货物不正常运输记录	1. 货物不正常运输记录填写规范

#### 四、评价标准

1. 测试时间 100 钟。
2. 分值标准 85-100 分优秀、70-85 分合格，70 分以下不合格。
3. 考核环境：考核院校必须安装中国民航信息有限公司离港 ETERM 民航操作软件。
4. 根据民航 ETERM 离港操作软件及工作手册进行技能操作并对题目进行作答。

表 3：技能抽查评分总表

序号	模块		配分	得分
M1	专业核心技能模块	职业道德与职业素养（详见《职业道德与职业素养评分标准和细则》）	4	
		试题 1（详见试题评分标准）	16	
M2	专业核心技能模块	职业道德与职业素养（详见《职业道德与职业素养评分标准和细则》）	4	
		试题 1（详见试题评分标准）	16	
M3	基本技能模块	职业道德与职业素养（详见《职业道德与职业素养评分标准和细则》）	4	
		试题 1（详见试题评分标准）	16	
M4	专业核心技能模块	职业道德与职业素养（详见《职业道德与职业素养评分标准和细则》）	4	
		试题 1（详见试题评分标准）	16	
M5	专业核心技能模块	职业道德与职业素养（详见《职业道德与职业素养评分标准和细则》）	4	

	试题 1 (详见试题评分标准)	16	
总分		100	
说明	得分总分为 M1+M2+M3+M4+M5		

**表 4：职业道德与职业素养评分标准和细则**

测试内容	评分标准		分值	扣分	得分	备注
职业道德	热爱机场运行专业,具有本专业的知识和技能,体现较强的敬业精神,有较强的服务理念和服务意识,有良好的职业习惯。		1			工作场地脏乱差;严重违反考场纪律,造成恶劣影响;违规操作,野蛮作业,造成人员受伤,设备、货物损坏的。本次考试记 0 分
职业形象	男士短发,前不遮目,侧不掩耳,后不及领;女士长发需盘发,短发最短不得短于两寸。配饰符合航空企业饰物佩戴标准。衣服穿着正式,干净整洁,熨烫平整。		1			
职业礼仪	言行	使用文明礼貌用语,符合语言礼仪规范,言行举止得体。	1			
	工具使用	设备操作安全、规范,使用完毕按原位放置,保持操作台面整洁。	1			
总分			4			

## 五、抽考方式

1. 抽查项目：按照国家职业标准，总计技能要求为八个模块，其中旅客运送技能模块三个（乘机登记、旅客服务、行李运输）、货运技能模块五个（货物收运、货物出港、货物进港、特种货物运输、货物不正常运输）。

2. 抽查方式：题库中总计 8 个模块，每个模块含 10 道考题。考核时随机抽取 5 个模块，再从每个模块中抽取一道考题进行考核。每个模块分值 20 分，总分 100 分。

## 六、附录

### 民航客运员国家职业标准

#### 1. 职业概况

##### 1.1 职业名称

民航客运员。

##### 1.2 职业定义

从事乘机登记、旅客服务、载重平衡、行李服务的人员。

##### 1.3 职业等级

本职业共设五个等级，分别为：初级（国家职业资格五级）、中级（国家职业资格四级）、高级（国家职业资格三级）、技师（国家职业资格二级）、高级技师（国家职业资格一级）。

##### 1.4 职业环境

室内、常温。

##### 1.5 职业能力特征

具有学习、计算能力；具有事物观察能力、分析和判断能力；具有语言表达、沟通能力；身体无残疾，无重听，无口吃，无色盲、色弱。

##### 1.6 基本文化程度

高中毕业（或同等学历）。

##### 1.7 培训要求

###### 1.7.1 培训期限

全日制职业学校教育，根据其培养目标和教学计划确定。晋级培

训期限：初级不少于 200 标准学时；中级不少于 100 标准学时；高级不少于 80 标准学时；技师不少于 60 标准学时；高级技师不少于 60 标准学时。

### 1.7.2 培训教师

培训初级、中级民航客运员的教师应具有高级民航客运员职业资格证书或相关专业中级及以上专业技术职务任职资格；培训高级民航客运员的教师应具有民航客运员技师职业资格证书或相关专业高级专业技术职务任职资格；培训民航客运员技师的教师应具有民航客运员高级技师职业资格或具有民航客运员技师资格 3 年以上；培训民航客运员高级技师的教师应具有民航客运员高级证书 2 年以上或相关专业高级专业技术职务任职资格。

### 1.7.3 培训场地设备

具有满足教学需要的培训教室、教学辅助设备。

## 1.8 鉴定要求

### 1.8.1 适用对象

从事或准备从事本职业的人员。

### 1.8.2 申报条件

——初级（具备以下条件之一者）

- （1）经本职业初级正规培训达规定标准学时数，并取得结业证书。
- （2）在本职业连续见习工作 2 年以上。
- （3）本职业学徒期满。

——中级（具备以下条件之一者）

(1) 取得本职业初级职业资格证书后，连续从事本职业工作 3 年以上，经本职业中级正规培训达规定标准学时数，并取得结业证书。

(2) 取得本职业初级职业资格证书后，连续从事本职业工作 5 年以上。

(3) 连续从事本职业工作 7 年以上。

(4) 取得经劳动和社会保障行政部门审核认定的、以中级技能为培养目标的中等以上职业学校本职业（专业）毕业证书。

——高级（具备以下条件之一者）

(1) 取得本职业中级职业资格证书后，连续从事本职业工作 4 年以上，经本职业高级正规培训达规定标准学时数，并取得结业证书。

(2) 取得本职业中级职业资格证书后，连续从事本职业工作 6 年以上。

(3) 取得高级技工学校或经劳动和社会保障行政部门审核认定的、以高级技能为培养目标的高等职业学校本职业（专业）毕业证书。

(4) 取得本职业中级职业资格证书的大专以上本专业或相关专业毕业生，连续从事本职业工作 2 年以上。

——技师（具备以下条件之一者）

(1) 取得本职业高级职业资格证书后，连续从事本职业工作 5 年以上，经本职业技师正规培训达规定标准学时数，并取得结业证书。

(2) 取得本职业高级职业资格证书后，连续从事本职业工作 7 年以上。

(3) 取得本职业高级职业资格证书的高级技工学校本职业(专业)毕业生和大专以上本专业或相关专业的毕业生，连续从事本职业工作 2 年以上。

——高级技师（具备以下条件之一者）

(1) 取得本职业技师职业资格证书后，连续从事本职业工作 3 年以上，经本职业高级技师正规培训达规定标准学时数，并取得结业证书。

(2) 取得本职业技师职业资格证书后，连续从事本职业工作 5 年以上。

### 1.8.3 鉴定方式

分为理论知识考试和技能操作考核。理论知识考试采用闭卷笔试等方式，技能操作考核采用闭卷笔试、现场实际操作、模拟操作等方式。理论知识考试和技能操作考核均实行百分制，成绩皆达 60 分及以上者为合格。

### 1.8.4 考评人员与考生配比

理论知识考试考评人员与考生配比为 1:15，每个标准教室不少于 2 名考评人员；采用闭卷笔试方式进行技能操作考核时，考评员与考生配比为 1:15；采用现场实际操作、模拟操作方式进行技能操作考核时，考评员与考生配比为 1:3。且不少于 3 名考评员。

技师及高级技师综合评审员不少于 5 人。

#### 1.8.5 鉴定时间

理论知识考试时间不少于 90min；技能操作考核时间：初级不少于 30min，中级不少于 45min，高级不少于 60min，技师不少于 60 min，高级技师不少于 60 分钟，技师与高级技师的论文评审不少于 30 min。

#### 1.8.6 鉴定场所设备

理论知识考试在标准教室进行，技能操作考核在标准教室、现场环境或模拟现场环境中进行。

## 2. 基本要求

### 2.1 职业道德

#### 2.1.1 职业道德基本知识

#### 2.1.2 职业守则

- (1) 保证安全，优质服务。
- (2) 遵纪守法，诚实守信。
- (3) 爱岗敬业，忠于职守。
- (4) 钻研业务，提高技能。
- (5) 团结友爱，协作配合。

### 2.2 基础知识

#### 2.2.1 民用航空概况

- (1) 中国民用航空概况。
- (2) 中国主要航空公司概况。
- (3) 国际民航组织概况。
- (4) 国际航空运输概况。

#### 2.2.2 地理知识

- (1) 中国地理知识。
- (2) 中国各省、自治区、直辖市、特别行政区简介。
- (3) 世界地理知识。
- (4) 世界部分国家、城市简介。
- (5) 航空地理知识。

#### 2.2.3 航空运输知识

(1) 旅客运输的知识。

(2) 客票知识。

(3) 行李运输知识。

(4) 航班运行知识。

(5) 联盟知识。

(6) 代码共享知识。

#### 2.2.4 民航旅客服务心理学知识

(1) 旅客心理学知识

(2) 民航客运员心理品质的培养。

#### 2.2.5 航行知识

(1) 航空机械。

(2) 航空气象。

(3) 航空卫生。

#### 2.2.6 宗教知识

(1) 基督教。

(2) 佛教。

(3) 伊斯兰教。

(4) 犹太教。

#### 2.2.7 各地礼俗

(1) 中国少数民族的风俗习惯。

(2) 部分国家的风俗习惯。

(3) 部分国家和地区的饮食习惯。

(4) 重要节日

#### 2.2.8 礼仪知识

(1) 仪容、仪表、仪态。

(2) 礼貌、礼节。

(3) 文明用语

(4) 身体语言

(5) 着装要求

#### 2.2.9 常用术语

(1) 民航客运专业术语

(2) 民航客运代码的含义

#### 2.2.10 民航客运专业英语

#### 2.2.10 法律、法规

(1) 《中华人民共和国民用航空法》知识。

(2) 《中华人民共和国安全生产法》知识。

(3) 《中华人民共和国劳动法》的知识。

(4) 《中华人民共和国劳动合同法》知识。

(5) 《中华人民共和国治安管理处罚法》知识。

(6) 《中华人民共和国消费者权益保护法》知识。

(7) 《航空安全保卫条例》知识。

#### 2.2.11 安全生产与环境保护知识

(1) 航空安全知识。

(2) 生产安全知识。

(3) 环境保护知识。

## 民航货运员国家职业标准

### 1. 职业概况

#### 1.1 职业名称

民航货运员

#### 1.2 职业定义

从事民用航空货物运输的操作及管理人员。

#### 1.3 职业等级

本职业共设 5 个等级，分别为：初级（国家职业资格五级）、中级（国家职业资格四级）、高级（国家职业资格三级）、技师（国家职业资格二级）、高级技师（国家职业资格一级）。

#### 1.4 职业环境

室内、外，常温，噪声。

#### 1.5 职业能力特征

具有一定的学习、计算能力和表达能力；具有一定的空间感和形体知觉；手指、手臂灵活，动作协调。

#### 1.6 基本文化程度

高中毕业（或同等学历）。

#### 1.7 培训要求

##### 1.7.1 培训期限

全日制职业学校教育，根据其培养目标和教学计划确定。晋级培训期限：初级不少于 30 标准学时；中级不少于 60 标准学时；高

级不少于 60 标准学时；技师不少于 60 标准学时；高级技师不少于 60 标准学时。

### 1.7.2 培训教师

培训初级、中级的教师应具有本职业高级及以上职业资格证书或相关专业中级及以上专业技术职务任职资格；培训高级的教师应具有本职业技师及以上职业资格证书或相关专业中级及以上专业技术职务任职资格或具有本职业高级职业资格证书 2 年以上；培训技师的教师应具有本职业高级技师或具有本职业技师职业资格证书 2 年以上或相关专业中级专业技术职务任职资格 2 年以上或相关专业高级专业技术职务任职资格。培训高级技师的教师应具有本职业高级技师职业资格证书 2 年以上或相关专业高级专业技术职务任职资格。

### 1.7.3 培训场地设备

满足教学需要的标准教室及必要的教学辅助设备、材料。实际操作培训场地应具有满足培训要求的设备。

## 1.8 鉴定要求

### 1.8.1 适用对象

从事或准备从事本职业的人员。

### 1.8.2 申报条件

——初级（具备以下条件之一者）

(1) 经本职业初级正规培训达规定标准学时数，并取得结业证书。

(2) 在本职业连续见习工作 2 年以上。

(3) 本职业实习期满。

——中级（具备以下条件之一者）

(1) 取得本职业初级职业资格证书后，连续从事本职业工作3年以上，经本职业中级正规培训达规定标准学时数，并取得结业证书。

(2) 取得本职业初级职业资格证书后，连续从事本职业工作5年以上。

(3) 连续从事本职业工作7年以上。

(4) 取得经劳动和社会保障行政部门审核认定的、以中级技能为培养目标的中等以上职业学校本职业（专业）毕业证书。

——高级（具备以下条件之一者）

(1) 取得本职业中级职业资格证书后，连续从事本职业工作4年以上，经本职业高级正规培训达规定标准学时数，并取得结业证书。

(2) 取得本职业中级职业资格证书后，连续从事本职业工作6年以上。

(3) 取得高级技工学校或经劳动和社会保障行政部门审核认定的、以高级技能为培养目标的高等职业学校本职业（专业）毕业证书。

(4) 取得本职业中级职业资格证书的大专以上本专业或相关专业毕业生，连续从事本职业工作2年以上。

——技师（具备以下条件之一者）

(1) 取得本职业高级职业资格证书后，连续从事本职业工作5年以上，经本职业技师正规培训达规定标准学时数，并取得结业证书。

(2) 取得本职业高级职业资格证书后，连续从事本职业工作7

年以上。

(3) 取得本职业高级职业资格证书的高级技工学校本职业（专业）毕业生和大专以上本专业或相关专业的毕业生，连续从事本职业工作 2 年以上。

——高级技师（具备以下条件之一者）

(1) 取得本职业技师职业资格证书后，连续从事本职业工作 3 年以上，经本职业高级技师正规培训达规定标准学时数，并取得结业证书。

(2) 取得本职业技师职业资格证书后，连续从事本职业工作 5 年以上。

### 1.8.3 鉴定方式

分为理论知识考试和技能操作考核。理论知识考试采用闭卷笔试等方式，技能操作考核采用现场实际操作、模拟操作等方式。理论知识考试和技能操作考核均实行百分制，成绩皆达 60 分及以上者为合格。技师还须进行综合评审。

### 1.8.4 考评人员与考生配比

理论知识考试考评人员与考生配比为 1:15，每个标准教室不少于 2 名考评人员；技能操作考核考评员与考生配比为 1:5，且不少于 3 名考评员；综合评审委员不少于 5 人。

### 1.8.5 鉴定时间

理论知识考试时间不少于 90min；技能操作考核时间：初级不少于 60min，中级不少于 90min，高级不少于 90min，技师不少于

120min; 高级技师不少于 120min; 综合评审时间不少于 30min。

#### 1.8.6 鉴定场所设备

理论知识考试在标准教室进行; 技能操作考核在具有必要辅助设备的场所进行。

## 2. 基本要求

### 2.1 职业道德

#### 2.1.1 职业道德基本知识

#### 2.1.2 职业守则

- (1) 遵纪守法，诚实守信。
- (2) 爱岗敬业，忠于职守。
- (3) 保证安全，优质服务。
- (4) 钻研业务，提高技能。
- (5) 团结友爱，协作配合。

### 2.2 基础知识

#### 2.2.1 航空运输代码

- (1) 国内主要机场、城市代码。
- (2) 国内主要航空公司代码。
- (3) 国外主要机场、城市代码。
- (4) 国外主要航空公司代码。

#### 2.2.2 航空货物运输常识

- (1) 航空货物运输基本概念。
- (2) 航空货物进港流程。
- (3) 航空货物出港流程。
- (4) 货物仓储基本要求。
- (5) 常用集装箱基本知识。
- (6) 机型分类。

- (7) 航空地理基本知识。
- (8) 航空邮件运输。
- (9) 货物包机、包舱运输。
- (10) 有关业务资料使用。
- (11) 管理学基础知识。

### 2.2.3 航空货物运输专业英语

- (1) 货运常用专业术语。
- (2) 货运常用电报简语。

### 2.2.4 相关法律、法规知识

- (1) 《中华人民共和国劳动法》的相关知识。
- (2) 《中华人民共和国劳动合同法》的相关知识。
- (3) 《中华人民共和国民用航空法》“公共航空运输”部分。
- (4) 《中国民用航空货物国内运输规则》。
- (5) 《中国民用航空货物国际运输规则》。
- (6) 《中国民用航空安全检查条例》。