模块一：外贸业务操作技能

### 试题编号：1-1, 外贸业务操作技能

**（1）任务描述**

湖南启程金属贸易有限公司是中国一家知名钢材企业，年均出口额近5千万美元，公司为拓展业务，通过各类渠道发展客户，希望同新客户达成交易并签订销售合同。公司的业务部门需完成以下工作任务：

**任务一：客户开发**

**任务：**根据给定的公司背景及业务背景资料，以卖方公司（湖南启程金属贸易有限公司）外贸业务员李荣的身份给美国VERIZON COMPANY的业务经理JOHN SMITH写一封建立业务关系的信函，表达与之建立业务关系的热切愿望。

1. **公司背景**：湖南启程金属贸易有限公司（HUNAN QC METAL TRADE CORP., LTD. ）是中国一家知名钢材企业，主要经营钢材（Steel）。公司产品物美价廉，远销全球超过100个国家和地区。

ADD：STEEL MARKET,HUNAN,CHINA

FAX：86-731-82629188

TEL：86-731-82629458

1. mail:info@augustus.cn

Website: http://www.augustus.cn

1. **业务背景**：2018年10月公司经理从阿里巴巴获悉美国VERIZON COMPANY公司有意从中国进口气冷钢（Air Cooled Steel）。

公司名称：VERIZON COMPANY

ADD：248 Lincoln Street, Los Angeles CITY10027,USA

FAX: +1-212-5249189 TEL：+1-212—5273758

E-mail:VERIZON@jbs.com.cnd

**要求：**信函格式准确；英语词汇输入正确；信函内容包括信息来源渠道、公司简介、产品简介、另寄产品目录、想与对方建交的愿望等。信函日期：2018年10月10日。

**提交作品：**完成客户开发的信函写作，在测试结束后，学生应提交作答的相应电子文档和打印的纸质稿。

**答题纸：**

**任务二：交易磋商**

**任务：**请针对以下询盘，进行（CIF）出口报价。

业务背景：美国VERIZON COMPANY对湖南启程金属贸易有限公司的气冷钢感兴趣，向湖南启程金属贸易有限公司进行询盘，其内容如下：

Dear Mr.Li，

We have received your letter together with your catalogs, having thoroughly studied the catalogs, we find that ART. NO. Q234 and Q235 are quite suitable for our market. We may need one 40’FCL for December ,2018 delivery.

Please kindly inform us if you are able to supply and quote us your most favorable price for the above goods on the basis of CIF Los Angeles with details, including packing, shipment, insurance and payment.

Yours faithfully,

JOHN SMITH

VERIZON COMPANY

报价核算所需条件如下：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 货号 | Q234 | Q235 |
| 含税进货成本(公吨) | 32000元 | 36000元 |

商品数量和包装：Q234和Q235各12公吨，共24公吨，共装1个40’FCL，其它信息如下：

|  |  |
| --- | --- |
| 出口退税率 | 15% |
| 增值税率 | 16% |
| 国内费用 | 内陆运费100元/公吨；  报检费120元，报关费150元，核销费100元，公司综合费用3000元； |
| 国外运费 | 一个1个40’FCL海运费为1350美元 |
| 保险费 | 按发票金额加成10%投保一切险 (费率0.6%)和战争险(费率0.3%)。 |
| 预期利润 | CIF报价的10% |
| 美元/人民币 | 1/6.75 |

**要求：**

①分步骤给分，具体列明实际采购成本、国内费用、国外运费、保险费等计算过程；

②计算过程、计算结果均保留到小数点后两位。

**提交作品：**完成报价核算，在测试结束后，学生应提交作答的相应电子文档和打印的纸质稿。

**答题纸**

**任务三：签订合同**

**任务：**根据全部业务背景资料由卖方公司出具销售合同，请在以下空白合同标注序号的栏目内，用英文填写以下合同条款的相应内容，使其成为一份完整的出口合同。

业务背景：美国VERIZON COMPANY对湖南启程金属贸易有限公司的气冷钢感兴趣，有意采购，经过反复磋商，双方最终达成的交易条件如下：

ART.NO. Q234 USD 4800.00/ton CIF Los Angeles.

ART.NO. Q235 USD 5300.00/ton CIF Los Angeles.

装运口岸：上海

装运时间：收到信用证后30天装运

保险：由卖方按发票金额的110%，按照中国人民保险公司海洋运输货物保险条款（1981年1月1日）投保一切险和战争险。

付款条件：开立100%不可撤销的即期信用证，提交装运单据到中国任意银行议付，并保证装运后15天内在中国有效。

**要求：**合同格式准确；填入的相应条款内容正确；商品金额计算正确；英语词汇输入正确。

**提交作品：**完成合同填制，在测试结束后，学生应提交作答的相应电子文档和打印的纸质稿。

　　　　 NO. ZX10035

**SALES CONFIRMATION**

date: Nov. 1,2018

The Buyer: VERIZON COMPANY

248 Lincoln Street, NEWYORK CITY10027,USA

FAX: +1-212-5249189 TEL：+1-212--5273758

The Seller: QC METAL TRADE CORP., LTD.

STEEL MARKET,HUNAN,CHINA

FAX：86-731-82629188 TEL：86-731-82629458

The buyer agree to buy and the seller agree to sell the following goods on terms and conditions set forth below.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Commodity & Specification | Quantity | Unit Price | Amount |
| （1） | （2） | （3） | （4） |
| Total |  |  |  |

Total Contract Value: （5）

Packing：24 tons into a 40 feet container

Time of Shipment：(6)

Ports of Loading：(7)

Port of Destination：(8)

Transshipment is not allowed and partial shipment is not allowed.

Insurance:(9)

Terms of payment:By 100% irrevocable L/C payable at sight and negotiable against presentation of shipping documents to any bank in China. The L/C is to remain valid in China for 15 days after the date of shipment.

Signed by

The Buyer: VERIZON COMPANY The Seller: QC METAL TRADE CORP., LTD.

**（2）实施条件**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **项目** | **基本实施条件** | **备注** |
| 场地 | 机房1个，每个机房配置30个操作台面和座位，每个机房照明通风良好。 | 必备 |
| 设备 | 硬件：计算机；  软件：win7\win8操作系统；Office2016版本以上；5台激光打印机。 | 根据需求选备 |
| 工具 | 每个机房配置供30人使用的草稿纸。 | 必备 |
| 测评专家 | 每30名考生配备2名考评员。 | 必备 |

**（3）考核时量**

90分钟完成。

**（4）评价标准**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **评价内容** | | **配分** | **评分标准** | **考核**  **得分** |
| 职业  素养  (10分) | | 3 | 注重工作场所的6S管理，遵守操作规程、操作纪律。 |  |
| 3 | 操作前对电源和外接设备进行检查；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁。 |  |
| 4 | 体现良好的工作习惯，随时保存文件。  正确使用电脑设备及办公软件。 |  |
| 客户  开发  (27分) | 信函格式 | 4 | 商务信函格式正确，采用齐头式或缩行式均可（2分），落款正确（2分） |  |
| 信函日期 | 2 | 商务信函日期输入正确、规范（1分），月份词汇拼写正确（1分）。 |  |
| 信函称呼 | 2 | Dear＋收信人姓氏的用法输入正确。 |  |
| 信函内容 | 15 | 信息来源渠道（3分）、公司简介（3分）、产品简介（3分）、另寄产品目录（3分）、表达想与对方建交的愿望（3分） |  |
| 英语词汇输入 | 4 | 整篇信函中有词汇拼写错误的，每个错误词汇扣0.5分，4分扣完为止。 |  |
| 交易  磋商  (27分) | 实际采购成本计算 | 7 | 第一个货号：能正确列出运算方法或运算公式，正确列出运算步骤或解题思路（2分）；得出正确运算结果，结果保留小数点后两位，四舍五入计算至分（2分，计算结果允许误差不超过0.01，误差超过0.01则扣0.5分）；  第一个货号：能正确列出运算方法或运算公式，正确列出运算步骤或解题思路（2分）；得出正确运算结果，结果保留小数点后两位，四舍五入计算至分（1分，计算结果允许误差不超过0.01，误差超过0.01则扣0.5分）。 |  |
| 国内费用计算 | 6 | 每个货号：能正确列出运算方法或运算公式，正确列出运算步骤或解题思路（2分）；得出正确运算结果，结果保留小数点后两位，四舍五入计算至分（1分，计算结果允许误差不超过0.01，误差超过0.01则扣0.5分）。 |  |
| 国外运费计算 | 6 | 每个货号：能正确列出运算方法或运算公式，正确列出运算步骤或解题思路（2分）；得出正确运算结果，结果保留小数点后两位，四舍五入计算至分（1分，计算结果允许误差不超过0.01，误差超过0.01则扣0.5分）。 |  |
| 出口报价核算 | 8 | 每个货号：能正确列出运算方法或运算公式，正确列出运算步骤或解题思路（2分）；得出正确运算结果，结果保留小数点后两位，四舍五入计算至分（2分，计算结果允许误差不超过0.01，误差超过0.01则扣0.5分）。 |  |
| 签订  合同  (36分) | 商品名称及规格 | 4 | 商品名称填写正确（2分）；  商品规格填写正确（2分）。 |  |
| 产品数量 | 4 | 不同规格的产品数量填写正确（2分）；  产品单位量填写正确（2分）。 |  |
| 商品单价及贸易术语 | 4 | 产品单价填写正确（2分）；  贸易术语填写正确（2分）。 |  |
| 商品总金额 | 4 | 不同规格的产品金额计算并填写正确（2分）；  合同总金额计算并填写正确（2分）。 |  |
| 商品总值大写 | 4 | 合同商品总值填写正确，要求全部大写（2分）；  以“SAY”开头，“ONLY”结尾（2分）。 |  |
| 装运期 | 4 | 装运期时间填写正确（4分）； |  |
| 装运港 | 4 | 装运港填写正确（2分）；  装运港所在国家填写正确（2分） |  |
| 目的港 | 4 | 目的港填写正确（2分）；  目的港所在国家填写正确（2分） |  |
| 保险 | 4 | 保险项填写正确，包括投保方、保险金额、险别、保险条款等（1分或4分） |  |
| 总分 |  | | |  |

### 试题编号：1-2, 外贸业务操作技能

**（1）任务描述**

苏州恒润纺织品进出口公司是一家专业纺织品外贸公司，年均出口额近2千万美元，公司为拓展业务，通过各类渠道发展客户，希望同新客户达成交易并签订销售合同。公司的业务部门需完成以下工作任务：

**任务一：客户开发**

**任务：**根据给定的公司背景及业务背景资料，以卖方公司（苏州恒润纺织品进出口公司）外贸业务员李荣的身份给泰国的阿曼里公司的业务经理JOHN SMITH写一封建立业务关系的信函，表达与之建立业务关系的热切愿望。

1. **公司背景：**苏州恒润纺织品进出口公司（Suzhou Hengrun Textiles I/E Corp.）是一家专业纺织品外贸公司,公司主要经营各类服饰（All Kinds of Clothing）。公司产品物美价廉，远销全球超过100个国家和地区。

Add: 201 Zhuhui road, Suzhou, China

TEL: +86-512-52987880

FAX：+86-512-52987880 /52987890

E-mail：admin@hengrun.topsz.com

Website: http://www.augustus.cn

1. **业务背景：**2018年3月从阿里巴巴得知泰国的阿曼里公司（AMENLI COMPANY，THAILAND）欲求购中国产的全棉女式T恤（All Cotton Female T-shirts）。

客户名称:AMENLI COMPANY, THAILAND

地址：#5054-7 KING STREET HAILAND

TEL: +66-02-8888889

FAX: +66-02-8888888

E-MAIL：amenli@trade.net

**要求：**信函格式准确；英语词汇输入正确；信函内容包括信息来源渠道、公司简介、产品简介、另寄产品目录、想与对方建交的愿望等。信函日期：2018年4月2日。

**提交作品：**完成客户开发的信函写作，在测试结束后，学生应提交作答的相应电子文档和打印的纸质稿。

**答题纸：**

**任务二：交易磋商**

**任务：**请针对此询盘，进行（CIF）出口报价。

业务背景：泰国的阿曼里公司对苏州恒润纺织品进出口公司的全棉女式T恤感兴趣，向苏州恒润纺织品进出口公司进行询盘，其内容如下：

Dear Mr.Li，

We have received your letter together with your catalogs, having thoroughly studied the catalogs, we find that ART. NO.W101S, W101M are quite suitable for our market. Please kindly inform us if you are able to supply and quote us your most favorable price for the above goods on the basis of CIF Bangkok, with details, including packing, shipment, insurance and payment.

Yours faithfully,

JOHN SMITH

AMENLI COMPANY. THAILAND

报价核算所需条件如下：

|  |  |
| --- | --- |
| 货号： | 含税采购成本（每打） |
| W101S | 35元 |
| W101M | 38元 |

商品数量和包装：每个货号1000打，共2000打。每纸箱10打，200个纸箱，共装一个20’FCL。

其它信息如下：

|  |  |
| --- | --- |
| 出口退税率 | 16% |
| 增值税率 | 16% |
| 国内费用 | 出口包装费15元/纸箱，仓储费5元/纸箱；一个20’FCL其它国内费用为3500元 |
| 国外运费 | 20’FCL包箱费率为2200美元 |
| 保险 | 按发票金额加成10%投保一切险和战争险，费率分别为0.6%和0.3% |
| 预期利润 | CIF报价的10% |
| 美元/人民币 | 1/6.80 |

**要求：**

①分步骤给分，具体列明实际采购成本、国内费用、国外运费、保险费等计算过程；

②计算过程、计算结果均保留到小数点后两位。

**提交作品：**完成报价核算，在测试结束后，学生应提交作答的相应电子文档和打印的纸质稿。

**答题纸**

**任务三：签订合同**

**任务：**根据全部业务背景资料由卖方公司出具销售合同，请在以下空白合同标注序号的栏目内，用英文填写以下合同条款的相应内容，使其成为一份完整的出口合同。

业务背景：泰国的阿曼里公司对苏州恒润纺织品进出口公司的全棉女式T恤感兴趣，有意采购，经过反复磋商，双方最终达成的交易条件如下：

ART.NO.W101S USD7.00/dozen CIF BANGKOK.

ART.NO.W101M USD7.00/dozen CIF BANGKOK.

装运口岸：上海

装运时间：收到信用证后30天装运

保险：由卖方按发票金额的110%，按照中国人民保险公司海洋运输货物保险条款（1981年1月1日）投保一切险和战争险。

付款条件：开立100%不可撤销的即期信用证，提交装运单据到中国任意银行议付，并保证装运后15天内在中国议付有效。

**要求：**合同格式准确；填入的相应条款内容正确；商品金额计算正确；英语词汇输入正确。

**提交作品：**完成合同填制，在测试结束后，学生应提交作答的相应电子文档和打印的纸质稿。

　　　　 NO. HR10084

**SALES CONFIRMATION**

date: May 1,2018

The Buyer: AMENLI COMPANY, THAILAND

#5054-7 KING STREET THAILAND

TEL: +66-02-8888889 FAX: +66-02-8888888

The Seller: SuZhou hengrun textiles I/E corp.

201 Zhuhui road, Suzhou, China

TEL: +86-512-52987880 FAX：+86-512-52987880 /52987890

The buyer agree to buy and the seller agree to sell the following goods on terms and conditions set forth below.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Commodity & Specification | Quantity | unit price | Total Amount |
| (1) | (2) | (3) | (4) |
| Total |  |  |  |

Total Contract Value: （5）

Packing： Packed in 10dozens/carton

Time of Shipment：(6)

Ports of Loading：(7)

Port of Destination：(8)

Insurance: (9)

Terms of payment: By 100% irrevocable L/C payable at sight and negotiable against presentation of shipping documents to any bank in China. The L/C is to remain valid in China for 15 days after the date of shipment.

Signed by

The Buyer：AMENLI COMPANY, THAILAND The Seller：SuZhou Hengrun textiles I/E corp.

**（2）实施条件**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **项目** | **基本实施条件** | **备注** |
| 场地 | 机房1个，每个机房配置30个操作台面和座位，每个机房照明通风良好。 | 必备 |
| 设备 | 硬件：计算机；  软件：win7\win8操作系统；Office2016版本以上；5台激光打印机。 | 根据需求选备 |
| 工具 | 每个机房配置供30人使用的草稿纸。 | 必备 |
| 测评专家 | 每30名考生配备2名考评员。 | 必备 |

**（3）考核时量**

90分钟完成。

**（4）评价标准**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **评价内容** | | **配分** | **评分标准** | **考核**  **得分** |
| 职业  素养  (10分) | | 3 | 注重工作场所的6S管理，遵守操作规程、操作纪律。 |  |
| 3 | 操作前对电源和外接设备进行检查；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁。 |  |
| 4 | 体现良好的工作习惯，随时保存文件。  正确使用电脑设备及办公软件。 |  |
| 客户  开发  (27分) | 信函格式 | 4 | 商务信函格式正确，采用齐头式或缩行式均可（2分），落款正确（2分） |  |
| 信函日期 | 2 | 商务信函日期输入正确、规范（1分），月份词汇拼写正确（1分）。 |  |
| 信函称呼 | 2 | Dear＋收信人姓氏的用法输入正确。 |  |
| 信函内容 | 15 | 信息来源渠道（3分）、公司简介（3分）、产品简介（3分）、另寄产品目录（3分）、表达想与对方建交的愿望（3分） |  |
| 英语词汇输入 | 4 | 整篇信函中有词汇拼写错误的，每个错误词汇扣0.5分，4分扣完为止。 |  |
| 交易  磋商  (27分) | 实际采购成本计算 | 7 | 第一个货号：能正确列出运算方法或运算公式，正确列出运算步骤或解题思路（2分）；得出正确运算结果，结果保留小数点后两位，四舍五入计算至分（2分，计算结果允许误差不超过0.01，误差超过0.01则扣0.5分）；  第一个货号：能正确列出运算方法或运算公式，正确列出运算步骤或解题思路（2分）；得出正确运算结果，结果保留小数点后两位，四舍五入计算至分（1分，计算结果允许误差不超过0.01，误差超过0.01则扣0.5分）。 |  |
| 国内费用计算 | 6 | 每个货号：能正确列出运算方法或运算公式，正确列出运算步骤或解题思路（2分）；得出正确运算结果，结果保留小数点后两位，四舍五入计算至分（1分，计算结果允许误差不超过0.01，误差超过0.01则扣0.5分）。 |  |
| 国外运费计算 | 6 | 每个货号：能正确列出运算方法或运算公式，正确列出运算步骤或解题思路（2分）；得出正确运算结果，结果保留小数点后两位，四舍五入计算至分（1分，计算结果允许误差不超过0.01，误差超过0.01则扣0.5分）。 |  |
| 出口报价核算 | 8 | 每个货号：能正确列出运算方法或运算公式，正确列出运算步骤或解题思路（2分）；得出正确运算结果，结果保留小数点后两位，四舍五入计算至分（2分，计算结果允许误差不超过0.01，误差超过0.01则扣0.5分）。 |  |
| 签订  合同  (36分) | 商品名称及规格 | 4 | 商品名称填写正确（2分）；  商品规格填写正确（2分）。 |  |
| 产品数量 | 4 | 不同规格的产品数量填写正确（2分）；  产品单位量填写正确（2分）。 |  |
| 商品单价及贸易术语 | 4 | 产品单价填写正确（2分）；  贸易术语填写正确（2分）。 |  |
| 商品总金额 | 4 | 不同规格的产品金额计算并填写正确（2分）；  合同总金额计算并填写正确（2分）。 |  |
| 商品总值大写 | 4 | 合同商品总值填写正确，要求全部大写（2分）；  以“SAY”开头，“ONLY”结尾（2分）。 |  |
| 装运期 | 4 | 装运期时间填写正确（4分）； |  |
| 装运港 | 4 | 装运港填写正确（2分）；  装运港所在国家填写正确（2分） |  |
| 目的港 | 4 | 目的港填写正确（2分）；  目的港所在国家填写正确（2分） |  |
| 保险 | 4 | 保险项填写正确，包括投保方、保险金额、险别、保险条款等（1分或4分） |  |
| 总分 |  | | |  |

### 试题编号：1-3, 外贸业务操作技能

**（1）任务描述**

上海天周有限公司是上海大型外贸公司，年均出口额近9千万美元，公司为拓展业务，通过各类渠道发展客户，希望同新客户达成交易并签订销售合同。公司的业务部门需完成以下工作任务：

**任务一：客户开发**

**任务：**根据给定的公司背景及业务背景资料，以卖方公司（上海天周有限公司）外贸业务员李荣的身份给印度的BBG India Limited公司的业务经理JOHN SMITH写一封建立业务关系的信函，表达与之建立业务关系的热切愿望。

1. **公司背景：**上海天周有限公司（Shanghai Tianzhou Corporation）是上海大型外贸公司。公司主要经营机械产品（Machinery products）。公司产品物美价廉，远销全球超过100个国家和地区。

Add：Room No.1198 Yuanmao mansion,1938 Dongfang Rd, Shanghai, 200122, China

TEL：+86-21-58301345

FAX：+86-21-58301349

E-mail:info@augustus.cn

Website: http://www.augustus.cn

1. **业务背景：**2018年4月从阿里巴巴上得知印度的BBG India Limited欲求购黄铜管（Brass Tubes）。

Add：86 Faiz-e-edroos 365/367 Narsi Natha Street Mumbai 400009 India

TEL：+91-22-40077987

FAX：+91-22-40077991

**要求：**信函格式准确；英语词汇输入正确；信函内容包括信息来源渠道、公司简介、产品简介、另寄产品目录、想与对方建交的愿望等。信函日期：2018年4月20日。

**提交作品：**完成客户开发的信函写作，在测试结束后，学生应提交作答的相应电子文档和打印的纸质稿。

**答题纸：**

**任务二：交易磋商**

**任务：**请针对此询盘，进行（CFR）出口报价。

业务背景：印度客户BBG India Limited对上海天周有限公司的黄铜管（Brass Tubes）感兴趣，向上海天周有限公司进行询盘，其内容如下：

Dear Mr. Li，

We have received your letter together with your catalogs, having thoroughly studied the catalogs, we find that Brass Tubes Art.no. H65 &H66 are quite suitable for our market. Please kindly inform us if you are able to supply and quote us your most favorable price for the above goods on the basis of CFR Nhava Sheva. With details, including packing, shipment, insurance and payment.

Yours faithfully,

JOHN SMITH

BBG India Limited

报价核算所需条件如下：

|  |  |
| --- | --- |
| 货号： | 含税采购成本（每千克） |
| H65 | 45.63元 |
| H66 | 48.57元 |

木托盘包装，20公吨装1个20’FCL（1公吨=1000千克），其它信息如下：

|  |  |
| --- | --- |
| 出口退税率 | 5% |
| 增值税率 | 16% |
| 国内费用 | 一个20’FCL国内运费为2000元，其它所有国内费用为含税采购成本的3% |
| 国外运费 | 由上海至Nhava Sheva的海运费为USD800/20’FCL |
| 预期利润 | CFR报价的10% |
| 美元/人民币 | 1/6.35 |

**要求：**

①分步骤给分，具体列明实际采购成本、国内费用、国外运费、保险费等计算过程；

②计算过程、计算结果均保留到小数点后两位。

**提交作品：**完成报价核算，在测试结束后，学生应提交作答的相应电子文档和打印的纸质稿。

**答题纸**

**任务三：签订合同**

**任务：**根据全部业务背景资料由卖方公司出具销售合同，请在以下空白合同标注序号的栏目内，用英文填写以下合同条款的相应内容，使其成为一份完整的出口合同。

业务背景：印度客户BBG India Limited对上海天周有限公司的黄铜管（Brass Tubes）感兴趣，有意采购，经过反复磋商，双方最终达成的交易条件如下：

Art. No. H65 USD7.80/kg CFR Nhava Sheva.

Art. No. H66 USD8.50/kg CFR Nhava Sheva.

数量：Art.no. H65 & Art.no. H66 各20公吨

包装：黄铜管用专用包装纸包裹，平放在全新的木托盘上，然后用包装纸从上面覆盖，防雨防潮。

装运：收到信用证后30天，从中国上海运至印度Nhava Sheva，不允许转运和不允许分批装运。

付款条件：开立100%不可撤销的即期信用证，提交装运单据到中国任意银行议付，并保证装运后15天内在中国议付有效。

**要求：**合同格式准确；填入的相应条款内容正确；商品金额计算正确；英语词汇输入正确。

**提交作品：**完成合同填制，在测试结束后，学生应提交作答的相应电子文档和打印的纸质稿。

　　　　 NO. TZ10035

**SALES CONFIRMATION**

date: June 2,2018

The Buyer: BBG India Limited

86 Faiz-e-edroos 365/367 Narsi Natha Street Mumbai 400009 India

TEL：+91-22-40077987 FAX：+91-22-40077991

The Seller: Shanghai Tianzhou Corporation

Room no.1198 Yuanmao mansion,1938 Dongfang Rd, Shanghai, 200122, China

TEL：+86-21-58301345 FAX：+86-21-58301349

The buyer agree to buy and the seller agree to sell the following goods on terms and conditions set forth below.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Commodity & Specification | Quantity | Unit Price | Amount |
| （1） | （2） | （3） | （4） |
| Total |  |  |  |

Total Contract Value: （5）

Packing：In wooden pallet.

Time of Shipment：(6)

Ports of Loading：(7)

Port of Destination：(8)

Transshipment is not allowed and partial shipment is not allowed.

Insurance:(9)

Terms of payment: By 100% irrevocable L/C payable at sight and negotiable against presentation of shipping documents to any bank in China. The L/C is to remain valid in China for 15 days after the date of shipment.

Signed by

The Buyer：BBG India Limited The Seller：Shanghai Tianzhou Corporation

**（2）实施条件**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **项目** | **基本实施条件** | **备注** |
| 场地 | 机房1个，每个机房配置30个操作台面和座位，每个机房照明通风良好。 | 必备 |
| 设备 | 硬件：计算机；  软件：win7\win8操作系统；Office2016版本以上；5台激光打印机。 | 根据需求选备 |
| 工具 | 每个机房配置供30人使用的草稿纸。 | 必备 |
| 测评专家 | 每30名考生配备2名考评员。 | 必备 |

**（3）考核时量**

90分钟完成。

**（4）评价标准**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **评价内容** | | **配分** | **评分标准** | **考核**  **得分** |
| 职业  素养  (10分) | | 3 | 注重工作场所的6S管理，遵守操作规程、操作纪律。 |  |
| 3 | 操作前对电源和外接设备进行检查；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁。 |  |
| 4 | 体现良好的工作习惯，随时保存文件。  正确使用电脑设备及办公软件。 |  |
| 客户  开发  (27分) | 信函格式 | 4 | 商务信函格式正确，采用齐头式或缩行式均可（2分），落款正确（2分） |  |
| 信函日期 | 2 | 商务信函日期输入正确、规范（1分），月份词汇拼写正确（1分）。 |  |
| 信函称呼 | 2 | Dear＋收信人姓氏的用法输入正确。 |  |
| 信函内容 | 15 | 信息来源渠道（3分）、公司简介（3分）、产品简介（3分）、另寄产品目录（3分）、表达想与对方建交的愿望（3分） |  |
| 英语词汇输入 | 4 | 整篇信函中有词汇拼写错误的，每个错误词汇扣0.5分，4分扣完为止。 |  |
| 交易  磋商  (27分) | 实际采购成本计算 | 7 | 第一个货号：能正确列出运算方法或运算公式，正确列出运算步骤或解题思路（2分）；得出正确运算结果，结果保留小数点后两位，四舍五入计算至分（2分，计算结果允许误差不超过0.01，误差超过0.01则扣0.5分）；  第一个货号：能正确列出运算方法或运算公式，正确列出运算步骤或解题思路（2分）；得出正确运算结果，结果保留小数点后两位，四舍五入计算至分（1分，计算结果允许误差不超过0.01，误差超过0.01则扣0.5分）。 |  |
| 国内费用计算 | 6 | 每个货号：能正确列出运算方法或运算公式，正确列出运算步骤或解题思路（2分）；得出正确运算结果，结果保留小数点后两位，四舍五入计算至分（1分，计算结果允许误差不超过0.01，误差超过0.01则扣0.5分）。 |  |
| 国外运费计算 | 6 | 每个货号：能正确列出运算方法或运算公式，正确列出运算步骤或解题思路（2分）；得出正确运算结果，结果保留小数点后两位，四舍五入计算至分（1分，计算结果允许误差不超过0.01，误差超过0.01则扣0.5分）。 |  |
| 出口报价核算 | 8 | 每个货号：能正确列出运算方法或运算公式，正确列出运算步骤或解题思路（2分）；得出正确运算结果，结果保留小数点后两位，四舍五入计算至分（2分，计算结果允许误差不超过0.01，误差超过0.01则扣0.5分）。 |  |
| 签订  合同  (36分) | 商品名称及规格 | 4 | 商品名称填写正确（2分）；  商品规格填写正确（2分）。 |  |
| 产品数量 | 4 | 不同规格的产品数量填写正确（2分）；  产品单位量填写正确（2分）。 |  |
| 商品单价及贸易术语 | 4 | 产品单价填写正确（2分）；  贸易术语填写正确（2分）。 |  |
| 商品总金额 | 4 | 不同规格的产品金额计算并填写正确（2分）；  合同总金额计算并填写正确（2分）。 |  |
| 商品总值大写 | 4 | 合同商品总值填写正确，要求全部大写（2分）；  以“SAY”开头，“ONLY”结尾（2分）。 |  |
| 装运期 | 4 | 装运期时间填写正确（4分）； |  |
| 装运港 | 4 | 装运港填写正确（2分）；  装运港所在国家填写正确（2分） |  |
| 目的港 | 4 | 目的港填写正确（2分）；  目的港所在国家填写正确（2分） |  |
| 保险 | 4 | 保险项填写正确，包括投保方、保险金额、险别、保险条款等（1分或4分） |  |
| 总分 |  | | |  |

### 试题编号：1-4, 外贸业务操作技能

**（1）任务描述**

长沙新民进出口有限公司是一家全国知名的纺织品进出口企业，年均出口额近2千万美元，公司为拓展业务，通过各类渠道发展客户，希望同新客户达成交易并签订销售合同。公司的业务部门需完成以下工作任务：

**任务一：客户开发**

**任务：**根据给定的公司背景及业务背景资料，以卖方公司（长沙新民进出口有限公司）外贸业务员李荣的身份给美国BG CORP., LTD.公司的业务经理JOHN SMITH写一封建立业务关系的信函，表达与之建立业务关系的热切愿望。

1. **公司背景：**长沙新民进出口有限公司（CHANGSHA XINMIN IMP. &. EXP. CORP., LTD. ）是一家全国知名的纺织品进出口企业。公司主要是从事丝绸衬衫（Silk Shirt）的出口。公司产品物美价廉，远销全球超过100个国家和地区。

ADD： NO.113,WUYI ROAD,CHANGSHA,CHINA

FAX：+86-731-85999991 TEL：+86-731-85999992

E-MAIL：XINMIN @trade.net

1. **业务背景：**2018年9月长沙新民进出口有限公司从阿里巴巴得知美国BG CORP., LTD.欲从中国进口一批丝绸衬衫。

客户名称:BG CORP., LTD.

ADD：27 Palm Street, Miami, Florida 10027,USA

TEL：+1-212-3933921 FAX：+1-212-3933922

E-MAIL： BG @trade.net

**要求：**信函格式准确；英语词汇输入正确；信函内容包括信息来源渠道、公司简介、产品简介、另寄产品目录、想与对方建交的愿望等。信函日期：2018年9月28日。

**提交作品：**完成客户开发的信函写作，在测试结束后，学生应提交作答的相应电子文档和打印的纸质稿。

**答题纸：**

**任务二：交易磋商**

**任务：**请针对此询盘，进行（CIF）出口报价。

业务背景：美国BG CORP., LTD对长沙新民进出口有限公司的丝绸衬衫感兴趣，向长沙新民进出口有限公司进行询盘，其内容如下：

Dear Mr.Li，

We have received your letter together with your catalogs, having thoroughly studied the catalogs, we find that NO. Pc-12 and Pc-14 are quite suitable for our market.

Please kindly inform us if you are able to supply and quote us your most favorable price for the above goods on the basis of CIF NEW YORK with details, including packing, shipment, insurance and payment.

Yours faithfully,

JOHN SMITH

BG CORP., LTD.

报价核算所需条件如下：

|  |  |
| --- | --- |
| 货号： | 含税采购成本（每打） |
| Pc-12 | 200元 |
| Pc-14 | 250元 |

Pc-12每纸箱24打，200纸箱装一个20’FCL，合计4800打； Pc-14每纸箱24打，200纸箱装一个20’FCL，合计4800打。

其它信息如下：

|  |  |
| --- | --- |
| 出口退税率 | 15% |
| 增值税率 | 16% |
| 国内费用 | 出口包装费15元/纸箱，仓储费5元/纸箱；一个20’FCL其它国内费用为3000元 |
| 国外运费 | 一个20’FCL的海运费为2200美元 |
| 保险 | 按发票金额加成10%投保一切险和战争险，保险费率分别为0.6%和0.3% |
| 预期利润 | CIF报价的10% |
| 美元/人民币 | 1/6.82 |

**要求：**

①分步骤给分，具体列明实际采购成本、国内费用、国外运费、保险费等计算过程；

②计算过程、计算结果均保留到小数点后两位。

**提交作品：**完成报价核算，在测试结束后，学生应提交作答的相应电子文档和打印的纸质稿。

**答题纸**

**任务三：签订合同**

**任务：**根据全部业务背景资料由卖方公司出具销售合同，请在以下空白合同标注序号的栏目内，用英文填写以下合同条款的相应内容，使其成为一份完整的出口合同。

业务背景：美国BG CORP., LTD对长沙新民进出口有限公司的丝绸衬衫感兴趣，有意采购，经过反复磋商，双方最终达成的交易条件如下：

ART. NO. Pc-12 USD 30.00/doz. CIF NEW YORK.

ART. NO. Pc-14 USD 36.00/doz. CIF NEW YORK.

装运口岸：上海

装运时间：收到信用证后30天装运

保险：由卖方按发票金额的110%，按照中国人民保险公司海洋运输货物保险条款（1981年1月1日）投保一切险和战争险。

付款条件：开立100%不可撤销的即期信用证，提交装运单据到中国任意银行议付，并保证装运后15天内在中国议付有效。

**要求：**合同格式准确；填入的相应条款内容正确；商品金额计算正确；英语词汇输入正确。

**提交作品：**完成合同填制，在测试结束后，学生应提交作答的相应电子文档和打印的纸质稿。

NO.CX10027

**SALES CONFIRMATION**

date: OCT.22,2018

The Buyer: BG CORP., LTD.

27 Palm Street, Miami, Florida 10027,USA

TEL：+1-212-3933921 FAX：+1-212-3933922

The Seller:  CHANGSHA XINMIN IMP. &. EXP. CORP., LTD.

NO.113,WUYI ROAD,CHANGSHA,CHINA

FAX：+86-731-85999991 TEL：+86-731-85999992

The buyer agree to buy and the seller agree to sell the following goods on terms and conditions set forth below.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Commodity & Specification | Quantity | Unit Price | Amount |
| （1） | （2） | （3） | （4） |
| Total |  |  |  |

Total Contract Value: （5）

Packing：Packed in 24 dozens/carton

Time of Shipment：(6)

Ports of Loading：(7)

Port of Destination：(8)

Insurance:(9)

Terms of payment: By 100% irrevocable L/C payable at sight and negotiable against presentation of shipping documents to any bank in China. The L/C is to remain valid in China for 15 days after the date of shipment.

Signed by

The Buyer：BG CORP., LTD.　 The Seller：CHANGSHA XINMIN IMP. &. EXP. CORP., LTD.

**（2）实施条件**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **项目** | **基本实施条件** | **备注** |
| 场地 | 机房1个，每个机房配置30个操作台面和座位，每个机房照明通风良好。 | 必备 |
| 设备 | 硬件：计算机；  软件：win7\win8操作系统；Office2016版本以上；5台激光打印机。 | 根据需求选备 |
| 工具 | 每个机房配置供30人使用的草稿纸。 | 必备 |
| 测评专家 | 每30名考生配备2名考评员。 | 必备 |

**（3）考核时量**

90分钟完成。

**（4）评价标准**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **评价内容** | | **配分** | **评分标准** | **考核**  **得分** |
| 职业  素养  (10分) | | 3 | 注重工作场所的6S管理，遵守操作规程、操作纪律。 |  |
| 3 | 操作前对电源和外接设备进行检查；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁。 |  |
| 4 | 体现良好的工作习惯，随时保存文件。  正确使用电脑设备及办公软件。 |  |
| 客户  开发  (27分) | 信函格式 | 4 | 商务信函格式正确，采用齐头式或缩行式均可（2分），落款正确（2分） |  |
| 信函日期 | 2 | 商务信函日期输入正确、规范（1分），月份词汇拼写正确（1分）。 |  |
| 信函称呼 | 2 | Dear＋收信人姓氏的用法输入正确。 |  |
| 信函内容 | 15 | 信息来源渠道（3分）、公司简介（3分）、产品简介（3分）、另寄产品目录（3分）、表达想与对方建交的愿望（3分） |  |
| 英语词汇输入 | 4 | 整篇信函中有词汇拼写错误的，每个错误词汇扣0.5分，4分扣完为止。 |  |
| 交易  磋商  (27分) | 实际采购成本计算 | 7 | 第一个货号：能正确列出运算方法或运算公式，正确列出运算步骤或解题思路（2分）；得出正确运算结果，结果保留小数点后两位，四舍五入计算至分（2分，计算结果允许误差不超过0.01，误差超过0.01则扣0.5分）；  第一个货号：能正确列出运算方法或运算公式，正确列出运算步骤或解题思路（2分）；得出正确运算结果，结果保留小数点后两位，四舍五入计算至分（1分，计算结果允许误差不超过0.01，误差超过0.01则扣0.5分）。 |  |
| 国内费用计算 | 6 | 每个货号：能正确列出运算方法或运算公式，正确列出运算步骤或解题思路（2分）；得出正确运算结果，结果保留小数点后两位，四舍五入计算至分（1分，计算结果允许误差不超过0.01，误差超过0.01则扣0.5分）。 |  |
| 国外运费计算 | 6 | 每个货号：能正确列出运算方法或运算公式，正确列出运算步骤或解题思路（2分）；得出正确运算结果，结果保留小数点后两位，四舍五入计算至分（1分，计算结果允许误差不超过0.01，误差超过0.01则扣0.5分）。 |  |
| 出口报价核算 | 8 | 每个货号：能正确列出运算方法或运算公式，正确列出运算步骤或解题思路（2分）；得出正确运算结果，结果保留小数点后两位，四舍五入计算至分（2分，计算结果允许误差不超过0.01，误差超过0.01则扣0.5分）。 |  |
| 签订  合同  (36分) | 商品名称及规格 | 4 | 商品名称填写正确（2分）；  商品规格填写正确（2分）。 |  |
| 产品数量 | 4 | 不同规格的产品数量填写正确（2分）；  产品单位量填写正确（2分）。 |  |
| 商品单价及贸易术语 | 4 | 产品单价填写正确（2分）；  贸易术语填写正确（2分）。 |  |
| 商品总金额 | 4 | 不同规格的产品金额计算并填写正确（2分）；  合同总金额计算并填写正确（2分）。 |  |
| 商品总值大写 | 4 | 合同商品总值填写正确，要求全部大写（2分）；  以“SAY”开头，“ONLY”结尾（2分）。 |  |
| 装运期 | 4 | 装运期时间填写正确（4分）； |  |
| 装运港 | 4 | 装运港填写正确（2分）；  装运港所在国家填写正确（2分） |  |
| 目的港 | 4 | 目的港填写正确（2分）；  目的港所在国家填写正确（2分） |  |
| 保险 | 4 | 保险项填写正确，包括投保方、保险金额、险别、保险条款等（1分或4分） |  |
| 总分 |  | | |  |

### 试题编号：1-5, 外贸业务操作技能

**（1）任务描述**

南京宏昌国际股份有限公司是中国一家知名食品企业，年均出口额近5千万美元，公司为拓展业务，通过各类渠道发展客户，希望同新客户达成交易并签订销售合同。公司的业务部门需完成以下工作任务：

**任务一：客户开发**

**任务：**根据给定的公司背景及业务背景资料，以卖方公司（南京宏昌国际股份有限公司）外贸业务员李荣的身份给加拿大的CARTERS TRADING COMPANG,LLC公司的业务经理JOHN SMITH写一封建立业务关系的信函，表达与之建立业务关系的热切愿望。

1. **公司背景：**南京宏昌国际股份有限公司（GRAND WESTERN FOODS CORP.），主要经营罐头食品(Canned Foodstuffs)， 公司产品物美价廉，远销全球超过100个国家和地区。

Add:Room2501,JiafaMansion,BeijingWestRoad,NanjingP.R.China

Tel：+86-25-23501213 FAX：+86-25-23500638

E-mail:[lmh@simtrade.com](mailto:lmh@simtrade.com)

1. **业务背景：**2018年5月从阿里巴巴得知加拿大的CARTERS TRADING COMPANG,LLC公司发布的关于求购水果罐头（Canned Fruit）的信息后，向对方寄送信函介绍本公司，并表达希望建立业务关系的愿望。

客户名称：CARTERS TRADING COMPANG,LLC

Add:P.O.Box8935,New Terminal,Lata.Vista ,Ottawa,Canada

Tel：+1-613-7893503 FAX：+1-613-7895107

E-mail:[Carter@carters.com](mailto:Carter@carters.com)

**要求：**信函格式准确；英语词汇输入正确；信函内容包括信息来源渠道、公司简介、产品简介、另寄产品目录、想与对方建交的愿望等。信函日期：2018年6月1日。

**提交作品：**完成客户开发的信函写作，在测试结束后，学生应提交作答的相应电子文档和打印的纸质稿。

**答题纸：**

**任务二：交易磋商**

**任务：**请针对此询盘，进行（CIF）出口报价。

业务背景：加拿大的CARTERS TRADING COMPANG,LLC公司对南京宏昌国际股份有限公司的水果罐头（Canned Fruit）感兴趣，向南京宏昌国际股份有限公司进行询盘，其内容如下：

Dear Mr.Li，

We have received your letter together with your catalogs, having thoroughly studied the catalogs, we find that ART. CC1, and CC2 are quite suitable for our market.

Please kindly inform us if you are able to supply and quote us your most favorable price for the above goods on the basis of CIF TORONTO with details, including packing, shipment, insurance and payment.

Yours faithfully,

JOHN SMITH

CARTERS TRADING COMPANG,LLC

报价核算所需条件如下：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 货号 | CC1 | CC2 |
| 含税进货成本(每听) | 200元 | 300元 |

商品数量和包装：每个货号500听，共1000听。每50听装一个大木箱（1m\*1m\*1m），共装1个20’FCL。其它信息：

|  |  |
| --- | --- |
| 出口退税率 | 15% |
| 增值税率 | 16% |
| 国内费用 | 10元/听 |
| 国外运费 | 20’FCL包箱费率为2200美元 |
| 保险费 | 按发票金额加成10%投保一切险，费率为0.6% |
| 预期利润 | CIF报价的10% |
| 美元/人民币 | 1/6.75 |

**要求：**

①分步骤给分，具体列明实际采购成本、国内费用、国外运费、保险费等计算过程；

②计算过程、计算结果均保留到小数点后两位。

**提交作品：**完成报价核算，在测试结束后，学生应提交作答的相应电子文档和打印的纸质稿。

**答题纸**

**任务三：签订合同**

**任务：**根据全部业务背景资料由卖方公司出具销售合同，请在以下空白合同标注序号的栏目内，用英文填写以下合同条款的相应内容，使其成为一份完整的出口合同。

业务背景：加拿大的CARTERS TRADING COMPANG,LLC公司对南京宏昌国际股份有限公司的水果罐头感兴趣，有意采购，经过反复磋商，双方最终达成的交易条件如下：

Art.No.CC1 USD 33.00/tin CIF TORONTO.

Art.No.CC2 USD 47.00/tin CIF TORONTO.

装运口岸：南京

装运时间：收到信用证后30天装运

保险：由卖方按发票金额的110%，按照中国人民保险公司海洋运输货物保险条款（1981年1月1日）投保一切险。

付款条件：开立100%不可撤销的即期信用证，提交装运单据到中国任意银行议付，并保证装运后15天内在中国议付有效。

**要求：**合同格式准确；填入的相应条款内容正确；商品金额计算正确；英语词汇输入正确。

**提交作品：**完成合同填制，在测试结束后，学生应提交作答的相应电子文档和打印的纸质稿。

NO.:CX-TRMSQ06

**SALES CONFIRMATION**

date: July 5,2018

The Buyer: CARTERS TRADING COMPANG,LLC

P.O.Box8935,New Terminal, Lata.Vista ,Ottawa, Canada

Tel：+1-613-7893503 FAX：+1-613-7895107

The Seller: GRAND WESTERN FOODS CORP.

Room2501,JiafaMansion, Beijing WestRoad, NanjingP.R.China

Tel：+86-25-23501213 FAX：+86-25-23500638

The buyer agree to buy and the seller agree to sell the following goods on terms and conditions set forth below.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Commodity & Specification | Quantity | Unit Price | Amount |
| （1） | （2） | （3） | （4） |
| Total |  |  |  |

Total Contract Value: （5）

Packing： Packed in 50 tins/wooden case

Time of Shipment：(6)

Ports of Loading：(7)

Port of Destination：(8)

Transshipment is not allowed and partial shipment is not allowed

Insurance:(9)

Terms of payment: By 100% irrevocable L/C payable at sight and negotiable against presentation of shipping documents to any bank in China. The L/C is to remain valid in China for 15 days after the date of shipment.

Signed by

The Buyer：CARTERS TRADING The Seller：GRAND WESTERN FOODS

COMPANG,LLC CORP.

**（2）实施条件**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **项目** | **基本实施条件** | **备注** |
| 场地 | 机房1个，每个机房配置30个操作台面和座位，每个机房照明通风良好。 | 必备 |
| 设备 | 硬件：计算机；  软件：win7\win8操作系统；Office2016版本以上；5台激光打印机。 | 根据需求选备 |
| 工具 | 每个机房配置供30人使用的草稿纸。 | 必备 |
| 测评专家 | 每30名考生配备2名考评员。 | 必备 |

**（3）考核时量**

90分钟完成。

**（4）评价标准**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **评价内容** | | **配分** | **评分标准** | **考核**  **得分** |
| 职业  素养  (10分) | | 3 | 注重工作场所的6S管理，遵守操作规程、操作纪律。 |  |
| 3 | 操作前对电源和外接设备进行检查；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁。 |  |
| 4 | 体现良好的工作习惯，随时保存文件。  正确使用电脑设备及办公软件。 |  |
| 客户  开发  (27分) | 信函格式 | 4 | 商务信函格式正确，采用齐头式或缩行式均可（2分），落款正确（2分） |  |
| 信函日期 | 2 | 商务信函日期输入正确、规范（1分），月份词汇拼写正确（1分）。 |  |
| 信函称呼 | 2 | Dear＋收信人姓氏的用法输入正确。 |  |
| 信函内容 | 15 | 信息来源渠道（3分）、公司简介（3分）、产品简介（3分）、另寄产品目录（3分）、表达想与对方建交的愿望（3分） |  |
| 英语词汇输入 | 4 | 整篇信函中有词汇拼写错误的，每个错误词汇扣0.5分，4分扣完为止。 |  |
| 交易  磋商  (27分) | 实际采购成本计算 | 7 | 第一个货号：能正确列出运算方法或运算公式，正确列出运算步骤或解题思路（2分）；得出正确运算结果，结果保留小数点后两位，四舍五入计算至分（2分，计算结果允许误差不超过0.01，误差超过0.01则扣0.5分）；  第一个货号：能正确列出运算方法或运算公式，正确列出运算步骤或解题思路（2分）；得出正确运算结果，结果保留小数点后两位，四舍五入计算至分（1分，计算结果允许误差不超过0.01，误差超过0.01则扣0.5分）。 |  |
| 国内费用计算 | 6 | 每个货号：能正确列出运算方法或运算公式，正确列出运算步骤或解题思路（2分）；得出正确运算结果，结果保留小数点后两位，四舍五入计算至分（1分，计算结果允许误差不超过0.01，误差超过0.01则扣0.5分）。 |  |
| 国外运费计算 | 6 | 每个货号：能正确列出运算方法或运算公式，正确列出运算步骤或解题思路（2分）；得出正确运算结果，结果保留小数点后两位，四舍五入计算至分（1分，计算结果允许误差不超过0.01，误差超过0.01则扣0.5分）。 |  |
| 出口报价核算 | 8 | 每个货号：能正确列出运算方法或运算公式，正确列出运算步骤或解题思路（2分）；得出正确运算结果，结果保留小数点后两位，四舍五入计算至分（2分，计算结果允许误差不超过0.01，误差超过0.01则扣0.5分）。 |  |
| 签订  合同  (36分) | 商品名称及规格 | 4 | 商品名称填写正确（2分）；  商品规格填写正确（2分）。 |  |
| 产品数量 | 4 | 不同规格的产品数量填写正确（2分）；  产品单位量填写正确（2分）。 |  |
| 商品单价及贸易术语 | 4 | 产品单价填写正确（2分）；  贸易术语填写正确（2分）。 |  |
| 商品总金额 | 4 | 不同规格的产品金额计算并填写正确（2分）；  合同总金额计算并填写正确（2分）。 |  |
| 商品总值大写 | 4 | 合同商品总值填写正确，要求全部大写（2分）；  以“SAY”开头，“ONLY”结尾（2分）。 |  |
| 装运期 | 4 | 装运期时间填写正确（4分）； |  |
| 装运港 | 4 | 装运港填写正确（2分）；  装运港所在国家填写正确（2分） |  |
| 目的港 | 4 | 目的港填写正确（2分）；  目的港所在国家填写正确（2分） |  |
| 保险 | 4 | 保险项填写正确，包括投保方、保险金额、险别、保险条款等（1分或4分） |  |
| 总分 |  | | |  |

### 试题编号：1-6, 外贸业务操作技能

**（1）任务描述**

天津泰富进出口有限公司是天津一家大型外贸公司，年均出口额近2亿美元，公司为拓展业务，通过各类渠道发展客户，希望同新客户达成交易并签订销售合同。公司的业务部门需完成以下工作任务：

**任务一：客户开发**

**任务：**根据给定的公司背景及业务背景资料，以卖方公司（天津泰富进出口有限公司）外贸业务员李荣的身份给埃塞俄比亚的阿曼里公司的业务经理JOHN SMITH写一封建立业务关系的信函，表达与之建立业务关系的热切愿望。

1. **公司背景：**天津泰富进出口有限公司（TIANJIN TIFERT IMP. &. EXP. CORP., LTD. ）是天津一家大型外贸公司。公司主要经营五金工具产品（Hardware Tools），产品物美价廉，远销全球超过100个国家和地区。

地址：天津市珠江道56号(NO.56,ZHUJIANG ROAD,TIANJIN,CHINA)

传真FAX：02285665678

电话TEL：02285665679

E-MAIL：tifert@trade.net

1. **业务背景：**2018年6月天津泰富进出口有限公司从阿里巴巴上得知埃塞俄比亚的阿曼里公司（AMENLI COMPANY，ETHIOPIA）有意从中国进口一批五金工具产品。

客户名称：AMENLI COMPANY, ETHIOPIA

地址：#5054-7 KING STREET ETHIOPIA

FAX: (+03)3436

TEL: (+03)3434

E-MAIL：amenli@trade.net

**要求：**信函格式准确；英语词汇输入正确；信函内容包括信息来源渠道、公司简介、产品简介、另寄产品目录、想与对方建交的愿望等。信函日期：2018年6月2日。

**提交作品：**完成客户开发的信函写作，在测试结束后，学生应提交作答的相应电子文档和打印的纸质稿。

**答题纸：**

**任务二：交易磋商**

**任务：**请针对此询盘，进行（CIF）出口报价。

业务背景：埃塞俄比亚的阿曼里公司对天津泰富进出口有限公司的五金工具产品感兴趣，向天津泰富进出口有限公司进行询盘，其内容如下：

Dear Mr.Li，

We have received your letter together with your catalogs, having thoroughly studied the catalogs, we find that ART.NO.TC110,TC120 are quite suitable for our market.

We may need one 20’FCL for August,2018 delivery. Please kindly inform us if you are able to supply and quote us your most favorable price for the above goods on the basis of CIF ASEB with details, including packing, shipment, insurance and payment.

Yours faithfully,

JOHN SMITH

AMENLI COMPANY, ETHIOPIA

报价核算所需条件如下：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 货号 | TC110 | TC120 |
| 含税进货成本(每套) | 117元 | 234元 |

商品数量和包装：每个货号500套，共1000套。每50套装一个大木箱（1m\*1m\*1m），共装1个20’FCL。其它信息：

|  |  |
| --- | --- |
| 出口退税率 | 15% |
| 增值税率 | 16% |
| 国内费用 | 出口包装费15元/木箱，仓储费5元/木箱，1个20’FCL国内其它费用合计3000元 |
| 国外运费 | 20’FCL包箱费率为2200美元 |
| 保险费 | 按发票金额加成10%投保一切险和战争险，费率分别为0.6%和0.3% |
| 预期利润 | 报价的10% |
| 美元/人民币 | 1/6.57 |

**要求：**

①分步骤给分，具体列明实际采购成本、国内费用、国外运费、保险费等计算过程；

②计算过程、计算结果均保留到小数点后两位。

**提交作品：**完成报价核算，在测试结束后，学生应提交作答的相应电子文档和打印的纸质稿。

**答题纸**

**任务三：签订合同**

**任务：**根据全部业务背景资料由卖方公司出具销售合同，请在以下空白合同标注序号的栏目内，用英文填写以下合同条款的相应内容，使其成为一份完整的出口合同。

业务背景：埃塞俄比亚的阿曼里公司对天津泰富进出口有限公司的五金工具产品感兴趣，有意采购，经过反复磋商，双方最终达成的交易条件如下：

ART.NO.TC110 USD 20.50/set CIF ASEB.

ART.NO.TC120 USD 37.50/set CIF ASEB.

装运口岸：天津（TIAN JIN）

装运时间：收到信用证后30天装运

保险：由卖方按发票金额的110%，按照中国人民保险公司海洋运输货物保险条款（1981年1月1日）投保一切险和战争险。

付款条件：开立100%不可撤销的即期信用证，提交装运单据到中国任意银行议付，并保证装运后15天内在中国议付有效。

合同订立时间：2018年7月1日

**要求：**合同格式准确；填入的相应条款内容正确；商品金额计算正确；英语词汇输入正确。

**提交作品：**完成合同填制，在测试结束后，学生应提交作答的相应电子文档和打印的纸质稿。

　　　　 NO. TC96025

**SALES CONFIRMATION**

date: July 1 ,2018

The Buyer：AMENLI COMPANY, ETHIOPIA

#5054-7 KING STREET ETHIOPIA

FAX: (+03)3436 TEL: (+03)3434

The Seller: TIANJIN TIFERT IMP. &. EXP.CORP., LTD.

NO.56,ZHUJIANG ROAD,TIANJIN,CHINA

FAX：02285665678 TEL：02285665679

The buyer agree to buy and the seller agree to sell the following goods on terms and conditions set forth below.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Commodity & Specification | Quantity | Unit Price | Amount |
| (1) | (2) | (3) | (4) |
| Total |  |  |  |

Total Contract Value: (5)

Packing： Packed in 50 sets/wooden case

Time of Shipment：(6)

Ports of Loading：(7)

Port of Destination：(8)

Insurance:(9)

Terms of payment: By 100% irrevocable L/C payable at sight and negotiable against presentation of shipping documents to any bank in China. The L/C is to remain valid in China for 15 days after the date of shipment.

Signed by

The Buyer: AMENLI COMPANY, ETHIOPIA The Seller: TIANJIN TIFERT IMP. &. EXP.COR LTD.

**（2）实施条件**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **项目** | **基本实施条件** | **备注** |
| 场地 | 机房1个，每个机房配置30个操作台面和座位，每个机房照明通风良好。 | 必备 |
| 设备 | 硬件：计算机；  软件：win7\win8操作系统；Office2016版本以上；5台激光打印机。 | 根据需求选备 |
| 工具 | 每个机房配置供30人使用的草稿纸。 | 必备 |
| 测评专家 | 每30名考生配备2名考评员。 | 必备 |

**（3）考核时量**

90分钟完成。

**（4）评价标准**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **评价内容** | | **配分** | **评分标准** | **考核**  **得分** |
| 职业  素养  (10分) | | 3 | 注重工作场所的6S管理，遵守操作规程、操作纪律。 |  |
| 3 | 操作前对电源和外接设备进行检查；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁。 |  |
| 4 | 体现良好的工作习惯，随时保存文件。  正确使用电脑设备及办公软件。 |  |
| 客户  开发  (27分) | 信函格式 | 4 | 商务信函格式正确，采用齐头式或缩行式均可（2分），落款正确（2分） |  |
| 信函日期 | 2 | 商务信函日期输入正确、规范（1分），月份词汇拼写正确（1分）。 |  |
| 信函称呼 | 2 | Dear＋收信人姓氏的用法输入正确。 |  |
| 信函内容 | 15 | 信息来源渠道（3分）、公司简介（3分）、产品简介（3分）、另寄产品目录（3分）、表达想与对方建交的愿望（3分） |  |
| 英语词汇输入 | 4 | 整篇信函中有词汇拼写错误的，每个错误词汇扣0.5分，4分扣完为止。 |  |
| 交易  磋商  (27分) | 实际采购成本计算 | 7 | 第一个货号：能正确列出运算方法或运算公式，正确列出运算步骤或解题思路（2分）；得出正确运算结果，结果保留小数点后两位，四舍五入计算至分（2分，计算结果允许误差不超过0.01，误差超过0.01则扣0.5分）；  第一个货号：能正确列出运算方法或运算公式，正确列出运算步骤或解题思路（2分）；得出正确运算结果，结果保留小数点后两位，四舍五入计算至分（1分，计算结果允许误差不超过0.01，误差超过0.01则扣0.5分）。 |  |
| 国内费用计算 | 6 | 每个货号：能正确列出运算方法或运算公式，正确列出运算步骤或解题思路（2分）；得出正确运算结果，结果保留小数点后两位，四舍五入计算至分（1分，计算结果允许误差不超过0.01，误差超过0.01则扣0.5分）。 |  |
| 国外运费计算 | 6 | 每个货号：能正确列出运算方法或运算公式，正确列出运算步骤或解题思路（2分）；得出正确运算结果，结果保留小数点后两位，四舍五入计算至分（1分，计算结果允许误差不超过0.01，误差超过0.01则扣0.5分）。 |  |
| 出口报价核算 | 8 | 每个货号：能正确列出运算方法或运算公式，正确列出运算步骤或解题思路（2分）；得出正确运算结果，结果保留小数点后两位，四舍五入计算至分（2分，计算结果允许误差不超过0.01，误差超过0.01则扣0.5分）。 |  |
| 签订  合同  (36分) | 商品名称及规格 | 4 | 商品名称填写正确（2分）；  商品规格填写正确（2分）。 |  |
| 产品数量 | 4 | 不同规格的产品数量填写正确（2分）；  产品单位量填写正确（2分）。 |  |
| 商品单价及贸易术语 | 4 | 产品单价填写正确（2分）；  贸易术语填写正确（2分）。 |  |
| 商品总金额 | 4 | 不同规格的产品金额计算并填写正确（2分）；  合同总金额计算并填写正确（2分）。 |  |
| 商品总值大写 | 4 | 合同商品总值填写正确，要求全部大写（2分）；  以“SAY”开头，“ONLY”结尾（2分）。 |  |
| 装运期 | 4 | 装运期时间填写正确（4分）； |  |
| 装运港 | 4 | 装运港填写正确（2分）；  装运港所在国家填写正确（2分） |  |
| 目的港 | 4 | 目的港填写正确（2分）；  目的港所在国家填写正确（2分） |  |
| 保险 | 4 | 保险项填写正确，包括投保方、保险金额、险别、保险条款等（1分或4分） |  |
| 总分 |  | | |  |

### 试题编号：1-7, 外贸业务操作技能

**（1）任务描述**

福建新隆进出口有限公司是一家从事进出口的大型企业，年均出口额近5千万美元，公司为拓展业务，通过各类渠道发展客户，希望同新客户达成交易并签订销售合同。公司的业务部门需完成以下工作任务：

**任务一：客户开发**

**任务：**根据给定的公司背景及业务背景资料，以卖方公司（福建新隆进出口有限公司）外贸业务员李荣的身份给加拿大LK Footwear Inc.公司的业务经理JOHN SMITH写一封建立业务关系的信函，表达与之建立业务关系的热切愿望。

1. **公司背景：**福建新隆进出口有限公司（Fujian Xinlong I/E Co., Ltd.）是一家从事进出口的大型企业。公司主要经营各式的鞋履（Shoes）。公司产品物美价廉，远销全球超过100个国家和地区。

ADD：No. 99 Yan’an Rd., Fuzhou

FAX：86-591-85665679 TEL：86-591-85665678

E-MAIL：Xinlong @trade.net

1. **业务背景：**2018年3月福建新隆进出口有限公司从阿里巴巴获悉加拿大LK Footwear Inc.有意从中国进口一批靴子（Boots）。

客户名称：LK Footwear Inc.

ADD：15 Palm Street, 10027, CANADA

FAX: +1-514-5240400 TEL: +1-514-5250622

E-MAIL：[LK@trade.ne](mailto:LK@trade.ne)t

**要求：**信函格式准确；英语词汇输入正确；信函内容包括信息来源渠道、公司简介、产品简介、另寄产品目录、想与对方建交的愿望等。信函日期：2018年4月2日。

**提交作品：**完成客户开发的信函写作，在测试结束后，学生应提交作答的相应电子文档和打印的纸质稿。

|  |
| --- |
| **答题纸** |

**任务二：交易磋商**

**任务：**请针对此询盘，进行（CFR）出口报价。

业务背景：加拿大客户LK Footwear Inc.对福建新隆进出口有限公司的鞋履（Shoes）感兴趣，向福建新隆进出口有限公司进行询盘，其内容如下：

Dear Miss Li,

We are interested in your Boots Style No.NM1048 & No.NM1050, which is displayed at the last Canton Fair.

Please quote us about the best price of 600 pairs each on CFR Vancouver and payment by T/T against the fax of B/L.

Looking forward to your early reply.

Yours faithfully,

LK Footwear Inc.

JOHN SMITH

报价核算所需条件如下：

|  |  |
| --- | --- |
| 货号： | 含税采购成本 |
| No.NM1048 | 93.8元/双 |
| No.NM1050 | 100.5元/双 |

每个型号各600双，每双装1个纸盒，1200双装1个20’FCL，交货时全额付款，工厂交货。其它信息如下：

|  |  |
| --- | --- |
| 出口退税率 | 11% |
| 增值税率 | 16% |
| 国内费用 | 国内运费为2400元/20’FCL，其它所有国内费用为3元/双； |
| 国外运费 | 厦门至温哥华的海运费为1560美元/20’FCL |
| 预期利润 | 出口报价的10%。 |
| 美元/人民币 | 1/6.35 |

**要求：**

①分步骤给分，具体列明实际采购成本、国内费用、国外运费、保险费等计算过程；

②计算过程、计算结果均保留到小数点后两位。

**提交作品：**完成报价核算，在测试结束后，学生应提交作答的相应电子文档和打印的纸质稿。

**答题纸**

**任务三：签订合同**

**任务：**根据全部业务背景资料由卖方公司出具销售合同，请在以下空白合同标注序号的栏目内，用英文填写以下合同条款的相应内容，使其成为一份完整的出口合同。

业务背景：加拿大客户LK Footwear Inc.对福建新隆进出口有限公司的鞋履（Shoes）感兴趣，有意采购，经过反复磋商，双方最终达成的交易条件如下：

Style No.NM1048 USD 17.00/pair CFR Vancouver.

Style No.NM1050 USD 18.00/pair CFR Vancouver.

数量：各600双

支付：买方在收到卖方银行开立30%合同金额的预付款保函后，电汇支付30%货款，凭提单传真件电汇支付70%货款。

汇入行：中国银行福建省分行

收款人：福建新隆进出口有限公司

装 运：收到电汇支付30%货款后30天装运，允许转运，允许分批装运。

**要求：**合同格式准确；填入的相应条款内容正确；商品金额计算正确；英语词汇输入正确。

**提交作品：**完成合同填制，在测试结束后，学生应提交作答的相应电子文档和打印的纸质稿。

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| SALES CONFIRMATION  NO：XL0798 DATE: APR. 22, 2018  THE SELLER**:** Fujian Xinlong I/E Co., Ltd.THE BUYER**:** LK Footwear Inc.  No. 99 Yan’an Rd., Fuzhou No. 876 Walk Rd., Vancouver  FAX：86-591-85665679 FAX: +1-514-5240400  TEL：86-591-85665678 TEL: +1-514-5250622  This contract is made by and between the buyer and seller, whereby the buyer agrees to buy and the seller agrees to sell the under-mentioned commodity according to the terms and conditions stipulated below：   |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | Commodity & Specification | Quantity | Unit Price | Amount | | （1） | （2） | （3） | （4） | | Total |  |  |  | | Total Contract Value: （5） | | | |   PACKING: Packed in 1 pair/carton  TIME OF SHIPMENT: （6）  PORT OF LOADING: （7）  PORT OF DESTINATION: （8）  Transshipment is allowed and partial shipment is allowed  INSURANCE: （9）    TERMS OF PAYMENT:30% of proceeds payable by T/T, after the buyer received the advance payment guarantee issued by the seller’s bank for 30% of proceeds; 70% of proceeds payable by T/T against the fax copy of B/L.  REMARKS:  This contract is made in two original copies and becomes valid after both parties’ signature, one copy to be held by each party.  Signed by**:**  THE SELLER**:**  Fujian Xinlong I/E Co., Ltd. THE BUYER**:** LK Footwear Inc. |

**（2）实施条件**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **项目** | **基本实施条件** | **备注** |
| 场地 | 机房1个，每个机房配置30个操作台面和座位，每个机房照明通风良好。 | 必备 |
| 设备 | 硬件：计算机；  软件：win7\win8操作系统；Office2016版本以上；5台激光打印机。 | 根据需求选备 |
| 工具 | 每个机房配置供30人使用的草稿纸。 | 必备 |
| 测评专家 | 每30名考生配备2名考评员。 | 必备 |

**（3）考核时量**

90分钟完成。

**（4）评价标准**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **评价内容** | | **配分** | **评分标准** | **考核**  **得分** |
| 职业  素养  (10分) | | 3 | 注重工作场所的6S管理，遵守操作规程、操作纪律。 |  |
| 3 | 操作前对电源和外接设备进行检查；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁。 |  |
| 4 | 体现良好的工作习惯，随时保存文件。  正确使用电脑设备及办公软件。 |  |
| 客户  开发  (27分) | 信函格式 | 4 | 商务信函格式正确，采用齐头式或缩行式均可（2分），落款正确（2分） |  |
| 信函日期 | 2 | 商务信函日期输入正确、规范（1分），月份词汇拼写正确（1分）。 |  |
| 信函称呼 | 2 | Dear＋收信人姓氏的用法输入正确。 |  |
| 信函内容 | 15 | 信息来源渠道（3分）、公司简介（3分）、产品简介（3分）、另寄产品目录（3分）、表达想与对方建交的愿望（3分） |  |
| 英语词汇输入 | 4 | 整篇信函中有词汇拼写错误的，每个错误词汇扣0.5分，4分扣完为止。 |  |
| 交易  磋商  (27分) | 实际采购成本计算 | 7 | 第一个货号：能正确列出运算方法或运算公式，正确列出运算步骤或解题思路（2分）；得出正确运算结果，结果保留小数点后两位，四舍五入计算至分（2分，计算结果允许误差不超过0.01，误差超过0.01则扣0.5分）；  第一个货号：能正确列出运算方法或运算公式，正确列出运算步骤或解题思路（2分）；得出正确运算结果，结果保留小数点后两位，四舍五入计算至分（1分，计算结果允许误差不超过0.01，误差超过0.01则扣0.5分）。 |  |
| 国内费用计算 | 6 | 每个货号：能正确列出运算方法或运算公式，正确列出运算步骤或解题思路（2分）；得出正确运算结果，结果保留小数点后两位，四舍五入计算至分（1分，计算结果允许误差不超过0.01，误差超过0.01则扣0.5分）。 |  |
| 国外运费计算 | 6 | 每个货号：能正确列出运算方法或运算公式，正确列出运算步骤或解题思路（2分）；得出正确运算结果，结果保留小数点后两位，四舍五入计算至分（1分，计算结果允许误差不超过0.01，误差超过0.01则扣0.5分）。 |  |
| 出口报价核算 | 8 | 每个货号：能正确列出运算方法或运算公式，正确列出运算步骤或解题思路（2分）；得出正确运算结果，结果保留小数点后两位，四舍五入计算至分（2分，计算结果允许误差不超过0.01，误差超过0.01则扣0.5分）。 |  |
| 签订  合同  (36分) | 商品名称及规格 | 4 | 商品名称填写正确（2分）；  商品规格填写正确（2分）。 |  |
| 产品数量 | 4 | 不同规格的产品数量填写正确（2分）；  产品单位量填写正确（2分）。 |  |
| 商品单价及贸易术语 | 4 | 产品单价填写正确（2分）；  贸易术语填写正确（2分）。 |  |
| 商品总金额 | 4 | 不同规格的产品金额计算并填写正确（2分）；  合同总金额计算并填写正确（2分）。 |  |
| 商品总值大写 | 4 | 合同商品总值填写正确，要求全部大写（2分）；  以“SAY”开头，“ONLY”结尾（2分）。 |  |
| 装运期 | 4 | 装运期时间填写正确（4分）； |  |
| 装运港 | 4 | 装运港填写正确（2分）；  装运港所在国家填写正确（2分） |  |
| 目的港 | 4 | 目的港填写正确（2分）；  目的港所在国家填写正确（2分） |  |
| 保险 | 4 | 保险项填写正确，包括投保方、保险金额、险别、保险条款等（1分或4分） |  |
| 总分 |  | | |  |

### 试题编号：1-8, 外贸业务操作技能

**（1）任务描述**

上海新海贸易公司是上海一家从事陶瓷餐具出口贸易的知名企业，年均出口额近7千万美元，公司为拓展业务，通过各类渠道发展客户，希望同新客户达成交易并签订销售合同。公司的业务部门需完成以下工作任务：

**任务一：客户开发**

**任务：**根据给定的公司背景及业务背景资料，以卖方公司（上海新海贸易公司）外贸业务员李荣的身份给加拿大JBS公司的业务经理JOHN SMITH写一封建立业务关系的信函，表达与之建立业务关系的热切愿望。

1. **公司背景：**上海新海贸易公司（XINHAI TRADNG CO., LTD.）是上海一家从事陶瓷餐具（Ceramic Tableware.）出口贸易的知名企业。公司主要生产各式陶瓷餐具。公司产品物美价廉，远销全球超过100个国家和地区。

ADD：14TH FLOOR KINGSTAR MANSION, 676, JINLIN RD., SHANGHAI CHINA

FAX：+86-21-59809577 TEL：+86-21-59809578

E-MAIL：xinhai@trade.net

1. **业务背景：**2018年3月从阿里巴巴上得知加拿大JBS公司（JAMES BROWN & SONS COMPANY，CANADA）欲求购中国产的陶瓷餐具。

客户名称JAMES BROWN & SONS COMPANY，CANADA

ADD：#304-310 JALAN STREET, TORONTO, CANADA

FAX: +1-416-58985 TEL: +1-416-58909

E-MAIL：jamesbrownsons@trade.net

**要求：**信函格式准确；英语词汇输入正确；信函内容包括信息来源渠道、公司简介、产品简介、另寄产品目录、想与对方建交的愿望等。信函日期：2018年3月5日。

**提交作品：**完成客户开发的信函写作，在测试结束后，学生应提交作答的相应电子文档和打印的纸质稿。

**答题纸：**

**任务二：交易磋商**

**任务：**请针对此询盘，进行（CIF）出口报价。

业务背景：加拿大JBS公司对新海贸易公司的陶瓷餐具感兴趣，向新海贸易公司进行询盘，其内容如下：

Dear Mr.Li，

We have received your letter together with your catalogs, having thoroughly studied the catalogs, we find that ART XH4405, XH4510 are quite suitable for our market. We may need one 20’FCL.

Please kindly inform us if you are able to supply and quote us your most favorable price for the above goods on the basis of CIF TORONTO with details, including packing, shipment, insurance and payment.

Yours faithfully,

JOHN SMITH

JAMES BROWN & SONS

报价核算所需条件如下：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 货号 | XH4405 | XH4510 |
| 含税进货成本(每套) | 300元 | 350元 |

商品数量和包装：每个货号500套，共1000套。每50套装一个大木箱（1m\*1m\*1m），共装1个20’FCL。其它信息：

|  |  |
| --- | --- |
| 出口退税率 | 15% |
| 增值税率 | 16% |
| 国内费用 | 10元/套 |
| 国外运费 | 20’FCL包箱费率为2200美元 |
| 装运条件 | 自中国上海经海运至加拿大多伦多港，允许分批和转船 |
| 保险费 | 按发票金额加成10%投保一切险，费率为0.6% |
| 预期利润 | CIF报价的10% |
| 美元/人民币 | 1/6.32 |

**要求：**

①分步骤给分，具体列明实际采购成本、国内费用、国外运费、保险费等计算过程；

②计算过程、计算结果均保留到小数点后两位。

**提交作品：**完成报价核算，在测试结束后，学生应提交作答的相应电子文档和打印的纸质稿。

**答题纸**

**任务三：签订合同**

**任务：**根据上述业务背景资料由卖方公司出具销售合同，请在以下空白合同标注序号的栏目内，用英文填写以下合同条款的相应内容，使其成为一份完整的出口合同。

业务背景：加拿大JBS公司对新海贸易公司的陶瓷餐具感兴趣，有意采购，经过反复磋商，双方最终达成的交易条件如下：

ART.NO. XH4405 USD 50.00/set CIF TORONTO.

ART.NO. XH4510 USD 57.00/set CIF TORONTO.

装运口岸：SHANGHAI

装运时间：收到信用证后30天装运

保险：由卖方按发票金额的110%，按照中国人民保险公司海洋运输货物保险条款（1981年1月1日）投保一切险。

付款条件：开立100%不可撤销的即期信用证，提交装运单据到中国任意银行议付，并保证装运后15天内在中国议付有效。

**要求：**合同格式准确；填入的相应条款内容正确；商品金额计算正确；英语词汇输入正确。

**提交作品：**完成合同填制，在测试结束后，学生应提交作答的相应电子文档和打印的纸质稿。

NO.：SHHX98027

**SALES CONFIRMATION**

date: Apr.3,2018

The Buyer: JAMES BROWN & SONS CO.,LTD.

#304 – 310 JALAN STREET,TORONTO,CANADA

FAX: +1-416-58985 TEL: +1-416-58909

The Seller: XINHAI TRADNG CO.,LTD.

4 TH FLOOR KINGSTAR MANSION,676 JINLIN RD.,SHANGHAI CHINA

FAX：+86-21-59809577 TEL：+86-21-59809578

The buyer agree to buy and the seller agree to sell the following goods on terms and conditions set forth below.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Commodity & Specification | Quantity | Unit Price | Amount |
| （1） | （2） | （3） | （4） |
| Total |  |  |  |

Total Contract Value: （5）

Packing： ART XH4405, XH4510 to packed in cartons of 50 sets each

Time of Shipment：(6)

Ports of Loading：(7)

Port of Destination：(8)

Insurance: (9)

Terms of payment: By 100% irrevocable L/C payable at sight and negotiable against presentation of shipping documents to any bank in China. The L/C is to remain valid in China for 15 days after the date of shipment.

Signed by

The Buyer：JAMES BROWN & SONS CO.,LTD. The Seller：XINHAI TRADNG CO.,LTD.

**（2）实施条件**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **项目** | **基本实施条件** | **备注** |
| 场地 | 机房1个，每个机房配置30个操作台面和座位，每个机房照明通风良好。 | 必备 |
| 设备 | 硬件：计算机；  软件：win7\win8操作系统；Office2016版本以上；5台激光打印机。 | 根据需求选备 |
| 工具 | 每个机房配置供30人使用的草稿纸。 | 必备 |
| 测评专家 | 每30名考生配备2名考评员。 | 必备 |

**（3）考核时量**

90分钟完成。

**（4）评价标准**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **评价内容** | | **配分** | **评分标准** | **考核**  **得分** |
| 职业  素养  (10分) | | 3 | 注重工作场所的6S管理，遵守操作规程、操作纪律。 |  |
| 3 | 操作前对电源和外接设备进行检查；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁。 |  |
| 4 | 体现良好的工作习惯，随时保存文件。  正确使用电脑设备及办公软件。 |  |
| 客户  开发  (27分) | 信函格式 | 4 | 商务信函格式正确，采用齐头式或缩行式均可（2分），落款正确（2分） |  |
| 信函日期 | 2 | 商务信函日期输入正确、规范（1分），月份词汇拼写正确（1分）。 |  |
| 信函称呼 | 2 | Dear＋收信人姓氏的用法输入正确。 |  |
| 信函内容 | 15 | 信息来源渠道（3分）、公司简介（3分）、产品简介（3分）、另寄产品目录（3分）、表达想与对方建交的愿望（3分） |  |
| 英语词汇输入 | 4 | 整篇信函中有词汇拼写错误的，每个错误词汇扣0.5分，4分扣完为止。 |  |
| 交易  磋商  (27分) | 实际采购成本计算 | 7 | 第一个货号：能正确列出运算方法或运算公式，正确列出运算步骤或解题思路（2分）；得出正确运算结果，结果保留小数点后两位，四舍五入计算至分（2分，计算结果允许误差不超过0.01，误差超过0.01则扣0.5分）；  第一个货号：能正确列出运算方法或运算公式，正确列出运算步骤或解题思路（2分）；得出正确运算结果，结果保留小数点后两位，四舍五入计算至分（1分，计算结果允许误差不超过0.01，误差超过0.01则扣0.5分）。 |  |
| 国内费用计算 | 6 | 每个货号：能正确列出运算方法或运算公式，正确列出运算步骤或解题思路（2分）；得出正确运算结果，结果保留小数点后两位，四舍五入计算至分（1分，计算结果允许误差不超过0.01，误差超过0.01则扣0.5分）。 |  |
| 国外运费计算 | 6 | 每个货号：能正确列出运算方法或运算公式，正确列出运算步骤或解题思路（2分）；得出正确运算结果，结果保留小数点后两位，四舍五入计算至分（1分，计算结果允许误差不超过0.01，误差超过0.01则扣0.5分）。 |  |
| 出口报价核算 | 8 | 每个货号：能正确列出运算方法或运算公式，正确列出运算步骤或解题思路（2分）；得出正确运算结果，结果保留小数点后两位，四舍五入计算至分（2分，计算结果允许误差不超过0.01，误差超过0.01则扣0.5分）。 |  |
| 签订  合同  (36分) | 商品名称及规格 | 4 | 商品名称填写正确（2分）；  商品规格填写正确（2分）。 |  |
| 产品数量 | 4 | 不同规格的产品数量填写正确（2分）；  产品单位量填写正确（2分）。 |  |
| 商品单价及贸易术语 | 4 | 产品单价填写正确（2分）；  贸易术语填写正确（2分）。 |  |
| 商品总金额 | 4 | 不同规格的产品金额计算并填写正确（2分）；  合同总金额计算并填写正确（2分）。 |  |
| 商品总值大写 | 4 | 合同商品总值填写正确，要求全部大写（2分）；  以“SAY”开头，“ONLY”结尾（2分）。 |  |
| 装运期 | 4 | 装运期时间填写正确（4分）； |  |
| 装运港 | 4 | 装运港填写正确（2分）；  装运港所在国家填写正确（2分） |  |
| 目的港 | 4 | 目的港填写正确（2分）；  目的港所在国家填写正确（2分） |  |
| 保险 | 4 | 保险项填写正确，包括投保方、保险金额、险别、保险条款等（1分或4分） |  |
| 总分 |  | | |  |

### 试题编号：1-9, 外贸业务操作技能

**（1）任务描述**

浙江越升进出口有限公司是浙江一家有进出口经营权的大型外贸公司，年均出口额近9千万美元，公司为拓展业务，通过各类渠道发展客户，希望同新客户达成交易并签订销售合同。公司的业务部门需完成以下工作任务：

**任务一：客户开发**

**任务：**根据给定的公司背景及业务背景资料，以卖方公司（浙江越升进出口有限公司）外贸业务员李荣的身份给日本Hisa公司的业务经理JOHN SMITH写一封建立业务关系的信函，表达与之建立业务关系的热切愿望。

1. **公司背景：**浙江越升进出口有限公司（Zhejiang Yuesheng Import and Export Co., Ltd.）是浙江一家有进出口经营权的大型外贸公司。公司主要经营各式工艺品（Handicraft），产品物美价廉，远销全球超过100个国家和地区。

Add: No. 66 Jiaosan Rd., Hangzhou, 310005, China

TEL: +86-571-90067550

FAX: +86-571-90067551

1. **业务背景：**2018年2月从阿里巴巴上得知日本Hisa Corporation欲求购木篱笆（Wooden Fence）。

Add：5-15-2, Niina, Mino, Osaka, Japan

Tel: +81-665-43-3366

Fax: +81-665-43-3368

E-mail: yama@hisa.com.jp

**要求：**信函格式准确；英语词汇输入正确；信函内容包括信息来源渠道、公司简介、产品简介、另寄产品目录、想与对方建交的愿望等。信函日期：2018年2月1日。

**提交作品：**完成客户开发的信函写作，在测试结束后，学生应提交作答的相应电子文档和打印的纸质稿。

**答题纸：**

**任务二：交易磋商**

**任务：**请针对此询盘，进行（FOB）出口报价。

业务背景：日本Hisa Corporation对浙江越升进出口有限公司的木篱笆（Wooden Fence）感兴趣，向浙江越升进出口有限公司进行询盘，其内容如下：

Dear Mr. Chen,

We have received your letter together with your catalogs, having thoroughly studied the catalogs, we find that Wooden Fence KG-18Y&KG-36Y are quite suitable for our market.

Please give us a competitive quotation in USD/pc FOB Shanghai a.s.a.p., the order quantity as follow:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Article no. | KG-18Y | KG-36Y |
| Order Quantity | 720pcs | 1980pcs |

The payment will be made against the fax copy of B/L by T/T.

Yours faithfully,

Hisa Corporation

JOHN SMITH

报价核算所需条件如下：

|  |  |
| --- | --- |
| 货号： | 含税采购成本（每个） |
| KG-18Y | 23.40元 |
| KG-36Y | 35.10元 |

每6个装1个纸箱，这批货共装了一个20’FCL；

其它信息如下：

|  |  |
| --- | --- |
| 出口退税率 | 13% |
| 增值税率 | 16% |
| 国内费用 | 国内费用为含税采购成本的5% |
| 预期利润 | 出口报价的10% |
| 美元/人民币 | 1/6.57 |

**要求：**

①分步骤给分，具体列明实际采购成本、国内费用等计算过程；

②计算过程、计算结果均保留到小数点后两位。

**提交作品：**完成报价核算，在测试结束后，学生应提交作答的相应电子文档和打印的纸质稿。

**答题纸**

**任务三：签订合同**

**任务：**根据上述业务背景资料由卖方公司出具销售合同，请在以下空白合同标注序号的栏目内，用英文填写以下合同条款的相应内容，使其成为一份完整的出口合同。

业务背景：日本Hisa Corporation对浙江越升进出口有限公司的木篱笆（Wooden Fence）感兴趣，有意采购，经过反复磋商，双方最终达成的交易条件如下：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 货号 | 数量 | 单价（FOB 上海） |
| ART.NO.KG-18Y | 720 pcs | USD3.60/pc |
| ART.NO.KG-36Y | 1980 pcs | USD5.50/pc |

包装：6个木篱笆装1个纸箱

支付：20%合同金额在合同签订后10天内电汇支付，余款凭提单传真件电汇支付

交货：收到20%预付款后30天内交货，从中国上海港运到日本大阪港，不允许分批装运和转运

**要求：**合同格式准确；填入的相应条款内容正确；商品金额计算正确；英语词汇输入正确。

**提交作品：**完成合同填制，在测试结束后，学生应提交作答的相应电子文档和打印的纸质稿。

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **SALES CONFIRMATION**  NO. YS20110012 DATE: Feb. 14, 2018  THE SELLER**:** Zhejiang Yuesheng Import and Export Co., Ltd.  No. 66 Jiaosan Rd., Hangzhou, 310005, China  TEL: +86-571-90067550 FAX: +86-571-90067551  THE BUYER**:** Hisa Corporation  5-15-2, Niina, Mino, Osaka, Japan  TEL: +81-665-43-3366 FAX: +81-665-43-3368  This contract is made by and between the buyer and the seller, whereby the buyer agrees to buy and the seller agrees to sell the under-mentioned commodity according to the terms and conditions stipulated below：   |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | Commodity & Specification | Quantity | Unit Price | Amount | | （1） | （2） | （3） | （4） | | Total |  |  |  |   Total Contract Value: （5）    PACKING**:** Packed in 6 Wooden Fences /carton  TIME OF DELIVERY**:** （6）  PORT OF LOADING **:** （7）  PORT OF DISCHARGE**:** （8）  Transshipment is not allowed and partial shipment is not allowed .  INSURANCE**:** （9）  TERMS OF PAYMENT:20%of contract amount by TT payable 10days after  Signing the contract, The rest by TT payable basis on fax of lading bills  Other Terms: (omitted)  This contract is made in two original copies and becomes valid after both parties’ signature, one copy to be held by each party.  Signed by**:**  THE SELLER:Zhejiang Yuesheng Import and Export Co., Ltd.  THE BUYER: Hisa Corporation |

**（2）实施条件**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **项目** | **基本实施条件** | **备注** |
| 场地 | 机房1个，每个机房配置30个操作台面和座位，每个机房照明通风良好。 | 必备 |
| 设备 | 硬件：计算机；  软件：win7\win8操作系统；Office2016版本以上；5台激光打印机。 | 根据需求选备 |
| 工具 | 每个机房配置供30人使用的草稿纸。 | 必备 |
| 测评专家 | 每30名考生配备2名考评员。 | 必备 |

**（3）考核时量**

90分钟完成。

**（4）评价标准**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **评价内容** | | **配分** | **评分标准** | **考核**  **得分** |
| 职业  素养  (10分) | | 3 | 注重工作场所的6S管理，遵守操作规程、操作纪律。 |  |
| 3 | 操作前对电源和外接设备进行检查；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁。 |  |
| 4 | 体现良好的工作习惯，随时保存文件。  正确使用电脑设备及办公软件。 |  |
| 客户  开发  (27分) | 信函格式 | 4 | 商务信函格式正确，采用齐头式或缩行式均可（2分），落款正确（2分） |  |
| 信函日期 | 2 | 商务信函日期输入正确、规范（1分），月份词汇拼写正确（1分）。 |  |
| 信函称呼 | 2 | Dear＋收信人姓氏的用法输入正确。 |  |
| 信函内容 | 15 | 信息来源渠道（3分）、公司简介（3分）、产品简介（3分）、另寄产品目录（3分）、表达想与对方建交的愿望（3分） |  |
| 英语词汇输入 | 4 | 整篇信函中有词汇拼写错误的，每个错误词汇扣0.5分，4分扣完为止。 |  |
| 交易  磋商  (27分) | 实际采购成本计算 | 10 | 每个货号5分，共10分：其中  能正确列出运算公式（3分）；  正确列出运算步骤或解题思路（1分）；  得出正确运算结果，结果保留小数点后两位，四舍五入计算至分（1分，计算结果允许误差不超过0.01，误差超过0.01则扣0.5分）。 |  |
| 国内费用计算 | 6 | 每个货号3分，共6分：其中  能正确列出运算公式，正确列出运算步骤或解题思路（2分）；  得出正确运算结果，结果保留小数点后两位，四舍五入计算至分（1分，计算结果允许误差不超过0.01，误差超过0.01则扣0.5分）。 |  |
| 出口报价核算 | 11 | 第一个货号（6分），其中：  能正确列出运算公式（3分）；  正确列出运算步骤或解题思路（2分）；  得出正确运算结果，结果保留小数点后两位，四舍五入计算至分（1分，计算结果允许误差不超过0.01，误差超过0.01则扣0.5分）。  第二个货号（5分），其中：  能正确列出运算公式（3分）；  正确列出运算步骤或解题思路（1分）；  得出正确运算结果，结果保留小数点后两位，四舍五入计算至分（1分，计算结果允许误差不超过0.01，误差超过0.01则扣0.5分）。 |  |
| 签订  合同  (36分) | 商品名称及规格 | 4 | 商品名称填写正确（2分）；  商品规格填写正确（2分）。 |  |
| 产品数量 | 4 | 不同规格的产品数量填写正确（2分）；  产品单位量填写正确（2分）。 |  |
| 商品单价及贸易术语 | 4 | 产品单价填写正确（2分）；  贸易术语填写正确（2分）。 |  |
| 商品总金额 | 4 | 不同规格的产品金额计算并填写正确（2分）；  合同总金额计算并填写正确（2分）。 |  |
| 商品总值大写 | 4 | 合同商品总值填写正确，要求全部大写（2分）；  以“SAY”开头，“ONLY”结尾（2分）。 |  |
| 装运期 | 4 | 装运期时间填写正确（4分）； |  |
| 装运港 | 4 | 装运港填写正确（2分）；  装运港所在国家填写正确（2分） |  |
| 目的港 | 4 | 目的港填写正确（2分）；  目的港所在国家填写正确（2分） |  |
| 保险 | 4 | 保险项填写正确，包括投保方、保险金额、险别、保险条款等（1分或4分） |  |
| 总分 |  | | |  |

### 试题编号：1-10, 外贸业务操作技能

**（1）任务描述**

湖南电子进出口公司是一家大型进出口有限公司，年均出口额近5千万美元，公司为拓展业务，通过各类渠道发展客户，希望同新客户达成交易并签订销售合同。公司的业务部门需完成以下工作任务：

**任务一：客户开发**

**任务：**根据给定的公司背景及业务背景资料，以卖方公司（湖南电子进出口公司）外贸业务员李荣的身份给美国全球电子有限公司的业务经理JOHN SMITH写一封建立业务关系的信函，表达与之建立业务关系的热切愿望。

1. **公司背景：**湖南电子进出口公司（HUNAN ELECTRON I/E CORP.）是一家大型进出口有限公司。主要从事家用电器（Household Appliances）的进出口业务，产品物美价廉，远销全球超过100个国家和地区。

Add: 211 RENMING ROAD CHANGSHA, HUNAN, CHINA

Postcode：410001

Tel：86-0731-3556789

FAX：86-0731-3556788

E-mail：[hnele@sinoelec.com](mailto:hnele@sinoelec.com)

1. **业务背景：**2018年5月从阿里巴巴得知美国全球电子有限公司（U.S. GLOBAL ELECTRON CO. LTD.）欲求购中国产的微波炉（Microwave）

客户名称：U.S. GLOBAL ELECTRON CO., LTD.

Add:308 SEASHORE ROAD ,NEWYORK, PA19446 U.S.A.

Tel：+1-215-3933920

FAX：+1-215-3933921

**要求：**信函格式准确；英语词汇输入正确；信函内容包括信息来源渠道、公司简介、产品简介、另寄产品目录、想与对方建交的愿望等。信函日期：2018年6月1日。

**提交作品：**完成客户开发的信函写作，在测试结束后，学生应提交作答的相应电子文档和打印的纸质稿。

**答题纸：**

**任务二：交易磋商**

**任务：**请针对此询盘，进行（CIF）出口报价。

业务背景：美国的U.S. GLOBAL ELECTRON CO., LTD.公司对湖南电子进出口公司的微波炉感兴趣，向湖南电子进出口公司进行询盘，其内容如下：

Dear Mr.Li，

We have received your letter together with your catalogs, having thoroughly studied the catalogs, we find that ART. NO.TRM-12 & ART. NO.TRM-13 are quite suitable for our market. We need one 20’ FCL for August,2018 delivery.

Please kindly inform us if you are able to supply and quote us your most favorable price for the above goods on the basis of CIF NEW YORK with details, including packing, shipment, insurance and payment.

Yours faithfully,

JOHN SMITH

U.S. GLOBAL ELECTRON CO., LTD.

报价核算所需条件如下：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 货号 | TRM-12 | TRM-13 |
| 含税进货成本(每台) | 1000元 | 900元 |

商品数量和包装：每个货号500套，共1000套。每一台微波炉装一纸箱(0.5m×0.4m×0.25m)，每500套装1个20’FCL。其它信息如下：

|  |  |
| --- | --- |
| 出口退税率 | 16% |
| 增值税率 | 16% |
| 国内费用 | 出口包装费:5元/箱，仓储费:3元/箱，1个20’FCL产生的国内运杂费4850元 |
| 国外运费 | 2500美元/20’FCL |
| 保险费 | 按发票金额加成10%投保一切险和战争险,费率分别为0.6%和0.3% |
| 预期利润 | CIF报价的10% |
| 美元/人民币 | 1/6.48 |

**要求：**

①分步骤给分，具体列明实际采购成本、国内费用、国外运费、保险费等计算过程；

②计算过程、计算结果均保留到小数点后两位。

**提交作品：**完成报价核算，在测试结束后，学生应提交作答的相应电子文档和打印的纸质稿。

**答题纸**

**任务三：签订合同**

**任务：**根据上述业务背景资料由卖方公司出具销售合同，请在以下空白合同标注序号的栏目内，用英文填写以下合同条款的相应内容，使其成为一份完整的出口合同。

业务背景：美国的U.S. GLOBAL ELECTRON CO., LTD.公司对湖南电子进出口公司的微波炉（Microwave）感兴趣，有意采购，经过反复磋商，双方最终达成的交易条件如下：

ART.No.TRM-12 USD157.00/set CIF NEW YORK.

ART.No.TRM-13 USD142.00/set CIF NEW YORK.

装运口岸：GUANG ZHOU

装运时间：收到信用证后30天装运

保险：由卖方按发票金额的110%，按照中国人民保险公司海洋运输货物保险条款（1981年1月1日）投保一切险和战争险。

付款条件：开立100%不可撤销的即期信用证，提交装运单据到中国任意银行议付，并保证装运后15天内在中国议付有效。

**要求：**合同格式准确；填入的相应条款内容正确；商品金额计算正确；英语词汇输入正确。

**提交作品：**完成合同填制，在测试结束后，学生应提交作答的相应电子文档和打印的纸质稿。

NO: CX-TRMSQ06

**SALES CONFIRMATION**

date: July 5,2018

The Buyer: U.S. GLOBAL ELECTRON CO., LTD.

308 SEASHORE ROAD ,NEWYORK, PA19446 U.S.A.

TEL：+1-215-3933921 FAX：+1-215-3933921

The Seller: HUNAN ELECTRON I/E CORP.

211 RENMING ROAD CHANGSHA, HUNAN, CHINA

Tel：+86-731-3556789 FAX：+86-731-3556788

The buyer agree to buy and the seller agree to sell the following goods on terms and conditions set forth below.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Commodity & Specification | Quantity | Unit Price | Amount |
| （1） | （2） | （3） | （4） |
| Total |  |  |  |

Total Contract Value: （5）

Packing： Packed in1 set /carton

Time of Shipment：（6）

Ports of Loading：（7）

Port of Destination：（8）

Transshipment is not allowed and partial shipment is not allowed

Insurance: （9）

Terms of payment: By 100% irrevocable L/C payable at sight and negotiable against presentation of shipping documents to any bank in China. The L/C is to remain valid in China for 15 days after the date of shipment.

Signed by

The Buyer：U.S. GLOBAL ELECTRON The Seller：HUNAN ELECTRON

CO., LTD. I/E. CORP.

**（2）实施条件**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **项目** | **基本实施条件** | **备注** |
| 场地 | 机房1个，每个机房配置30个操作台面和座位，每个机房照明通风良好。 | 必备 |
| 设备 | 硬件：计算机；  软件：win7\win8操作系统；Office2016版本以上；5台激光打印机。 | 根据需求选备 |
| 工具 | 每个机房配置供30人使用的草稿纸。 | 必备 |
| 测评专家 | 每30名考生配备2名考评员。 | 必备 |

**（3）考核时量**

90分钟完成。

**（4）评价标准**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **评价内容** | | **配分** | **评分标准** | **考核**  **得分** |
| 职业  素养  (10分) | | 3 | 注重工作场所的6S管理，遵守操作规程、操作纪律。 |  |
| 3 | 操作前对电源和外接设备进行检查；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁。 |  |
| 4 | 体现良好的工作习惯，随时保存文件。  正确使用电脑设备及办公软件。 |  |
| 客户开发  (27分) | 信函格式 | 4 | 商务信函格式正确，采用齐头式或缩行式均可（2分），落款正确（2分） |  |
| 信函日期 | 2 | 商务信函日期输入正确、规范（1分），月份词汇拼写正确（1分）。 |  |
| 信函称呼 | 2 | Dear＋收信人姓氏的用法输入正确。 |  |
| 信函内容 | 15 | 信息来源渠道（3分）、公司简介（3分）、产品简介（3分）、另寄产品目录（3分）、表达想与对方建交的愿望（3分） |  |
| 英语词汇输入 | 4 | 整篇信函中有词汇拼写错误的，每个错误词汇扣0.5分，4分扣完为止。 |  |
| 交易磋商  (27分) | 实际采购成本计算 | 7 | 第一个货号：能正确列出运算方法或运算公式，正确列出运算步骤或解题思路（2分）；得出正确运算结果，结果保留小数点后两位，四舍五入计算至分（2分，计算结果允许误差不超过0.01，误差超过0.01则扣0.5分）；  第一个货号：能正确列出运算方法或运算公式，正确列出运算步骤或解题思路（2分）；得出正确运算结果，结果保留小数点后两位，四舍五入计算至分（1分，计算结果允许误差不超过0.01，误差超过0.01则扣0.5分）。 |  |
| 国内费用计算 | 6 | 每个货号：能正确列出运算方法或运算公式，正确列出运算步骤或解题思路（2分）；得出正确运算结果，结果保留小数点后两位，四舍五入计算至分（1分，计算结果允许误差不超过0.01，误差超过0.01则扣0.5分）。 |  |
| 国外运费计算 | 6 | 每个货号：能正确列出运算方法或运算公式，正确列出运算步骤或解题思路（2分）；得出正确运算结果，结果保留小数点后两位，四舍五入计算至分（1分，计算结果允许误差不超过0.01，误差超过0.01则扣0.5分）。 |  |
| 出口报价核算 | 8 | 每个货号：能正确列出运算方法或运算公式，正确列出运算步骤或解题思路（2分）；得出正确运算结果，结果保留小数点后两位，四舍五入计算至分（2分，计算结果允许误差不超过0.01，误差超过0.01则扣0.5分）。 |  |
| 签订  合同  (36分) | 商品名称及规格 | 4 | 商品名称填写正确（2分）；  商品规格填写正确（2分）。 |  |
| 产品数量 | 4 | 不同规格的产品数量填写正确（2分）；  产品单位量填写正确（2分）。 |  |
| 商品单价及贸易术语 | 4 | 产品单价填写正确（2分）；  贸易术语填写正确（2分）。 |  |
| 商品总金额 | 4 | 不同规格的产品金额计算并填写正确（2分）；  合同总金额计算并填写正确（2分）。 |  |
| 商品总值大写 | 4 | 合同商品总值填写正确，要求全部大写（2分）；  以“SAY”开头，“ONLY”结尾（2分）。 |  |
| 装运期 | 4 | 装运期时间填写正确（4分）； |  |
| 装运港 | 4 | 装运港填写正确（2分）；  装运港所在国家填写正确（2分） |  |
| 目的港 | 4 | 目的港填写正确（2分）；  目的港所在国家填写正确（2分） |  |
| 保险 | 4 | 保险项填写正确，包括投保方、保险金额、险别、保险条款等（1分或4分） |  |
| 总分 |  | | |  |

### 试题编号：1-11, 外贸业务操作技能

**（1）任务描述**

北京华信进出口有限公司是北京一家有进出口经营权的大型外贸公司，年均出口额近9千万美元，公司为拓展业务，通过各类渠道发展客户，希望同新客户达成交易并签订销售合同。公司的业务部门需完成以下工作任务：

**任务一：客户开发**

**任务：**根据给定的公司背景及业务背景资料，以卖方公司（北京华信进出口有限公司）外贸业务员李荣的身份给加拿大的JBS公司的业务经理JOHN SMITH写一封建立业务关系的信函，表达与之建立业务关系的热切愿望。

1. **公司背景：**北京华信进出口有限公司（BEIJING HUAXIN IMP. &. EXP. CORP., LTD. ）是北京一家有进出口经营权的大型外贸公司。公司主要经营陶瓷餐具（Ceramic Tableware）的出口。产品物美价廉，远销全球超过100个国家和地区。

ADD：NO.109,CHANGWA ROAD,BEIJING,CHINA

FAX：+86-10-59809577 TEL：+86-10-59809578

E-MAIL：huaxin@trade.net

1. **业务背景：**2018年6月北京华信进出口有限公司从阿里巴巴得知加拿大的JBS公司（JAMES BROWN & SONS COMPANY，CANADA）有意从中国进口一批陶瓷餐具。

客户名称:JAMES BROWN & SONS COMPANY，CANADA

ADD：#304-310 JALAN STREET,TORONTO,CANADA

FAX: +1-416-58985 TEL: +1-416-58909

E-MAIL：jamesbrownsons@trade.net

**要求：**信函格式准确；英语词汇输入正确；信函内容包括信息来源渠道、公司简介、产品简介、另寄产品目录、想与对方建交的愿望等。信函日期：2018年8月10日。

**提交作品：**完成客户开发的信函写作，在测试结束后，学生应提交作答的相应电子文档和打印的纸质稿。

**答题纸：**

**任务二：交易磋商**

**任务：**请针对此询盘，进行（CIF）出口报价。

业务背景：加拿大JBS公司对北京华信进出口有限公司的陶瓷餐具感兴趣，向北京华信进出口有限公司进行询盘，其内容如下：

Dear Mr.Li，

We have received your letter together with your catalogs, having thoroughly studied the catalogs, we find that HX1115,HX2012 are quite suitable for our market. We may need one 20’FCL for October, 2018 delivery.

Please kindly inform us if you are able to supply and quote us your most favorable price for the above goods on the basis of CIF Toronto with details, including packing, shipment, insurance and payment.

Yours faithfully,

JOHN SMITH

JAMES BROWN & SONS COMPANY, CANADA

报价核算所需条件如下：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 货号 | HX1115 | HX2012 |
| 含税进货成本(每套) | 20.5元 | 16.4元 |

商品数量和包装：每个货号500套，共1000套。每50套装一个大木箱（1m\*1m\*1m），共装1个20’FCL。其它信息如下：

|  |  |
| --- | --- |
| 出口退税率 | 5% |
| 增值税率 | 16% |
| 国内费用 | 出口包装费15元/木箱，仓储费5元/木箱，1个20’FCL国内其它费用合计3500元 |
| 国外运费 | 20’FCL包箱费率为2200美元 |
| 保险费 | 按发票金额加成10%投保一切险和战争险，费率分别为0.6%和0.3% |
| 预期利润 | CIF报价的10% |
| 美元/人民币 | 1/6.80 |

**要求：**

①分步骤给分，具体列明实际采购成本、国内费用、国外运费、保险费等计算过程；

②计算过程、计算结果均保留到小数点后两位。

**提交作品：**完成报价核算，在测试结束后，学生应提交作答的相应电子文档和打印的纸质稿。

**答题纸**

**任务三：签订合同**

**任务：**根据上述业务背景资料由卖方公司出具销售合同，请在以下空白合同标注序号的栏目内，用英文填写以下合同条款的相应内容，使其成为一份完整的出口合同。

业务背景：加拿大JBS公司对北京华信进出口有限公司的陶瓷餐具感兴趣，有意采购，经过反复磋商，双方最终达成的交易条件如下：

ART.NO.HX1115 USD 6.40/set CIF TORONTO.

ART.NO.HX2012 USD 5.60/set CIF TORONTO.

装运口岸：天津（TIAN JIN）

装运时间：收到信用证后30天装运

保险：由卖方按发票金额的110%，按照中国人民保险公司海洋运输货物保险条款（1981年1月1日）投保一切险和战争险。

付款条件：开立100%不可撤销的即期信用证，提交装运单据到中国任意银行议付，并保证装运后15天内在中国议付有效。

合同订立时间：2018年9月1日

**要求：**合同格式准确；填入的相应条款内容正确；商品金额计算正确；英语词汇输入正确。

**提交作品：**完成合同填制，在测试结束后，学生应提交作答的相应电子文档和打印的纸质稿。

　　　　 NO. HX10035

**SALES CONFIRMATION**

date: Sept 1st,2018

The Buyer: JAMES BROWN & SONS COMPANY，CANADA

#304-310 JALAN STREET,TORONTO,CANADA

FAX: +1-416-58985 TEL: +1-416-58909

The Seller: BEIJING HUAXIN IMP. &. EXP. CORP., LTD.

NO.109,CHANGWA ROAD,BEIJING,CHINA

FAX：+86-10-59809577 TEL：+86-10-59809578

The buyer agree to buy and the seller agree to sell the following goods on terms and conditions set forth below.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Commodity & Specification | Quantity | unit price | Total Amount |
| （1） | （2） | （3） | （4） |
| Total |  |  |  |

Total Contract Value: （5）

Packing： Packed in 50 sets/carton

Time of Shipment：（6）

Ports of Loading：（7）

Port of Destination：（8）

Insurance: (9)

Terms of payment: By 100% irrevocable L/C payable at sight and negotiable against presentation of shipping documents to any bank in China. The L/C is to remain valid in China for 15 days after the date of shipment.

Signed by

The Buyer: JAMES BROWN & SONS The Seller：BEIJING HUAXIN IMP. &. EXP.

COMPANY，CANADA CORP., LTD

**（2）实施条件**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **项目** | **基本实施条件** | **备注** |
| 场地 | 机房1个，每个机房配置30个操作台面和座位，每个机房照明通风良好。 | 必备 |
| 设备 | 硬件：计算机；  软件：win7\win8操作系统；Office2016版本以上；5台激光打印机。 | 根据需求选备 |
| 工具 | 每个机房配置供30人使用的草稿纸。 | 必备 |
| 测评专家 | 每30名考生配备2名考评员。 | 必备 |

**（3）考核时量**

90分钟完成。

**（4）评价标准**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **评价内容** | | **配分** | **评分标准** | **考核**  **得分** |
| 职业  素养  (10分) | | 3 | 注重工作场所的6S管理，遵守操作规程、操作纪律。 |  |
| 3 | 操作前对电源和外接设备进行检查；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁。 |  |
| 4 | 体现良好的工作习惯，随时保存文件。  正确使用电脑设备及办公软件。 |  |
| 客户开发  (27分) | 信函格式 | 4 | 商务信函格式正确，采用齐头式或缩行式均可（2分），落款正确（2分） |  |
| 信函日期 | 2 | 商务信函日期输入正确、规范（1分），月份词汇拼写正确（1分）。 |  |
| 信函称呼 | 2 | Dear＋收信人姓氏的用法输入正确。 |  |
| 信函内容 | 15 | 信息来源渠道（3分）、公司简介（3分）、产品简介（3分）、另寄产品目录（3分）、表达想与对方建交的愿望（3分） |  |
| 英语词汇输入 | 4 | 整篇信函中有词汇拼写错误的，每个错误词汇扣0.5分，4分扣完为止。 |  |
| 交易磋商  (27分) | 实际采购成本计算 | 7 | 第一个货号：能正确列出运算方法或运算公式，正确列出运算步骤或解题思路（2分）；得出正确运算结果，结果保留小数点后两位，四舍五入计算至分（2分，计算结果允许误差不超过0.01，误差超过0.01则扣0.5分）；  第一个货号：能正确列出运算方法或运算公式，正确列出运算步骤或解题思路（2分）；得出正确运算结果，结果保留小数点后两位，四舍五入计算至分（1分，计算结果允许误差不超过0.01，误差超过0.01则扣0.5分）。 |  |
| 国内费用计算 | 6 | 每个货号：能正确列出运算方法或运算公式，正确列出运算步骤或解题思路（2分）；得出正确运算结果，结果保留小数点后两位，四舍五入计算至分（1分，计算结果允许误差不超过0.01，误差超过0.01则扣0.5分）。 |  |
| 国外运费计算 | 6 | 每个货号：能正确列出运算方法或运算公式，正确列出运算步骤或解题思路（2分）；得出正确运算结果，结果保留小数点后两位，四舍五入计算至分（1分，计算结果允许误差不超过0.01，误差超过0.01则扣0.5分）。 |  |
| 出口报价核算 | 8 | 每个货号：能正确列出运算方法或运算公式，正确列出运算步骤或解题思路（2分）；得出正确运算结果，结果保留小数点后两位，四舍五入计算至分（2分，计算结果允许误差不超过0.01，误差超过0.01则扣0.5分）。 |  |
| 签订  合同  (36分) | 商品名称及规格 | 4 | 商品名称填写正确（2分）；  商品规格填写正确（2分）。 |  |
| 产品数量 | 4 | 不同规格的产品数量填写正确（2分）；  产品单位量填写正确（2分）。 |  |
| 商品单价及贸易术语 | 4 | 产品单价填写正确（2分）；  贸易术语填写正确（2分）。 |  |
| 商品总金额 | 4 | 不同规格的产品金额计算并填写正确（2分）；  合同总金额计算并填写正确（2分）。 |  |
| 商品总值大写 | 4 | 合同商品总值填写正确，要求全部大写（2分）；  以“SAY”开头，“ONLY”结尾（2分）。 |  |
| 装运期 | 4 | 装运期时间填写正确（4分）； |  |
| 装运港 | 4 | 装运港填写正确（2分）；  装运港所在国家填写正确（2分） |  |
| 目的港 | 4 | 目的港填写正确（2分）；  目的港所在国家填写正确（2分） |  |
| 保险 | 4 | 保险项填写正确，包括投保方、保险金额、险别、保险条款等（1分或4分） |  |
| 总分 |  | | |  |

### 试题编号：1-12, 外贸业务操作技能

**（1）任务描述**

江苏镕术有限公司是一家有进出口经营权的大型外贸公司，年均出口额近5千万美元，公司为拓展业务，通过各类渠道发展客户，希望同新客户达成交易并签订销售合同。公司的业务部门需完成以下工作任务：

**任务一：客户开发**

**任务：**根据给定的公司背景及业务背景资料，以卖方公司（江苏镕术有限公司）外贸业务员李荣的身份给瑞士All Chamege AG Co., Ltd.公司的业务经理JOHN SMITH写一封建立业务关系的信函，表达与之建立业务关系的热切愿望。

1. **公司背景：**江苏镕术有限公司（JiangSu Rongshu Co., Ltd.）是一家有进出口经营权的大型外贸公司。公司主要经营各种橡胶制品(Rubber Item)。产品物美价廉，远销全球超过100个国家和地区。 Add: No. 98 Fuxing Rd, Xuzhou, 221005, China

TEL: 0086-516-3725670 FAX: 0086-516-3725679

E-MAIL：rongshu@trade.net

1. **业务背景：**2018年6月江苏镕术有限公司从阿里巴巴上得知瑞士All Chamege AG Co., Ltd.有意从中国进口一批轮胎（Tyre）。

客户名称: 瑞士All Chamege AG Co., Ltd.

Add: Hauptstrasse 1029378, Staad, Switzerland

TEL: 0041-071-8554646 FAX: 0041-071-8554649

E-MAIL：[AG@trade.ne](mailto:AG@trade.ne)t

**要求：**信函格式准确；英语词汇输入正确；信函内容包括信息来源渠道、公司简介、产品简介、另寄产品目录、想与对方建交的愿望等。信函日期：2018年6月10日。

**提交作品：**完成客户开发的信函写作，在测试结束后，学生应提交作答的相应电子文档和打印的纸质稿。

**答题纸：**

**任务二：交易磋商**

**任务：**请针对此询盘，进行（CFR）出口报价。

业务背景：瑞士All Chamege AG公司对江苏镕术有限公司的轮胎（Tyre）感兴趣，向江苏镕术有限公司进行询盘，其内容如下：

Dear Mr. Li,

We are interested in buying Bullet Proofing Tires Art. No.205/55R16 and 205/60R15.We would be appreciated if you would give us a quotation in Euro/pc CFR Hamburg,Germany. The payment will be made by L/C at sight.

As we are in a position to handle large quantities, we hope you will make an effort to quote us the most competitive prices.

We look forward to hearing from you by return E-mail soon.

Yours faithfully,

JOHN SMITH

All Chamege AG Co., Ltd.

报价核算所需条件如下：

|  |  |
| --- | --- |
| 货号： | 含税采购成本（每条） |
| 205/55R16 | 444.60元 |
| 205/60R15 | 480.50元 |

商品数量与包装：Art. No.205/55R16 和205/60R15各100条，共200条。8条轮胎装1个木箱，共装25箱，25箱装1个20’FCL；

其它信息如下：

|  |  |
| --- | --- |
| 出口退税率 | 5% |
| 增值税率 | 16% |
| 国内费用 | 国内运费为1600元/20’FCL；其它国内费用为含税采购成本的5%； |
| 国外运费 | 由中国上海至德国汉堡的海运费为EUR480/20’FCL |
| 预期利润 | CFR报价的20% |
| 欧元/人民币 | 1/10.60 |

**要求：**

①分步骤给分，具体列明实际采购成本、国内费用、国外运费、保险费等计算过程；

②计算过程、计算结果均保留到小数点后两位。

**提交作品：**完成报价核算，在测试结束后，学生应提交作答的相应电子文档和打印的纸质稿。

**答题纸**

**任务三：签订合同**

**任务：**根据上述业务背景资料由卖方公司出具销售合同，请在以下空白合同标注序号的栏目内，用英文填写以下合同条款的相应内容，使其成为一份完整的出口合同。

业务背景：瑞士All Chamege AG公司对江苏镕术有限公司的轮胎（Tyre）感兴趣，有意采购，经过反复磋商，双方最终达成的交易条件如下：

ART.NO. 205/55R16 EUR 55.00/pc CFR Hamburg.

ART.NO. 205/60R15 EUR 60.00/pc CFR Hamburg.

数量：Art. No.205/55R16，100条；Art. No. 205/60R15，100条

包装：8条轮胎装1个木箱

装运：收到信用证后45天内装运；从中国上海运至德国汉堡；

允许转运和不允许分批装运

支付：即期付款信用证，要求在2018年7月30日之前开到卖方，

交单期为装运日期后的15天内。

**要求：**合同格式准确；填入的相应条款内容正确；商品金额计算正确；英语词汇输入正确。

**提交作品：**完成合同填制，在测试结束后，学生应提交作答的相应电子文档和打印的纸质稿。

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **SALES CONFIRMATION**  NO. JSRC080076 DATE: July 7, 2018  **THE SELLER**: Jiangsu Rongshu Co., Ltd.  No. 98 Fuxing Rd, Xuzhou, 221005, China  TEL: +86-516-3725670 FAX: +86-516-3725679  **THE BUYER**: All Chamege AG Co., Ltd.  Hauptstrasse 1029378, Staad, Switzerland  TEL: +41-071-8554646 FAX: +41-071-8554649  This Contract is made by and between the Buyer and the Seller, whereby the Buyer agrees to buy and the Seller agrees to sell the under-mentioned commodity according to the terms and conditions stipulated below：   |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | Commodity & Specification | Quantity | Unit Price | Amount | | (1) | （2） | （3） | （4） | | Total |  |  |  | | Total Contract Value: （5） | | | |   PACKING: Packed in 8 pieces/wooden case  TIME OF SHIPMENT : （6）  PORT OF LOADING : (7)  DESTINATION: （8）  Transshipment is allowed and partial shipment is not allowed  INSURANCE: （9）  TERMS OF PAYMENT: By Letter of Credit at sight, reaching the seller before July 30, 2008 and  remaining valid for negotiation in China for further 15 days after the effected shipment.  Signed by:  THE SELLER: Jiangsu Rongshu Co., Ltd. THE BUYER: All Chamege AG Co., Ltd. |

**（2）实施条件**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **项目** | **基本实施条件** | **备注** |
| 场地 | 机房1个，每个机房配置30个操作台面和座位，每个机房照明通风良好。 | 必备 |
| 设备 | 硬件：计算机；  软件：win7\win8操作系统；Office2016版本以上；5台激光打印机。 | 根据需求选备 |
| 工具 | 每个机房配置供30人使用的草稿纸。 | 必备 |
| 测评专家 | 每30名考生配备2名考评员。 | 必备 |

**（3）考核时量**

90分钟完成。

**（4）评价标准**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **评价内容** | | **配分** | **评分标准** | **考核**  **得分** |
| 职业  素养  (10分) | | 3 | 注重工作场所的6S管理，遵守操作规程、操作纪律。 |  |
| 3 | 操作前对电源和外接设备进行检查；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁。 |  |
| 4 | 体现良好的工作习惯，随时保存文件。  正确使用电脑设备及办公软件。 |  |
| 客户  开发  (27分) | 信函格式 | 4 | 商务信函格式正确，采用齐头式或缩行式均可（2分），落款正确（2分） |  |
| 信函日期 | 2 | 商务信函日期输入正确、规范（1分），月份词汇拼写正确（1分）。 |  |
| 信函称呼 | 2 | Dear＋收信人姓氏的用法输入正确。 |  |
| 信函内容 | 15 | 信息来源渠道（3分）、公司简介（3分）、产品简介（3分）、另寄产品目录（3分）、表达想与对方建交的愿望（3分） |  |
| 英语词汇输入 | 4 | 整篇信函中有词汇拼写错误的，每个错误词汇扣0.5分，4分扣完为止。 |  |
| 交易  磋商  (27分) | 实际采购成本计算 | 7 | 第一个货号：能正确列出运算方法或运算公式，正确列出运算步骤或解题思路（2分）；得出正确运算结果，结果保留小数点后两位，四舍五入计算至分（2分，计算结果允许误差不超过0.01，误差超过0.01则扣0.5分）；  第一个货号：能正确列出运算方法或运算公式，正确列出运算步骤或解题思路（2分）；得出正确运算结果，结果保留小数点后两位，四舍五入计算至分（1分，计算结果允许误差不超过0.01，误差超过0.01则扣0.5分）。 |  |
| 国内费用计算 | 6 | 每个货号：能正确列出运算方法或运算公式，正确列出运算步骤或解题思路（2分）；得出正确运算结果，结果保留小数点后两位，四舍五入计算至分（1分，计算结果允许误差不超过0.01，误差超过0.01则扣0.5分）。 |  |
| 国外运费计算 | 6 | 每个货号：能正确列出运算方法或运算公式，正确列出运算步骤或解题思路（2分）；得出正确运算结果，结果保留小数点后两位，四舍五入计算至分（1分，计算结果允许误差不超过0.01，误差超过0.01则扣0.5分）。 |  |
| 出口报价核算 | 8 | 每个货号：能正确列出运算方法或运算公式，正确列出运算步骤或解题思路（2分）；得出正确运算结果，结果保留小数点后两位，四舍五入计算至分（2分，计算结果允许误差不超过0.01，误差超过0.01则扣0.5分）。 |  |
| 签订  合同  (36分) | 商品名称及规格 | 4 | 商品名称填写正确（2分）；  商品规格填写正确（2分）。 |  |
| 产品数量 | 4 | 不同规格的产品数量填写正确（2分）；  产品单位量填写正确（2分）。 |  |
| 商品单价及贸易术语 | 4 | 产品单价填写正确（2分）；  贸易术语填写正确（2分）。 |  |
| 商品总金额 | 4 | 不同规格的产品金额计算并填写正确（2分）；  合同总金额计算并填写正确（2分）。 |  |
| 商品总值大写 | 4 | 合同商品总值填写正确，要求全部大写（2分）；  以“SAY”开头，“ONLY”结尾（2分）。 |  |
| 装运期 | 4 | 装运期时间填写正确（4分）； |  |
| 装运港 | 4 | 装运港填写正确（2分）；  装运港所在国家填写正确（2分） |  |
| 目的港 | 4 | 目的港填写正确（2分）；  目的港所在国家填写正确（2分） |  |
| 保险 | 4 | 保险项填写正确，包括投保方、保险金额、险别、保险条款等（1分或4分） |  |
| 总分 |  | | |  |

### 试题编号：1-13, 外贸业务操作技能

**（1）任务描述**

JS进出口公司是上海一家有进出口经营权的大型外贸公司，年均出口额近5千万美元，公司为拓展业务，通过各类渠道发展客户，希望同新客户达成交易并签订销售合同。公司的业务部门需完成以下工作任务：

**任务一：客户开发**

**任务：**根据给定的公司背景及业务背景资料，以卖方公司（JS进出口公司）外贸业务员李荣的身份给美国ROGERS COMPANY公司的业务经理JOHN SMITH写一封建立业务关系的信函，表达与之建立业务关系的热切愿望。

1. **公司背景：**JS进出口公司（JS IMP.&EXP.CORP.,LTD. ）是上海一家有进出口经营权的大型外贸公司，主要经营各式各样款式新颖的女鞋（Lady Shoes）。产品物美价廉，远销全球超过100个国家和地区。

ADD：NO.113, WUYI ROAD,SHANGHAI,CHINA)

FAX：86-136-9999991 TEL：86-136-9999999

1. **业务背景：**2018年9月从阿里巴巴得知美国ROGERS COMPANY有意进口女鞋（Lady Shoes）。

公司名称：ROGERS COMPANY

ADD：27 Palm Street, Miami, Florida 10027,USA

TEL：+1-212-3933921 FAX：+1-212-3933922

**要求：**信函格式准确；英语词汇输入正确；信函内容包括信息来源渠道、公司简介、产品简介、另寄产品目录、想与对方建交的愿望等。信函日期：2018年9月25日。

**提交作品：**完成客户开发的信函写作，在测试结束后，学生应提交作答的相应电子文档和打印的纸质稿。

**答题纸：**

**任务二：交易磋商**

**任务：**请针对此询盘，进行（CIF）出口报价。

业务背景：美国ROGERS COMPANY对JS进出口公司的女鞋（Lady Shoes）感兴趣，向JS进出口公司进行询盘，其内容如下：

Dear Mr.Li，

We have received your letter together with your catalogs, having thoroughly studied the catalogs, we find that lady slippers Art. No. LS3011 & LS3012 are quite suitable for our market.

Please kindly inform us if you are able to supply and quote us your most favorable price for the above goods on the basis of CIF Los Angeles with details, including packing, shipment, insurance and payment.

Yours faithfully,

JOHN SMITH

ROGERS COMPANY

报价核算所需条件如下：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 货号 | LS3011 | LS3012 |
| 含税进货成本(每双) | 6元 | 10元 |

商品数量和包装：Art. No. LS3011 & LS3012各4560双，共9120双，每60双装一个纸箱，每箱体积0.164立方米，共装1个20’FCL。其它信息：

|  |  |
| --- | --- |
| 出口退税率 | 15% |
| 增值税率 | 16% |
| 国内费用 | 出口包装费15元/纸箱，仓储费5元/纸箱，1个20’FCL国内其它费用合计2000元 |
| 国外运费 | 20’FCL包箱费率为2200美元 |
| 保险费 | 按发票金额加成10%投保一切险和战争险，费率分别为0.6%和0.3% |
| 预期利润 | CIF报价的10% |
| 美元/人民币 | 1/6.35 |

**要求：**

①分步骤给分，具体列明实际采购成本、国内费用、国外运费、保险费等计算过程；

②计算过程、计算结果均保留到小数点后两位。

**提交作品：**完成报价核算，在测试结束后，学生应提交作答的相应电子文档和打印的纸质稿。

**答题纸**

**任务三：签订合同**

**任务：**根据上述业务背景资料由卖方公司出具销售合同，请在以下空白合同标注序号的栏目内，用英文填写以下合同条款的相应内容，使其成为一份完整的出口合同。

业务背景：美国ROGERS COMPANY对JS进出口公司的女鞋（Lady Shoes）感兴趣，有意采购，经过反复磋商，双方最终达成的交易条件如下：

Lady slippers Art. No. LS3011 USD1.30/pair CIF Los Angeles.

Lady slippers Art. No. LS3012 USD1.85/pair CIF Los Angeles.

装运口岸：厦门

装运时间：收到信用证后30天装运

保险：由卖方按发票金额的110%，按照中国人民保险公司海洋运输货物保险条款（1981年1月1日）投保一切险和战争险。

付款条件：开立100%不可撤销的即期信用证，提交装运单据到中国任意银行议付，并保证装运后15天内在中国议付有效。

合同订立时间：2018年10月22日

**要求：**合同格式准确；填入的相应条款内容正确；商品金额计算正确；英语词汇输入正确。

**提交作品：**完成合同填制，在测试结束后，学生应提交作答的相应电子文档和打印的纸质稿。

NO.JE97625

**SALES CONFIRMATION**

date: OCT.22,2018

The Buyer: ROGERS COMPANY

27 Palm Street, Miami, Florida 10027,USA

TEL：+1-212-3933921 FAX：+1-212-3933922

The Seller:  JS IMP. &. EXP. CORP., LTD.

NO.113,WUYI ROAD,CHANGSHA,CHINA

FAX：86-136-9999991 TEL：86-136-9999999

The buyer agree to buy and the seller agree to sell the following goods on terms and conditions set forth below.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Commodity & Specification | Quantity | Unit Price | Amount |
| （1） | （2） | （3） | （4） |
| Total |  |  |  |

Total Contract Value: （5）

Packing：Packed in 60 Pairs /carton

Time of Shipment：（6）

Ports of Loading：（7）

Port of Destination：（8）

Insurance:（9）

Terms of payment: By 100% irrevocable L/C payable at sight and negotiable against presentation of shipping documents to any bank in China. The L/C is to remain valid in China for 15 days after the date of shipment.

Signed by

The Buyer：ROGERS COMPANY The Seller：JS IMP. &. EXP. CORP., LTD.

**（2）实施条件**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **项目** | **基本实施条件** | **备注** |
| 场地 | 机房1个，每个机房配置30个操作台面和座位，每个机房照明通风良好。 | 必备 |
| 设备 | 硬件：计算机；  软件：win7\win8操作系统；Office2016版本以上；5台激光打印机。 | 根据需求选备 |
| 工具 | 每个机房配置供30人使用的草稿纸。 | 必备 |
| 测评专家 | 每30名考生配备2名考评员。 | 必备 |

**（3）考核时量**

90分钟完成。

**（4）评价标准**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **评价内容** | | **配分** | **评分标准** | **考核**  **得分** |
| 职业  素养  (10分) | | 3 | 注重工作场所的6S管理，遵守操作规程、操作纪律。 |  |
| 3 | 操作前对电源和外接设备进行检查；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁。 |  |
| 4 | 体现良好的工作习惯，随时保存文件。  正确使用电脑设备及办公软件。 |  |
| 客户  开发  (27分) | 信函格式 | 4 | 商务信函格式正确，采用齐头式或缩行式均可（2分），落款正确（2分） |  |
| 信函日期 | 2 | 商务信函日期输入正确、规范（1分），月份词汇拼写正确（1分）。 |  |
| 信函称呼 | 2 | Dear＋收信人姓氏的用法输入正确。 |  |
| 信函内容 | 15 | 信息来源渠道（3分）、公司简介（3分）、产品简介（3分）、另寄产品目录（3分）、表达想与对方建交的愿望（3分） |  |
| 英语词汇输入 | 4 | 整篇信函中有词汇拼写错误的，每个错误词汇扣0.5分，4分扣完为止。 |  |
| 交易  磋商  (27分) | 实际采购成本计算 | 7 | 第一个货号：能正确列出运算方法或运算公式，正确列出运算步骤或解题思路（2分）；得出正确运算结果，结果保留小数点后两位，四舍五入计算至分（2分，计算结果允许误差不超过0.01，误差超过0.01则扣0.5分）；  第一个货号：能正确列出运算方法或运算公式，正确列出运算步骤或解题思路（2分）；得出正确运算结果，结果保留小数点后两位，四舍五入计算至分（1分，计算结果允许误差不超过0.01，误差超过0.01则扣0.5分）。 |  |
| 国内费用计算 | 6 | 每个货号：能正确列出运算方法或运算公式，正确列出运算步骤或解题思路（2分）；得出正确运算结果，结果保留小数点后两位，四舍五入计算至分（1分，计算结果允许误差不超过0.01，误差超过0.01则扣0.5分）。 |  |
| 国外运费计算 | 6 | 每个货号：能正确列出运算方法或运算公式，正确列出运算步骤或解题思路（2分）；得出正确运算结果，结果保留小数点后两位，四舍五入计算至分（1分，计算结果允许误差不超过0.01，误差超过0.01则扣0.5分）。 |  |
| 出口报价核算 | 8 | 每个货号：能正确列出运算方法或运算公式，正确列出运算步骤或解题思路（2分）；得出正确运算结果，结果保留小数点后两位，四舍五入计算至分（2分，计算结果允许误差不超过0.01，误差超过0.01则扣0.5分）。 |  |
| 签订  合同  (36分) | 商品名称及规格 | 4 | 商品名称填写正确（2分）；  商品规格填写正确（2分）。 |  |
| 产品数量 | 4 | 不同规格的产品数量填写正确（2分）；  产品单位量填写正确（2分）。 |  |
| 商品单价及贸易术语 | 4 | 产品单价填写正确（2分）；  贸易术语填写正确（2分）。 |  |
| 商品总金额 | 4 | 不同规格的产品金额计算并填写正确（2分）；  合同总金额计算并填写正确（2分）。 |  |
| 商品总值大写 | 4 | 合同商品总值填写正确，要求全部大写（2分）；  以“SAY”开头，“ONLY”结尾（2分）。 |  |
| 装运期 | 4 | 装运期时间填写正确（4分）； |  |
| 装运港 | 4 | 装运港填写正确（2分）；  装运港所在国家填写正确（2分） |  |
| 目的港 | 4 | 目的港填写正确（2分）；  目的港所在国家填写正确（2分） |  |
| 保险 | 4 | 保险项填写正确，包括投保方、保险金额、险别、保险条款等（1分或4分） |  |
| 总分 |  | | |  |

### 试题编号：1-14, 外贸业务操作技能

**（1）任务描述**

青岛利华有限公司是一家有进出口经营权的大型企业，年均出口额近6千万美元，公司为拓展业务，通过各类渠道发展客户，希望同新客户达成交易并签订销售合同。公司的业务部门需完成以下工作任务：

**任务一：客户开发**

**任务：**根据给定的公司背景及业务背景资料，以卖方公司（青岛利华有限公司）外贸业务员李荣的身份给阿联酋Tim Co., Ltd. 公司的业务经理JOHN SMITH写一封建立业务关系的信函，表达与之建立业务关系的热切愿望。

1. **公司背景：**青岛利华有限公司（Qingdao Lihua Co., Ltd. ）是一家有进出口经营权的大型企业。公司经营多种商品，特别是小五金产品（Hardware tools）的出口。产品物美价廉，远销全球超过100个国家和地区。

ADD：No. 1 Renmin Rd., Qingdao

FAX：+86-532-85665679 TEL：+86-532-85665678

E-MAIL：Lihua @trade.net

1. **业务背景：**2018年8月底青岛利华有限公司从阿里巴巴得知阿联酋客户Tim Co., Ltd. 有意从中国进口门把手（Door Handle）。

客户名称：Tim Co., Ltd.

ADD：No. 1 Roak Rd., Dubai UAE

FAX: +971-6-0400 TEL: +971-6-0622

E-MAIL：[Tim@trade.ne](mailto:Tim@trade.ne)t

**要求：**信函格式准确；英语词汇输入正确；信函内容包括信息来源渠道、公司简介、产品简介、另寄产品目录、想与对方建交的愿望等。信函日期：2018年9月1日。

**提交作品：**完成客户开发的信函写作，在测试结束后，学生应提交作答的相应电子文档和打印的纸质稿。

**答题纸：**

**任务二：交易磋商**

**任务：**请针对此询盘，进行（FOB）出口报价。

业务背景：阿联酋客户Tim Co., Ltd对青岛利华有限公司的门把手感兴趣，向青岛利华有限公司进行询盘，其内容如下：

Dear Miss Li,

Thank you for your letter and your latest catalogue.We are impressed by your Door Handle Art.No.DH5010 and Art.No.DH5011 would appreciate your sending some detailed information about the best price of 4500 pairs each on FOB QINGDAO, payment by D/P at sight.

Awaiting your early offer.

Yours faithfully,

JOHN SMITH

Tim Co., Ltd.

报价核算所需条件如下：

|  |  |
| --- | --- |
| 货号： | 含税采购成本 |
| Art.No.DH5010 | 58.5元/付 |
| Art.No.DH5011 | 60.5元/付 |

每个型号各4500付，每付装1个纸袋，然后装入一个出口标准内盒， 9000付共装1×20’FCL，交货时全额付款，工厂交货。

其它信息如下：

|  |  |
| --- | --- |
| 出口退税率 | 5% |
| 增值税率 | 16% |
| 国内费用 | 国内运费为1800元/20’FCL，其它所有国内费用为3.51元/付； |
| 预期利润 | 出口报价的10%。 |
| 美元/人民币 | 1/6.45 |

**要求：**

①分步骤给分，具体列明实际采购成本、国内费用等计算过程；

②计算过程、计算结果均保留到小数点后两位。

**提交作品：**完成报价核算，在测试结束后，学生应提交作答的相应电子文档和打印的纸质稿。

**答题纸**

**任务三：签订合同**

**任务：**根据上述业务背景资料由卖方公司出具销售合同，请在以下空白合同标注序号的栏目内，用英文填写以下合同条款的相应内容，使其成为一份完整的出口合同。

业务背景：阿联酋客户Tim Co., Ltd对青岛利华有限公司的门把手感兴趣，有意采购，经过反复磋商，双方最终达成的交易条件如下：

ART.No. DH5010 USD10.00/pair FOB Qingdao.

ART.No. DH5011 USD10.20/pair FOB Qingdao.

装运期：收到20%预付款后30天内交货，不允许转运，不允许分批装运。

支付：20%货款在合同签订后10天内电汇支付；余款用即期付款交单方式支付。

数量与金额允许有不超过1%的增减。

**要求：**合同格式准确；填入的相应条款内容正确；商品金额计算正确；英语词汇输入正确。

**提交作品：**完成合同填制，在测试结束后，学生应提交作答的相应电子文档和打印的纸质稿。

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| NO. LY0723  **SALES CONFIRMATION**  DATE: SEP. 18, 2018  THE SELLER:Qingdao Lihua Co., Ltd.THE BUYER: Tim Co., Ltd.  No. 1 Renmin Rd., Qingdao China No. 1 Roak Rd., Dubai UAE    This contract is made by and between the buyer and seller, whereby the buyer agrees to buy and the seller agrees to sell the under-mentioned commodity according to the terms and conditions stipulated below：   |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | Commodity & Specification | Quantity | Unit Price | Amount | | （1） | （2） | （3） | （4） | | Total |  |  |  | | Total Contract Value: （5） | | | |   MORE OR LESS CLAUSE: More or less 1% of the quantity and the amount are allowed.  PACKING: Packed in paper bag  TIME OF SHIPMENT: （6）  PORT OF LOADING（7）  DESTINATION: （8）  Transshipment is not allowed and partial shipment is not allowed  INSURANCE: （9）  TERMS OF PAYMENT: 20% of contract value payable by T/T within 10 days after the contract date, the remaining payable by D/P at sight.  REMARKS:  This contract is made in two original copies and becomes valid after both parties’ signature, one copy to be held by each party.  Signed by:  THE SELLER: Qingdao Lihua Co., Ltd. THE BUYER: Tim Co., Ltd. |

**（2）实施条件**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **项目** | **基本实施条件** | **备注** |
| 场地 | 机房1个，每个机房配置30个操作台面和座位，每个机房照明通风良好。 | 必备 |
| 设备 | 硬件：计算机；  软件：win7\win8操作系统；Office2016版本以上；5台激光打印机。 | 根据需求选备 |
| 工具 | 每个机房配置供30人使用的草稿纸。 | 必备 |
| 测评专家 | 每30名考生配备2名考评员。 | 必备 |

**（3）考核时量**

90分钟完成。

**（4）评价标准**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **评价内容** | | **配分** | **评分标准** | **考核**  **得分** |
| 职业  素养  (10分) | | 3 | 注重工作场所的6S管理，遵守操作规程、操作纪律。 |  |
| 3 | 操作前对电源和外接设备进行检查；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁。 |  |
| 4 | 体现良好的工作习惯，随时保存文件。  正确使用电脑设备及办公软件。 |  |
| 客户  开发  (27分) | 信函格式 | 4 | 商务信函格式正确，采用齐头式或缩行式均可（2分），落款正确（2分） |  |
| 信函日期 | 2 | 商务信函日期输入正确、规范（1分），月份词汇拼写正确（1分）。 |  |
| 信函称呼 | 2 | Dear＋收信人姓氏的用法输入正确。 |  |
| 信函内容 | 15 | 信息来源渠道（3分）、公司简介（3分）、产品简介（3分）、另寄产品目录（3分）、表达想与对方建交的愿望（3分） |  |
| 英语词汇输入 | 4 | 整篇信函中有词汇拼写错误的，每个错误词汇扣0.5分，4分扣完为止。 |  |
| 交易  磋商  (27分) | 实际采购成本计算 | 10 | 每个货号5分，共10分：其中  能正确列出运算公式（3分）；  正确列出运算步骤或解题思路（1分）；  得出正确运算结果，结果保留小数点后两位，四舍五入计算至分（1分，计算结果允许误差不超过0.01，误差超过0.01则扣0.5分）。 |  |
| 国内费用计算 | 6 | 每个货号3分，共6分：其中  能正确列出运算公式，正确列出运算步骤或解题思路（2分）；  得出正确运算结果，结果保留小数点后两位，四舍五入计算至分（1分，计算结果允许误差不超过0.01，误差超过0.01则扣0.5分）。 |  |
| 出口报价核算 | 11 | 第一个货号（6分），其中：  能正确列出运算公式（3分）；  正确列出运算步骤或解题思路（2分）；  得出正确运算结果，结果保留小数点后两位，四舍五入计算至分（1分，计算结果允许误差不超过0.01，误差超过0.01则扣0.5分）。  第二个货号（5分），其中：  能正确列出运算公式（3分）；  正确列出运算步骤或解题思路（1分）；  得出正确运算结果，结果保留小数点后两位，四舍五入计算至分（1分，计算结果允许误差不超过0.01，误差超过0.01则扣0.5分）。 |  |
| 签订  合同  (36分) | 商品名称及规格 | 4 | 商品名称填写正确（2分）；  商品规格填写正确（2分）。 |  |
| 产品数量 | 4 | 不同规格的产品数量填写正确（2分）；  产品单位量填写正确（2分）。 |  |
| 商品单价及贸易术语 | 4 | 产品单价填写正确（2分）；  贸易术语填写正确（2分）。 |  |
| 商品总金额 | 4 | 不同规格的产品金额计算并填写正确（2分）；  合同总金额计算并填写正确（2分）。 |  |
| 商品总值大写 | 4 | 合同商品总值填写正确，要求全部大写（2分）；  以“SAY”开头，“ONLY”结尾（2分）。 |  |
| 装运期 | 4 | 装运期时间填写正确（4分）； |  |
| 装运港 | 4 | 装运港填写正确（2分）；  装运港所在国家填写正确（2分） |  |
| 目的港 | 4 | 目的港填写正确（2分）；  目的港所在国家填写正确（2分） |  |
| 保险 | 4 | 保险项填写正确，包括投保方、保险金额、险别、保险条款等（1分或4分） |  |
| 总分 |  | | |  |

### 试题编号：1-15, 外贸业务操作技能

**（1）任务描述**

湖南纺织品进出口公司是湖南省一家大型外贸公司，年均出口额近5千万美元，公司为拓展业务，通过各类渠道发展客户，希望同新客户达成交易并签订销售合同。公司的业务部门需完成以下工作任务：

**任务一：客户开发**

**任务：**根据给定的公司背景及业务背景资料，以卖方公司（湖南纺织品进出口公司）外贸业务员李荣的身份给美国的Landed Company公司的业务经理JOHN SMITH写一封建立业务关系的信函，表达与之建立业务关系的热切愿望。

1. **公司背景：**湖南纺织品进出口公司（Hunan textile IMP.&EXP. CORP.）是湖南省一家大型外贸公司。公司主要经营各式各样的纺织品（Textiles），产品物美价廉，远销全球超过100个国家和地区。

Add：80 WuYi Rd, Changsha, Hunan, China

TEL：+86-731-2286310

FAX：+86-731-2285092

1. **业务背景：**2018年4月从阿里巴巴得知美国的Landed Company欲求购女士夹克（Lady Jacket）。

Add：NO.12 Apple Trade, New York, USA

TEL：+1-21-40077987

FAX：+1-21-40077991

**要求：**信函格式准确；英语词汇输入正确；信函内容包括信息来源渠道、公司简介、产品简介、另寄产品目录、想与对方建交的愿望等。信函日期：2018年4月20日。

**提交作品：**完成客户开发的信函写作，在测试结束后，学生应提交作答的相应电子文档和打印的纸质稿。

**答题纸：**

**任务二：交易磋商**

**任务：**请针对此询盘，进行（CIF）出口报价。

业务背景：美国客户Landed Company对湖南纺织品进出口公司的女士夹克（Lady Jacket）感兴趣，向湖南纺织品进出口公司进行询盘，其内容如下：

Dear Mr.Li，

We have received your letter together with your catalogs, having thoroughly studied the catalogs, we find that Lady Jacket Style W9930, W9933. are quite suitable for our market.

Please kindly inform us if you are able to supply and quote us your most favorable price for the above goods on the basis of CIF New York. with details, including packing, shipment, insurance and payment.

Yours faithfully,

JOHN SMITH

Landed Company

报价核算所需条件如下：

|  |  |
| --- | --- |
| 货号： | 含税采购成本（每件） |
| W9930 | 145.63元 |
| W9933 | 150.50元 |

每个货号各12000件，共计装200个纸箱，200纸箱装一个20’FCL。

其它信息如下：

|  |  |
| --- | --- |
| 出口退税率 | 5% |
| 增值税率 | 16% |
| 国内费用 | 一个20’FCL国内运费为2000元，其它所有国内费用为含税采购成本的3% |
| 国外运费 | 由上海至New York的海运费为USD800/20’FCL |
| 保险 | 按发票金额加成10%投保一切险，费率为0.5% |
| 预期利润 | 出口报价的10% |
| 美元/人民币 | 1/6.95 |

**要求：**

①分步骤给分，具体列明实际采购成本、国内费用、国外运费、保险费等计算过程；

②计算过程、计算结果均保留到小数点后两位。

**提交作品：**完成报价核算，在测试结束后，学生应提交作答的相应电子文档和打印的纸质稿。

**答题纸**

**任务三：签订合同**

**任务：**根据上述业务背景资料由卖方公司出具销售合同，请在以下空白合同标注序号的栏目内，用英文填写以下合同条款的相应内容，使其成为一份完整的出口合同。

业务背景：美国客户Landed Company对湖南纺织品进出口公司的女士夹克（Lady Jacket）感兴趣，有意采购，经过反复磋商，双方最终达成的交易条件如下：

ART. NO.W9930 USD 23.00/pc CIF New York.

ART. NO.W9933 USD 24.00/pc CIF New York.

装运：收到信用证后30天，从中国上海运至美国New York，不允许转运和分批装运。

支付：100%不可撤销的即期信用证，要求在2018年6月20日前开到卖方，交单期为装运日期后的15天内交单。

保险：由卖方按发票金额的110%，按照中国人民保险公司海洋运输货物保险条款（1981年1月1日）投保一切险和战争险。

**要求：**合同格式准确；填入的相应条款内容正确；商品金额计算正确；英语词汇输入正确。

**提交作品：**完成合同填制，在测试结束后，学生应提交作答的相应电子文档和打印的纸质稿。

NO.HT62935

**SALES CONFIRMATION**

date: June 2,2018

The Buyer: Landed Company

NO.12 Apple Trade, New York, USA

TEL：+1-21-40077987 FAX：+1-21-40077991

The Seller: Hunan textile IMP.&EXP. CORP.

80 WuYi Rd, Changsha, Hunan, China

TEL：+86-731-2286310 FAX：+86-731-2285092

The buyer agree to buy and the seller agree to sell the following goods on terms and conditions set forth below.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Commodity & Specification | Quantity | Unit Price | Amount |
| （1） | （2） | （3） | （4） |
| Total |  |  |  |

Total Contract Value: （5）

Packing： Packed in 120 dozens /carton

Time of Shipment：（6）

Ports of Loading：（7）

Port of Destination：（8）

Transshipment is not allowed and partial shipment is not allowed

Insurance:（9）

Terms of payment: By 100% irrevocable L/C payable at sight and negotiable against presentation of shipping documents to any bank in China and to reach beneficiary before June 20th,2018. The L/C is to remain valid in China for 15 days after the date of shipment.

Signed by:

The Buyer：BBG India Limited The Seller：Shanghai Tianzhou Corporation

**（2）实施条件**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **项目** | **基本实施条件** | **备注** |
| 场地 | 机房1个，每个机房配置30个操作台面和座位，每个机房照明通风良好。 | 必备 |
| 设备 | 硬件：计算机；  软件：win7\win8操作系统；Office2016版本以上；5台激光打印机。 | 根据需求选备 |
| 工具 | 每个机房配置供30人使用的草稿纸。 | 必备 |
| 测评专家 | 每30名考生配备2名考评员。 | 必备 |

**（3）考核时量**

90分钟完成。

**（4）评价标准**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **评价内容** | | **配分** | **评分标准** | **考核**  **得分** |
| 职业  素养  (10分) | | 3 | 注重工作场所的6S管理，遵守操作规程、操作纪律。 |  |
| 3 | 操作前对电源和外接设备进行检查；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁。 |  |
| 4 | 体现良好的工作习惯，随时保存文件。  正确使用电脑设备及办公软件。 |  |
| 客户  开发  (27分) | 信函格式 | 4 | 商务信函格式正确，采用齐头式或缩行式均可（2分），落款正确（2分） |  |
| 信函日期 | 2 | 商务信函日期输入正确、规范（1分），月份词汇拼写正确（1分）。 |  |
| 信函称呼 | 2 | Dear＋收信人姓氏的用法输入正确。 |  |
| 信函内容 | 15 | 信息来源渠道（3分）、公司简介（3分）、产品简介（3分）、另寄产品目录（3分）、表达想与对方建交的愿望（3分） |  |
| 英语词汇输入 | 4 | 整篇信函中有词汇拼写错误的，每个错误词汇扣0.5分，4分扣完为止。 |  |
| 交易  磋商  (27分) | 实际采购成本计算 | 7 | 第一个货号：能正确列出运算方法或运算公式，正确列出运算步骤或解题思路（2分）；得出正确运算结果，结果保留小数点后两位，四舍五入计算至分（2分，计算结果允许误差不超过0.01，误差超过0.01则扣0.5分）；  第一个货号：能正确列出运算方法或运算公式，正确列出运算步骤或解题思路（2分）；得出正确运算结果，结果保留小数点后两位，四舍五入计算至分（1分，计算结果允许误差不超过0.01，误差超过0.01则扣0.5分）。 |  |
| 国内费用计算 | 6 | 每个货号：能正确列出运算方法或运算公式，正确列出运算步骤或解题思路（2分）；得出正确运算结果，结果保留小数点后两位，四舍五入计算至分（1分，计算结果允许误差不超过0.01，误差超过0.01则扣0.5分）。 |  |
| 国外运费计算 | 6 | 每个货号：能正确列出运算方法或运算公式，正确列出运算步骤或解题思路（2分）；得出正确运算结果，结果保留小数点后两位，四舍五入计算至分（1分，计算结果允许误差不超过0.01，误差超过0.01则扣0.5分）。 |  |
| 出口报价核算 | 8 | 每个货号：能正确列出运算方法或运算公式，正确列出运算步骤或解题思路（2分）；得出正确运算结果，结果保留小数点后两位，四舍五入计算至分（2分，计算结果允许误差不超过0.01，误差超过0.01则扣0.5分）。 |  |
| 签订  合同  (36分) | 商品名称及规格 | 4 | 商品名称填写正确（2分）；  商品规格填写正确（2分）。 |  |
| 产品数量 | 4 | 不同规格的产品数量填写正确（2分）；  产品单位量填写正确（2分）。 |  |
| 商品单价及贸易术语 | 4 | 产品单价填写正确（2分）；  贸易术语填写正确（2分）。 |  |
| 商品总金额 | 4 | 不同规格的产品金额计算并填写正确（2分）；  合同总金额计算并填写正确（2分）。 |  |
| 商品总值大写 | 4 | 合同商品总值填写正确，要求全部大写（2分）；  以“SAY”开头，“ONLY”结尾（2分）。 |  |
| 装运期 | 4 | 装运期时间填写正确（4分）； |  |
| 装运港 | 4 | 装运港填写正确（2分）；  装运港所在国家填写正确（2分） |  |
| 目的港 | 4 | 目的港填写正确（2分）；  目的港所在国家填写正确（2分） |  |
| 保险 | 4 | 保险项填写正确，包括投保方、保险金额、险别、保险条款等（1分或4分） |  |
| 总分 |  | | |  |

### 试题编号：1-16, 外贸业务操作技能

**（1）任务描述**

长沙天剑服饰有限公司是一家外贸企业，年均出口额近1千万美元，公司为拓展业务，通过各类渠道发展客户，希望同新客户达成交易并签订销售合同。公司的业务部门需完成以下工作任务：

**任务一：客户开发**

**任务：**根据给定的公司背景及业务背景资料，以卖方公司（长沙天剑服饰有限公司）外贸业务员李荣的身份给美国的BG公司的业务经理JOHN SMITH写一封建立业务关系的信函，表达与之建立业务关系的热切愿望。

1. **公司背景：**长沙天剑服饰有限公司（CHANGSHA TIANJIAN GARMENT CORP., LTD. ）是一家外贸企业，公司主要是从事服装(clothing)出口, 产品物美价廉，远销全球超过100个国家和地区。

ADD: No.103 zhongyi Street, Changsha, China

FAX：+86-731-85011788 TEL：+86-731-85011918

E-MAIL：TIANJIAN @garment.net

1. **业务背景：**2018年8月长沙天剑服饰有限公司从阿里巴巴上得知美国的BG公司（BG CORP., LTD.）有意从中国进口一批儿童夹克（Children Jacket）。

客户名称:BG CORP., LTD.

ADD：27 Palm Street, Miami, Florida 10027,USA

TEL：+1-212-3933921 FAX：+1-212-3933922

E-MAIL：BG@trade.net

**要求：**信函格式准确；英语词汇输入正确；信函内容包括信息来源渠道、公司简介、产品简介、另寄产品目录、想与对方建交的愿望等。信函日期：2018年9月20日。

**提交作品：**完成客户开发的信函写作，在测试结束后，学生应提交作答的相应电子文档和打印的纸质稿。

**答题纸：**

**任务二：交易磋商**

**任务：**请针对此询盘，进行（CIF）出口报价。

业务背景：美国的BG公司对长沙天剑服饰有限公司的儿童夹克（Children Jacket）感兴趣，向长沙天剑服饰有限公司进行询盘，其内容如下：

Dear Mr.Li，

We have received your letter together with your catalogs, having thoroughly studied the catalogs, we find that CHILDREN JACKET ART. NO.CJ-90, CJ-80 are quite suitable for our market.

Please kindly inform us if you are able to supply and quote us your most favorable price for the above goods on the basis of CIF NEW YORK with details, including packing, shipment, insurance and payment.

Yours faithfully,

JOHN SMITH

BG CORP., LTD.

报价核算所需条件如下：

|  |  |
| --- | --- |
| 货号： | 含税采购成本（每打） |
| CJ-90 | 1100元 |
| CJ-80 | 1200元 |

CJ-90型号每纸箱12打，200纸箱一个20英尺FCL，合计2400打；CJ-80型号每纸箱12打，200纸箱一个20英尺FCL，合计2400打。

其它信息如下：

|  |  |
| --- | --- |
| 出口退税率 | 15% |
| 增值税率 | 16% |
| 国内费用 | 出口包装费15元/纸箱，仓储费5元/纸箱，1个20’FCL国内其它费用合计3000元 |
| 国外运费 | 20’FCL包箱费率为2200美元 |
| 保险 | 按发票金额加成10%投保一切险和战争险，费率分别为0.6%和0.3% |
| 预期利润 | CIF报价的10% |
| 美元/人民币 | 1/6.72 |

**要求：**

①分步骤给分，具体列明实际采购成本、国内费用、国外运费、保险费等计算过程；

②计算过程、计算结果均保留到小数点后两位。

**提交作品：**完成报价核算，在测试结束后，学生应提交作答的相应电子文档和打印的纸质稿。

**答题纸**

**任务三：签订合同**

**任务：**根据上述业务背景资料由卖方公司出具销售合同，请在以下空白合同标注序号的栏目内，用英文填写以下合同条款的相应内容，使其成为一份完整的出口合同。

业务背景：美国的BG公司对长沙天剑服饰有限公司的儿童夹克（Children Jacket）感兴趣，有意采购，经过反复磋商，双方最终达成的交易条件如下：

ART.NO. CJ-90 USD 162.00/DOZEN CIF NEW YORK.

ART.NO. CJ-80 USD 175.00/DOZEN CIF NEW YORK.

装运口岸：SHANG HAI

装运时间：收到信用证后30天装运

保险：由卖方按发票金额的110%，按照中国人民保险公司海洋运输货物保险条款（1981年1月1日）投保一切险和战争险。

付款条件：开立100%不可撤销的即期信用证，提交装运单据到中国任意银行议付，并保证装运后15天内在中国议付有效。

**要求：**合同格式准确；填入的相应条款内容正确；商品金额计算正确；英语词汇输入正确。

**提交作品：**完成合同填制，在测试结束后，学生应提交作答的相应电子文档和打印的纸质稿。

NO. CJ98027

**SALES CONFIRMATION**

date: October 20 ,2018

The Buyer: BG CORP., LTD.

27 Palm Street, Miami, Florida 10027,USA

TEL：+1-212-3933921 FAX：+1-212-3933922

The Seller: CHANGSHA TIANJIAN GARMENT CORP., LTD.

No.103 zhongyi Street, changsha, China

FAX：+86-731-85011788 TEL：+86-731-85011918

The buyer agree to buy and the seller agree to sell the following goods on terms and conditions set forth below.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Commodity & Specification | Quantity | Unit Price | Amount |
| （1） | （2） | （3） | （4） |
| Total |  |  |  |

Total Contract Value: （5）

Packing： Packed in 12 dozens/carton

Time of Shipment：(6)

Ports of Loading：(7)

Port of Destination：(8)

Insurance: (9)

Terms of payment: By 100% irrevocable L/C payable at sight and negotiable against presentation of shipping documents to any bank in China. The L/C is to remain valid in China for 15 days after the date of shipment.

Signed by

The Buyer：BG CORP., LTD. The Seller：CHANGSHA TIANJIAN GARMENT CORP., LTD.

**（2）实施条件**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **项目** | **基本实施条件** | **备注** |
| 场地 | 机房1个，每个机房配置30个操作台面和座位，每个机房照明通风良好。 | 必备 |
| 设备 | 硬件：计算机；  软件：win7\win8操作系统；Office2016版本以上；5台激光打印机。 | 根据需求选备 |
| 工具 | 每个机房配置供30人使用的草稿纸。 | 必备 |
| 测评专家 | 每30名考生配备2名考评员。 | 必备 |

**（3）考核时量**

90分钟完成。

**（4）评价标准**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **评价内容** | | **配分** | **评分标准** | **考核**  **得分** |
| 职业  素养  (10分) | | 3 | 注重工作场所的6S管理，遵守操作规程、操作纪律。 |  |
| 3 | 操作前对电源和外接设备进行检查；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁。 |  |
| 4 | 体现良好的工作习惯，随时保存文件。  正确使用电脑设备及办公软件。 |  |
| 客户  开发  (27分) | 信函格式 | 4 | 商务信函格式正确，采用齐头式或缩行式均可（2分），落款正确（2分） |  |
| 信函日期 | 2 | 商务信函日期输入正确、规范（1分），月份词汇拼写正确（1分）。 |  |
| 信函称呼 | 2 | Dear＋收信人姓氏的用法输入正确。 |  |
| 信函内容 | 15 | 信息来源渠道（3分）、公司简介（3分）、产品简介（3分）、另寄产品目录（3分）、表达想与对方建交的愿望（3分） |  |
| 英语词汇输入 | 4 | 整篇信函中有词汇拼写错误的，每个错误词汇扣0.5分，4分扣完为止。 |  |
| 交易  磋商  (27分) | 实际采购成本计算 | 7 | 第一个货号：能正确列出运算方法或运算公式，正确列出运算步骤或解题思路（2分）；得出正确运算结果，结果保留小数点后两位，四舍五入计算至分（2分，计算结果允许误差不超过0.01，误差超过0.01则扣0.5分）；  第一个货号：能正确列出运算方法或运算公式，正确列出运算步骤或解题思路（2分）；得出正确运算结果，结果保留小数点后两位，四舍五入计算至分（1分，计算结果允许误差不超过0.01，误差超过0.01则扣0.5分）。 |  |
| 国内费用计算 | 6 | 每个货号：能正确列出运算方法或运算公式，正确列出运算步骤或解题思路（2分）；得出正确运算结果，结果保留小数点后两位，四舍五入计算至分（1分，计算结果允许误差不超过0.01，误差超过0.01则扣0.5分）。 |  |
| 国外运费计算 | 6 | 每个货号：能正确列出运算方法或运算公式，正确列出运算步骤或解题思路（2分）；得出正确运算结果，结果保留小数点后两位，四舍五入计算至分（1分，计算结果允许误差不超过0.01，误差超过0.01则扣0.5分）。 |  |
| 出口报价核算 | 8 | 每个货号：能正确列出运算方法或运算公式，正确列出运算步骤或解题思路（2分）；得出正确运算结果，结果保留小数点后两位，四舍五入计算至分（2分，计算结果允许误差不超过0.01，误差超过0.01则扣0.5分）。 |  |
| 签订  合同  (36分) | 商品名称及规格 | 4 | 商品名称填写正确（2分）；  商品规格填写正确（2分）。 |  |
| 产品数量 | 4 | 不同规格的产品数量填写正确（2分）；  产品单位量填写正确（2分）。 |  |
| 商品单价及贸易术语 | 4 | 产品单价填写正确（2分）；  贸易术语填写正确（2分）。 |  |
| 商品总金额 | 4 | 不同规格的产品金额计算并填写正确（2分）；  合同总金额计算并填写正确（2分）。 |  |
| 商品总值大写 | 4 | 合同商品总值填写正确，要求全部大写（2分）；  以“SAY”开头，“ONLY”结尾（2分）。 |  |
| 装运期 | 4 | 装运期时间填写正确（4分）； |  |
| 装运港 | 4 | 装运港填写正确（2分）；  装运港所在国家填写正确（2分） |  |
| 目的港 | 4 | 目的港填写正确（2分）；  目的港所在国家填写正确（2分） |  |
| 保险 | 4 | 保险项填写正确，包括投保方、保险金额、险别、保险条款等（1分或4分） |  |
| 总分 |  | | |  |

### 试题编号：1-17, 外贸业务操作技能

**（1）任务描述**

浙江纺织品进出口公司公司是浙江一家大型外贸公司，年均出口额近5千万美元，公司为拓展业务，通过各类渠道发展客户，希望同新客户达成交易并签订销售合同。公司的业务部门需完成以下工作任务：

**任务一：客户开发**

**任务：**根据给定的公司背景及业务背景资料，以卖方公司（浙江纺织品进出口公司）外贸业务员李荣的身份给美国的UNITED TEXTILES LTD.公司的业务经理JOHN SMITH写一封建立业务关系的信函，表达与之建立业务关系的热切愿望。

1. **公司背景：**浙江纺织品进出口公司（Zhejiang Textiles I/E Corp.）公司是浙江一家大型外贸公司。主要经营各式纺织品（Textiles）。产品物美价廉，远销全球超过100个国家和地区。

Add: 165 zhonghe Road Hangzhou China Post Code：310001

TEL：+86-571-87075888 FAX：+86-571-87079234/87079254

E-mail：[zjtex@sinotexes.com](mailto:zjtex@sinotexes.com)

1. **业务背景：**2018年6月从alibaba得知美国的UNITED TEXTILES LTD.，欲求购中国产的全棉床单和枕套（All Cotton Bed-sheets and Pillowcases）。

客户名称：UNITED TEXTILES LTD.

Add：1180 CHURCH ROAD NEWYORK, PA19446 U.S.A.

TEL：+1-212-3933921 FAX：+1-212-3933922

E-MAIL：UTL@trade.net

**要求：**信函格式准确；英语词汇输入正确；信函内容包括信息来源渠道、公司简介、产品简介、另寄产品目录、想与对方建交的愿望等。信函日期：2018年6月10日。

**提交作品：**完成客户开发的信函写作，在测试结束后，学生应提交作答的相应电子文档和打印的纸质稿。

**答题纸：**

**任务二：交易磋商**

**任务：**请针对此询盘，进行（CIF）出口报价。

业务背景：美国的UNITED TEXTILES LTD.公司对浙江纺织品进出口公司的全棉床单和枕套感兴趣，向浙江纺织品进出口公司进行询盘，其内容如下：

Dear Mr. Li，

We have received your letter together with your catalogs, having thoroughly studied the catalogs, we find that ART. NO.Bs-12, Pc-12 are quite suitable for our market.

Please kindly inform us if you are able to supply and quote us your most favorable price for the above goods on the basis of CIF NEW YORK with details, including packing, shipment, insurance and payment.

Yours faithfully,

JOHN SMITH

UNITED TEXTILES LTD.

报价核算所需条件如下：

|  |  |
| --- | --- |
| 货号： | 含税采购成本（每打） |
| Bs-12（床单） | 1100元/打 |
| Pc-12（枕套） | 200元/打 |

床单每纸箱12打，200纸箱一个20’FCL，合计2400打；枕套每纸箱24打，200纸箱一个20’FCL，合计4800打。

其它信息如下：

|  |  |
| --- | --- |
| 出口退税率 | 15% |
| 增值税率 | 16% |
| 国内费用 | 出口包装费15元/纸箱，仓储费5元/纸箱；1个20’FCL其它国内费用为3000元 |
| 国外运费 | 20’FCL包箱费率为2200美元 |
| 保险 | 按发票金额加成10%投保一切险和战争险，费率分别为0.6%和0.3% |
| 预期利润 | CIF价的10%，付款方式是即期信用证 |
| 美元/人民币 | 1/6.85 |

**要求：**

①分步骤给分，具体列明实际采购成本、国内费用、国外运费、保险费等计算过程；

②计算过程、计算结果均保留到小数点后两位。

**提交作品：**完成报价核算，在测试结束后，学生应提交作答的相应电子文档和打印的纸质稿。

**答题纸**

**任务三：签订合同**

**任务：**根据上述业务背景资料由卖方公司出具销售合同，请在以下空白合同标注序号的栏目内，用英文填写以下合同条款的相应内容，使其成为一份完整的出口合同。

业务背景：美国的UNITED TEXTILES LTD.公司对浙江纺织品进出口公司的全棉床单和枕套感兴趣，有意采购，经过反复磋商，双方最终达成的交易条件如下：

ART.NO. Bs-12 USD 157.00/dozen CIF NEW YORK.

ART.NO. Pc-12 USD 30.00/dozen CIF NEW YORK.

装运口岸：上海

装运时间：收到信用证后30天装运

保险：由卖方按发票金额的110%，按照中国人民保险公司海洋运输货物保险条款（1981年1月1日）投保一切险和战争险。

付款条件：开立100%不可撤销的即期信用证，提交装运单据到中国任意银行议付，并保证装运后15天内在中国议付有效。

**要求：**合同格式准确；填入的相应条款内容正确；商品金额计算正确；英语词汇输入正确。

**提交作品：**完成合同填制，在测试结束后，学生应提交作答的相应电子文档和打印的纸质稿。

　　　　 NO. FZ10027

**SALES CONFIRMATION**

date: July 1,2019

The Buyer: UNITED TEXTILES LTD.

1180 CHURCH ROAD NEWYORK, PA19446 U.S.A.

TEL：+1-212-3933921 FAX：+1-212-3933922

The Seller: Zhejiang textiles I/E corp.

165 zhonghezhong Road Hangzhou China Postcode：310001

TEL：+86-571-87075888 FAX：+86-571-87079234/87079254

The buyer agree to buy and the seller agree to sell the following goods on terms and conditions set forth below.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Commodity & Specification | Quantity | unit price | Total Amount |
| （1） | （2） | （3） | （4） |
| TOTAL |  |  |  |

Total Contract Value: （5）

Packing：ART.NO. Bs-12 to packed in cartons of 12 dozens each, ART.NO. Pc-12 to packed in cartons of 24 dozens each

Time of Shipment：（6）

Ports of Loading：（7）

Port of Destination：（8）

Insurance: （9）

Terms of payment: By 100% irrevocable L/C payable at sight and negotiable against presentation of shipping documents to any bank in China. The L/C is to remain valid in China for 15 days after the date of shipment.

Signed by

The Buyer：UNITED TEXTILES LTD. The Seller：Zhejiang textiles I/E corp.

**（2）实施条件**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **项目** | **基本实施条件** | **备注** |
| 场地 | 机房1个，每个机房配置30个操作台面和座位，每个机房照明通风良好。 | 必备 |
| 设备 | 硬件：计算机；  软件：win7\win8操作系统；Office2016版本以上；5台激光打印机。 | 根据需求选备 |
| 工具 | 每个机房配置供30人使用的草稿纸。 | 必备 |
| 测评专家 | 每30名考生配备2名考评员。 | 必备 |

**（3）考核时量**

90分钟完成。

**（4）评价标准**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **评价内容** | | **配分** | **评分标准** | **考核**  **得分** |
| 职业  素养  (10分) | | 3 | 注重工作场所的6S管理，遵守操作规程、操作纪律。 |  |
| 3 | 操作前对电源和外接设备进行检查；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁。 |  |
| 4 | 体现良好的工作习惯，随时保存文件。  正确使用电脑设备及办公软件。 |  |
| 客户  开发  (27分) | 信函格式 | 4 | 商务信函格式正确，采用齐头式或缩行式均可（2分），落款正确（2分） |  |
| 信函日期 | 2 | 商务信函日期输入正确、规范（1分），月份词汇拼写正确（1分）。 |  |
| 信函称呼 | 2 | Dear＋收信人姓氏的用法输入正确。 |  |
| 信函内容 | 15 | 信息来源渠道（3分）、公司简介（3分）、产品简介（3分）、另寄产品目录（3分）、表达想与对方建交的愿望（3分） |  |
| 英语词汇输入 | 4 | 整篇信函中有词汇拼写错误的，每个错误词汇扣0.5分，4分扣完为止。 |  |
| 交易  磋商  (27分) | 实际采购成本计算 | 7 | 第一个货号：能正确列出运算方法或运算公式，正确列出运算步骤或解题思路（2分）；得出正确运算结果，结果保留小数点后两位，四舍五入计算至分（2分，计算结果允许误差不超过0.01，误差超过0.01则扣0.5分）；  第一个货号：能正确列出运算方法或运算公式，正确列出运算步骤或解题思路（2分）；得出正确运算结果，结果保留小数点后两位，四舍五入计算至分（1分，计算结果允许误差不超过0.01，误差超过0.01则扣0.5分）。 |  |
| 国内费用计算 | 6 | 每个货号：能正确列出运算方法或运算公式，正确列出运算步骤或解题思路（2分）；得出正确运算结果，结果保留小数点后两位，四舍五入计算至分（1分，计算结果允许误差不超过0.01，误差超过0.01则扣0.5分）。 |  |
| 国外运费计算 | 6 | 每个货号：能正确列出运算方法或运算公式，正确列出运算步骤或解题思路（2分）；得出正确运算结果，结果保留小数点后两位，四舍五入计算至分（1分，计算结果允许误差不超过0.01，误差超过0.01则扣0.5分）。 |  |
| 出口报价核算 | 8 | 每个货号：能正确列出运算方法或运算公式，正确列出运算步骤或解题思路（2分）；得出正确运算结果，结果保留小数点后两位，四舍五入计算至分（2分，计算结果允许误差不超过0.01，误差超过0.01则扣0.5分）。 |  |
| 签订  合同  (36分) | 商品名称及规格 | 4 | 商品名称填写正确（2分）；  商品规格填写正确（2分）。 |  |
| 产品数量 | 4 | 不同规格的产品数量填写正确（2分）；  产品单位量填写正确（2分）。 |  |
| 商品单价及贸易术语 | 4 | 产品单价填写正确（2分）；  贸易术语填写正确（2分）。 |  |
| 商品总金额 | 4 | 不同规格的产品金额计算并填写正确（2分）；  合同总金额计算并填写正确（2分）。 |  |
| 商品总值大写 | 4 | 合同商品总值填写正确，要求全部大写（2分）；  以“SAY”开头，“ONLY”结尾（2分）。 |  |
| 装运期 | 4 | 装运期时间填写正确（4分）； |  |
| 装运港 | 4 | 装运港填写正确（2分）；  装运港所在国家填写正确（2分） |  |
| 目的港 | 4 | 目的港填写正确（2分）；  目的港所在国家填写正确（2分） |  |
| 保险 | 4 | 保险项填写正确，包括投保方、保险金额、险别、保险条款等（1分或4分） |  |
| 总分 |  | | |  |

### 试题编号：1-18, 外贸业务操作技能

**（1）任务描述**

山东泰能进出口有限公司是山东一家大型外贸公司，年均出口额近5千万美元，公司为拓展业务，通过各类渠道发展客户，希望同新客户达成交易并签订销售合同。公司的业务部门需完成以下工作任务：

**任务一：客户开发**

**任务：**根据给定的公司背景及业务背景资料，以卖方公司（山东泰能进出口有限公司）外贸业务员李荣的身份给美国的斯托克公司的业务经理JOHN SMITH写一封建立业务关系的信函，表达与之建立业务关系的热切愿望。

1. **公司背景：**山东泰能进出口有限公司（SHANDONG TAINENG IMP. &. EXP. CORP., LTD. ）是山东一家大型外贸公司。公司主要经营家电产品（Household Electric Appliance）的出口。产品物美价廉，远销全球超过100个国家和地区。

ADD：NO.88,LAOSHAN ROAD,QINGDAO,SHANDONG PROVINCE,CHINA

FAX：+86-532-8876898 TEL：+86-532-8876899

E-MAIL：taineng@trade.net

1. **业务背景：**2018年7月山东泰能进出口有限公司从国阿里巴巴上得知美国的斯托克公司（STOCKS COMPANY，U.S.A）有意从中国进口一批电视机（Televisions）。

客户名称:STOCKS COMPANY，U.S.A

ADD：#101-104 JALAN STREET, NEW YORK, U.S.A

FAX: +1-212-6504132 TEL: +1-212-6504133

E-MAIL：stocks@trade.net

**要求：**信函格式准确；英语词汇输入正确；信函内容包括信息来源渠道、公司简介、产品简介、另寄产品目录、想与对方建交的愿望等。信函日期：2018年7月8日。

**提交作品：**完成客户开发的信函写作，在测试结束后，学生应提交作答的相应电子文档和打印的纸质稿。

**答题纸：**

**任务二：交易磋商**

**任务：**请针对此询盘，进行（CIF）出口报价。

业务背景：美国斯托克公司对山东泰能进出口有限公司的电视机感兴趣，向山东泰能进出口有限公司进行询盘，其内容如下：

Dear Mr.Li，

We have received your letter together with your catalogs, having thoroughly studied the catalogs, we find that 14 inch, 32 inch televisions are quite suitable for our market. We may need one 20’FCL for October, 2018 delivery.

Please kindly inform us if you are able to supply and quote us your most favorable price for the above goods on the basis of CIF New York with details, including packing, shipment, insurance and payment.

Yours faithfully,

JOHN SMITH

STOCKS COMPANY, USA

报价核算所需条件如下：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 货号 | 14inch | 32inch |
| 含税进货成本(每套) | 420元 | 980元 |

商品数量和包装：每个货号500套，共1000套。每20套装一个大纸箱（1m\*1m\*1m），共装2个20’FCL。其它信息：

|  |  |
| --- | --- |
| 出口退税率 | 16% |
| 增值税率 | 16% |
| 国内费用 | 出口包装费15元/纸箱，仓储费5元/纸箱，2个20’FCL国内其它费用合计5000元 |
| 国外运费 | 1个20’FCL包箱费率为2200美元 |
| 保险费 | 按发票金额加成10%投保一切险和战争险，费率分别为0.6%和0.3% |
| 预期利润 | CIF报价的10% |
| 美元/人民币 | 1/6.80 |

**要求：**

①分步骤给分，具体列明实际采购成本、国内费用、国外运费、保险费等计算过程；

②计算过程、计算结果均保留到小数点后两位。

**提交作品：**完成报价核算，在测试结束后，学生应提交作答的相应电子文档和打印的纸质稿。

**答题纸**

**任务三：签订合同**

**任务：**根据上述业务背景资料由卖方公司出具销售合同，请在以下空白合同标注序号的栏目内，用英文填写以下合同条款的相应内容，使其成为一份完整的出口合同。

业务背景：美国斯托克公司对山东泰能进出口有限公司的电视机感兴趣，有意采购，经过反复磋商，双方最终达成的交易条件如下：

ART.NO.14inch television USD 65.00/set CIF New York.

ART.NO.32inch television USD 145.00/set CIF New York.

装运口岸：青岛

装运时间：收到信用证后30天装运

保险：由卖方按发票金额的110%，按照中国人民保险公司海洋运输货物保险条款（1981年1月1日）投保一切险和战争险。

付款条件：开立100%不可撤销的即期信用证，提交装运单据到中国任意银行议付，并保证装运后15天内在中国议付有效。

**要求：**合同格式准确；填入的相应条款内容正确；商品金额计算正确；英语词汇输入正确。

**提交作品：**完成合同填制，在测试结束后，学生应提交作答的相应电子文档和打印的纸质稿。

　　　　 NO. TN10011

**SALES CONFIRMATION**

date: Sept 1,2018

The Buyer: STOCKS COMPANY，U.S.A

#101-104 JALAN STREET, NEW YORK, U.S.A

FAX: +1-212-6504132 TEL: +1-212-6504133

The Seller: SHANDONG TAINENG IMP. &. EXP. CORP., LTD.

NO.88,LAOSHAN ROAD,QINGDAO,SHANDONG PROVINCE,CHINA

FAX：+86-532-8876898 TEL：+86-532-8876899

The buyer agree to buy and the seller agree to sell the following goods on terms and conditions set forth below.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Commodity & Specification | Quantity | Unit Price | Amount |
| （1） | （2） | （3） | （4） |
| Total |  |  |  |

Total Contract Value: （5）

Packing：Packed in 20 sets/carton

Time of Shipment：(6)

Ports of Loading：(7)

Port of Destination：(8)

Transshipment is not allowed and partial shipment is not allowed

Insurance: (9)

Terms of payment: By 100% irrevocable L/C payable at sight and negotiable against presentation of shipping documents to any bank in China. The L/C is to remain valid in China for 15 days after the date of shipment.

Signed by

The Buyer：STOCKS COMPANY，U.S.A

The Seller： SHANDONG TAINENG IMP. &. EXP. CORP., LTD.

**（2）实施条件**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **项目** | **基本实施条件** | **备注** |
| 场地 | 机房1个，每个机房配置30个操作台面和座位，每个机房照明通风良好。 | 必备 |
| 设备 | 硬件：计算机；  软件：win7\win8操作系统；Office2016版本以上；5台激光打印机。 | 根据需求选备 |
| 工具 | 每个机房配置供30人使用的草稿纸。 | 必备 |
| 测评专家 | 每30名考生配备2名考评员。 | 必备 |

**（3）考核时量**

90分钟完成。

**（4）评价标准**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **评价内容** | | **配分** | **评分标准** | **考核**  **得分** |
| 职业  素养  (10分) | | 3 | 注重工作场所的6S管理，遵守操作规程、操作纪律。 |  |
| 3 | 操作前对电源和外接设备进行检查；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁。 |  |
| 4 | 体现良好的工作习惯，随时保存文件。  正确使用电脑设备及办公软件。 |  |
| 客户  开发  (27分) | 信函格式 | 4 | 商务信函格式正确，采用齐头式或缩行式均可（2分），落款正确（2分） |  |
| 信函日期 | 2 | 商务信函日期输入正确、规范（1分），月份词汇拼写正确（1分）。 |  |
| 信函称呼 | 2 | Dear＋收信人姓氏的用法输入正确。 |  |
| 信函内容 | 15 | 信息来源渠道（3分）、公司简介（3分）、产品简介（3分）、另寄产品目录（3分）、表达想与对方建交的愿望（3分） |  |
| 英语词汇输入 | 4 | 整篇信函中有词汇拼写错误的，每个错误词汇扣0.5分，4分扣完为止。 |  |
| 交易  磋商  (27分) | 实际采购成本计算 | 7 | 第一个货号：能正确列出运算方法或运算公式，正确列出运算步骤或解题思路（2分）；得出正确运算结果，结果保留小数点后两位，四舍五入计算至分（2分，计算结果允许误差不超过0.01，误差超过0.01则扣0.5分）；  第一个货号：能正确列出运算方法或运算公式，正确列出运算步骤或解题思路（2分）；得出正确运算结果，结果保留小数点后两位，四舍五入计算至分（1分，计算结果允许误差不超过0.01，误差超过0.01则扣0.5分）。 |  |
| 国内费用计算 | 6 | 每个货号：能正确列出运算方法或运算公式，正确列出运算步骤或解题思路（2分）；得出正确运算结果，结果保留小数点后两位，四舍五入计算至分（1分，计算结果允许误差不超过0.01，误差超过0.01则扣0.5分）。 |  |
| 国外运费计算 | 6 | 每个货号：能正确列出运算方法或运算公式，正确列出运算步骤或解题思路（2分）；得出正确运算结果，结果保留小数点后两位，四舍五入计算至分（1分，计算结果允许误差不超过0.01，误差超过0.01则扣0.5分）。 |  |
| 出口报价核算 | 8 | 每个货号：能正确列出运算方法或运算公式，正确列出运算步骤或解题思路（2分）；得出正确运算结果，结果保留小数点后两位，四舍五入计算至分（2分，计算结果允许误差不超过0.01，误差超过0.01则扣0.5分）。 |  |
| 签订  合同  (36分) | 商品名称及规格 | 4 | 商品名称填写正确（2分）；  商品规格填写正确（2分）。 |  |
| 产品数量 | 4 | 不同规格的产品数量填写正确（2分）；  产品单位量填写正确（2分）。 |  |
| 商品单价及贸易术语 | 4 | 产品单价填写正确（2分）；  贸易术语填写正确（2分）。 |  |
| 商品总金额 | 4 | 不同规格的产品金额计算并填写正确（2分）；  合同总金额计算并填写正确（2分）。 |  |
| 商品总值大写 | 4 | 合同商品总值填写正确，要求全部大写（2分）；  以“SAY”开头，“ONLY”结尾（2分）。 |  |
| 装运期 | 4 | 装运期时间填写正确（4分）； |  |
| 装运港 | 4 | 装运港填写正确（2分）；  装运港所在国家填写正确（2分） |  |
| 目的港 | 4 | 目的港填写正确（2分）；  目的港所在国家填写正确（2分） |  |
| 保险 | 4 | 保险项填写正确，包括投保方、保险金额、险别、保险条款等（1分或4分） |  |
| 总分 |  | | |  |

### 试题编号：1-19, 外贸业务操作技能

**（1）任务描述**

浙江安妮进出口有限公司是一家大型外贸企业，年均出口额近5千万美元，公司为拓展业务，通过各类渠道发展客户，希望同新客户达成交易并签订销售合同。公司的业务部门需完成以下工作任务：

**任务一：客户开发**

**任务：**根据给定的公司背景及业务背景资料，以卖方公司（浙江安妮进出口有限公司）外贸业务员李荣的身份给英国Ram Trading Co., Ltd.公司的业务经理JOHN SMITH写一封建立业务关系的信函，表达与之建立业务关系的热切愿望。

1. **公司背景：**浙江安妮进出口有限公司（Zhejiang Annie Import and Export Co., Ltd.）是一家大型外贸企业。公司主要是从事小五金（Hardware）出口。产品物美价廉，远销全球超过100个国家和地区。

地址：No.1298 Huaxing Road, Hangzhou, China

Tel: +86-571-89991357 Fax: +86-571-89991358

1. **业务背景：**2018年8月浙江安妮进出口有限公司从阿里巴巴上得知英国Ram Trading Co., Ltd.欲求购门把手（Door Handle）

客户名称: Ram Trading Co., Ltd.

地址：9 Civic Centre Road, Southampton, Hampshire SO14 7SJ, U.K.

FAX: +44-23-80233396 TEL: +44-23-80233399

E-MAIL：Ram@trade.net

**要求：**信函格式准确；英语词汇输入正确；信函内容包括信息来源渠道、公司简介、产品简介、另寄产品目录、想与对方建交的愿望等。信函日期：2018年8月20日。

**提交作品：**完成客户开发的信函写作，在测试结束后，学生应提交作答的相应电子文档和打印的纸质稿。

**答题纸：**

**任务二：交易磋商**

**任务：**请针对此询盘，进行（CFR）出口报价。

业务背景：英国客户Ram Trading Co., Ltd.对浙江安妮进出口有限公司的门把手感兴趣，向浙江安妮进出口有限公司进行询盘，其内容如下：

Dear Mr.Li，

We have received your letter together with your catalogs, having thoroughly studied the catalogs, we find that ART.NO.V10033,V10035 are quite suitable for our market.

Please kindly inform us if you are able to supply and quote us your most favorable price for the above goods on the basis of CFR Southampton with details, including packing, shipment and payment.

.

Yours faithfully,

JOHN SMITH

Ram Trading Co., Ltd.

报价核算所需条件如下：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 货号： | 含税采购成本 | 数量 | 金额 |
| ART.NO.V10033 | 7.53元/个 | 17280个 | 127008元 |
| ART.NO.V10035 | 15.75元/个 | 9600个 | 151200元 |

商品数量和包装：ART.NO.V10033一个大木箱（1m\*1m\*1m）装8640个，合计装满两个大木箱；ART.NO.V10035一个大木箱（1m\*1m\*1m）装完9600个；其它信息如下：

|  |  |
| --- | --- |
| 出口退税率 | 14% |
| 增值税率 | 16% |
| 国内费用 | 含税采购成本的5%； |
| 国外运费 | ART.NO.V10033拼箱海上运费为116美元；ART.NO.V10035拼箱海上运费为120美元； |
| 预期利润 | 出口报价的10%。 |
| 美元/人民币 | 1/6.82 |

**要求：**

①分步骤给分，具体列明实际采购成本、国内费用、国外运费、保险费等计算过程；

②计算过程、计算结果均保留到小数点后两位。

**提交作品：**完成报价核算，在测试结束后，学生应提交作答的相应电子文档和打印的纸质稿。

**答题纸**

**任务三：签订合同**

**任务：**根据上述业务背景资料由卖方公司出具销售合同，请在以下空白合同标注序号的栏目内，用英文填写以下合同条款的相应内容，使其成为一份完整的出口合同。

业务背景：英国客户Ram Trading Co., Ltd.对浙江安妮进出口有限公司的门把手感兴趣，有意采购，经过反复磋商，双方最终达成的交易条件如下：

ART.NO.V10033 USD 1.10/pc CFR Southampton.

ART.NO.V10035 USD 2.30/pc CFR Southampton.

装运口岸：上海

装运时间：收到20%货款后的45天内装运货物，允许转运和不允许分批装运。

支付：20%货款在合同签订后15天内电汇支付，80%货款海运提单日期后60天承兑交单支付。

**要求：**合同格式准确；填入的相应条款内容正确；商品金额计算正确；英语词汇输入正确。

**提交作品：**完成合同填制，在测试结束后，学生应提交作答的相应电子文档和打印的纸质稿。

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| SALES CONFIRMATION  No.AN0900223  Date: September 17, 2018  THE SELLER**:** Zhejiang Annie Import and Export Co., Ltd.  No.1298 Huaxing Road, Hangzhou, China  Tel: +86-571-89991357 Fax: +86-571-89991358  THE BUYER: Ram Trading Co., Ltd.  9 Civic Centre Road, Southampton, Hampshire SO14 7SJ, U.K.  Tel: +44-23-80233399 Fax: +44-23-80233396  This contract is made by and between the buyer and the seller, whereby the buyer agrees to buy and the seller agrees to sell the under-mentioned commodity according to the terms and conditions stipulated below：   |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | **Commodity & Specification** | **Quantity** | **Unit Price** | **Amount** | | （1） | （2） | （3） | （4） | | Total |  |  |  | | Contract Value (In Words):（5） | | | |   **Packing:** Packed in wooden case.  **Time of Shipment:** （6）  **Port of Loading** （7）  **Port of Discharge:** （8）  Transshipment is allowed and partial shipment is not allowed .  **Insurance:**（9）  **Payment:** 20% of contact value will be paid by T/T within 15 days after the contract date; 80% of contact value will be paid by D/A at 60 days after the date of B/L.  **Other Terms:** (omitted)  This contract is made in two original copies and becomes valid after both parties’ signature, one copy to be held by each party.  Signed by  THE SELLER: Zhejiang Annie Import and THE BUYER: Ram Trading Co., Ltd.  Export Co., Ltd. |

**（2）实施条件**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **项目** | **基本实施条件** | **备注** |
| 场地 | 机房1个，每个机房配置30个操作台面和座位，每个机房照明通风良好。 | 必备 |
| 设备 | 硬件：计算机；  软件：win7\win8操作系统；Office2016版本以上；5台激光打印机。 | 根据需求选备 |
| 工具 | 每个机房配置供30人使用的草稿纸。 | 必备 |
| 测评专家 | 每30名考生配备2名考评员。 | 必备 |

**（3）考核时量**

90分钟完成。

**（4）评价标准**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **评价内容** | | **配分** | **评分标准** | **考核**  **得分** |
| 职业  素养  (10分) | | 3 | 注重工作场所的6S管理，遵守操作规程、操作纪律。 |  |
| 3 | 操作前对电源和外接设备进行检查；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁。 |  |
| 4 | 体现良好的工作习惯，随时保存文件。  正确使用电脑设备及办公软件。 |  |
| 客户  开发  (27分) | 信函格式 | 4 | 商务信函格式正确，采用齐头式或缩行式均可（2分），落款正确（2分） |  |
| 信函日期 | 2 | 商务信函日期输入正确、规范（1分），月份词汇拼写正确（1分）。 |  |
| 信函称呼 | 2 | Dear＋收信人姓氏的用法输入正确。 |  |
| 信函内容 | 15 | 信息来源渠道（3分）、公司简介（3分）、产品简介（3分）、另寄产品目录（3分）、表达想与对方建交的愿望（3分） |  |
| 英语词汇输入 | 4 | 整篇信函中有词汇拼写错误的，每个错误词汇扣0.5分，4分扣完为止。 |  |
| 交易  磋商  (27分) | 实际采购成本计算 | 7 | 第一个货号：能正确列出运算方法或运算公式，正确列出运算步骤或解题思路（2分）；得出正确运算结果，结果保留小数点后两位，四舍五入计算至分（2分，计算结果允许误差不超过0.01，误差超过0.01则扣0.5分）；  第一个货号：能正确列出运算方法或运算公式，正确列出运算步骤或解题思路（2分）；得出正确运算结果，结果保留小数点后两位，四舍五入计算至分（1分，计算结果允许误差不超过0.01，误差超过0.01则扣0.5分）。 |  |
| 国内费用计算 | 6 | 每个货号：能正确列出运算方法或运算公式，正确列出运算步骤或解题思路（2分）；得出正确运算结果，结果保留小数点后两位，四舍五入计算至分（1分，计算结果允许误差不超过0.01，误差超过0.01则扣0.5分）。 |  |
| 国外运费计算 | 6 | 每个货号：能正确列出运算方法或运算公式，正确列出运算步骤或解题思路（2分）；得出正确运算结果，结果保留小数点后两位，四舍五入计算至分（1分，计算结果允许误差不超过0.01，误差超过0.01则扣0.5分）。 |  |
| 出口报价核算 | 8 | 每个货号：能正确列出运算方法或运算公式，正确列出运算步骤或解题思路（2分）；得出正确运算结果，结果保留小数点后两位，四舍五入计算至分（2分，计算结果允许误差不超过0.01，误差超过0.01则扣0.5分）。 |  |
| 签订  合同  (36分) | 商品名称及规格 | 4 | 商品名称填写正确（2分）；  商品规格填写正确（2分）。 |  |
| 产品数量 | 4 | 不同规格的产品数量填写正确（2分）；  产品单位量填写正确（2分）。 |  |
| 商品单价及贸易术语 | 4 | 产品单价填写正确（2分）；  贸易术语填写正确（2分）。 |  |
| 商品总金额 | 4 | 不同规格的产品金额计算并填写正确（2分）；  合同总金额计算并填写正确（2分）。 |  |
| 商品总值大写 | 4 | 合同商品总值填写正确，要求全部大写（2分）；  以“SAY”开头，“ONLY”结尾（2分）。 |  |
| 装运期 | 4 | 装运期时间填写正确（4分）； |  |
| 装运港 | 4 | 装运港填写正确（2分）；  装运港所在国家填写正确（2分） |  |
| 目的港 | 4 | 目的港填写正确（2分）；  目的港所在国家填写正确（2分） |  |
| 保险 | 4 | 保险项填写正确，包括投保方、保险金额、险别、保险条款等（1分或4分） |  |
| 总分 |  | | |  |

### 试题编号：1-20, 外贸业务操作技能

**（1）任务描述**

天津兴发进出口有限公司是一家大型外贸企业，年均出口额近5千万美元，公司为拓展业务，通过各类渠道发展客户，希望同新客户达成交易并签订销售合同。公司的业务部门需完成以下工作任务：

**任务一：客户开发**

**任务：**根据给定的公司背景及业务背景资料，以卖方公司（天津兴发进出口有限公司）外贸业务员李荣的身份给阿联酋公司Tim Co., Ltd.公司的业务经理JOHN SMITH写一封建立业务关系的信函，表达与之建立业务关系的热切愿望。

1. **公司背景：**天津兴发进出口有限公司（Tianjin XingFa IMP. &. EXP. CORP., LTD. ）是一家大型企业。公司专门生产以及出口小五金（Hardware）。产品物美价廉，远销全球超过100个国家和地区。

ADD：NO.56,WUYI ROAD,TIANJIN,CHINA

FAX：+86-22-85665679

TEL：+86-22-85665678

E-MAIL：XingFa @trade.net

1. **业务背景：**2018年7月天津兴发进出口有限公司从阿里巴巴上得知阿联酋公司Tim Co., Ltd.有意从中国进口门把手（Door Handle）。

客户名称: Tim Co., Ltd.

ADD：27 Palm Street, 10027,Dubai，UAE

FAX:732-524-0400

TEL:732-525-0622

E-MAIL：[Tim@trade.ne](mailto:Tim@trade.ne)t

**要求：**信函格式准确；英语词汇输入正确；信函内容包括信息来源渠道、公司简介、产品简介、另寄产品目录、想与对方建交的愿望等。信函日期：2018年7月25日。

**提交作品：**完成客户开发的信函写作，在测试结束后，学生应提交作答的相应电子文档和打印的纸质稿。

**答题纸：**

**任务二：交易磋商**

**任务：**请针对此询盘，进行（FOB）出口报价。

业务背景：阿联酋客户Tim Co., Ltd.对天津兴发进出口有限公司的门把手感兴趣，向天津兴发进出口有限公司进行询盘，其内容如下：

Dear Miss Li,

Thank you for your letter and your latest catalogue. We are impressed by your Door Handle Article No.DH1001 and Article No.DH1002 would appreciate your sending some detailed information about the best price of 4500 pairs each on FOB Tianjin, payment by D/P at sight.

Awaiting your early offer.

Yours faithfully,

JOHN SMITH

Tim Co., Ltd.

报价核算所需条件如下：

|  |  |
| --- | --- |
| 货号： | 含税采购成本 |
| Art.No.DH1001 | 45.6元/付 |
| Art.No.DH1002 | 52.8元/付 |

每个型号各4500付，每付装1个纸袋，然后装入一个出口标准内盒， 9000付共装1×20’FCL，交货时全额付款，工厂交货。

其它信息如下：

|  |  |
| --- | --- |
| 出口退税率 | 5% |
| 增值税率 | 16% |
| 国内费用 | 国内运费1800元/20’FCL，其它国内费用为含税采购成本的6%； |
| 预期利润 | FOB报价的10%； |
| 美元/人民币 | 1/6.85 |

**要求：**

①分步骤给分，具体列明实际采购成本、国内费用等计算过程；

②计算过程、计算结果均保留到小数点后两位。

**提交作品：**完成报价核算，在测试结束后，学生应提交作答的相应电子文档和打印的纸质稿。

**答题纸**

**任务三：签订合同**

**任务：**根据上述业务背景资料由卖方公司出具销售合同，请在以下空白合同标注序号的栏目内，用英文填写以下合同条款的相应内容，使其成为一份完整的出口合同。

业务背景：阿联酋客户Tim Co., Ltd.对天津兴发进出口有限公司的门把手感兴趣，有意采购，经过反复磋商，双方最终达成的交易条件如下：

ART.No. DH1001 USD7.50/pair FOB Tianjin.

ART.No. DH1002 USD8.50/pair FOB Tianjin.

装运期：收到20%预付款后30天内交货，从天津到迪拜，不允许转运，不允许分批装运。

支付：20%货款在合同签订后10天内电汇支付；余款用即期付款交单方式支付。

数量与金额允许有不超过1%的增减。

**要求：**合同格式准确；填入的相应条款内容正确；商品金额计算正确；英语词汇输入正确。

**提交作品：**完成合同填制，在测试结束后，学生应提交作答的相应电子文档和打印的纸质稿。

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| SALES CONFIRMATION  NO. LY0723 DATE: SEP. 20, 2018  **THE SELLER:** Tianjin xingfa Co., Ltd. **THE BUYER:** Tim Co., Ltd.  ADD：NO.56,WUYI ROAD,TIANJIN,CHINA ADD：27 Palm Street, 10027,EUA  FAX：+86-22-85665679 FAX:732-524-0400  TEL：+86-22-85665678 <TEL:732-525-0622>  This contract is made by and between the buyer and seller, whereby the buyer agrees to buy and the seller agrees to sell the under-mentioned commodity according to the terms and conditions stipulated below：   |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | Commodity & Specification | Quantity | Unit Price | Amount | | （1） | （2） | （3） | （4） | | Total |  |  |  | | Total Contract Value: （5） | | | |   **MORE OR LESS CLAUSE:** More or less 1% of the quantity and the amount are allowed.  **PACKING:** In cartons  **TIME OF SHIPMENT:** （6）  **PORT OF LOADING :** （7）  **DESTINATION:** （8）  Transshipment is not allowed and partial shipment is not allowed.  **INSURANCE**: （9）  **TERMS OF PAYMENT**: 20% of contract value payable by T/T within 10 days after the  contract date, the remaining payable by D/P at sight.  **REMARKS:**  This contract is made in two original copies and becomes valid after both parties’ signature, one copy to be held by each party.  Signed by**:**  **THE SELLER:** Tianjin xingfa Co., Ltd. **THE BUYER:** Tim Co., Ltd. |

**（2）实施条件**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **项目** | **基本实施条件** | **备注** |
| 场地 | 机房1个，每个机房配置30个操作台面和座位，每个机房照明通风良好。 | 必备 |
| 设备 | 硬件：计算机；  软件：win7\win8操作系统；Office2016版本以上；5台激光打印机。 | 根据需求选备 |
| 工具 | 每个机房配置供30人使用的草稿纸。 | 必备 |
| 测评专家 | 每30名考生配备2名考评员。 | 必备 |

**（3）考核时量**

90分钟完成。

**（4）评价标准**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **评价内容** | | **配分** | **评分标准** | **考核**  **得分** |
| 职业  素养  (10分) | | 3 | 注重工作场所的6S管理，遵守操作规程、操作纪律。 |  |
| 3 | 操作前对电源和外接设备进行检查；任务完成后，整齐摆放操作工具及凳子、工作台面整洁。 |  |
| 4 | 体现良好的工作习惯，随时保存文件。  正确使用电脑设备及办公软件。 |  |
| 客户  开发  (27分) | 信函格式 | 4 | 商务信函格式正确，采用齐头式或缩行式均可（2分），落款正确（2分） |  |
| 信函日期 | 2 | 商务信函日期输入正确、规范（1分），月份词汇拼写正确（1分）。 |  |
| 信函称呼 | 2 | Dear＋收信人姓氏的用法输入正确。 |  |
| 信函内容 | 15 | 信息来源渠道（3分）、公司简介（3分）、产品简介（3分）、另寄产品目录（3分）、表达想与对方建交的愿望（3分） |  |
| 英语词汇输入 | 4 | 整篇信函中有词汇拼写错误的，每个错误词汇扣0.5分，4分扣完为止。 |  |
| 交易  磋商  (27分) | 实际采购成本计算 | 10 | 每个货号5分，共10分：其中  能正确列出运算公式（3分）；  正确列出运算步骤或解题思路（1分）；  得出正确运算结果，结果保留小数点后两位，四舍五入计算至分（1分，计算结果允许误差不超过0.01，误差超过0.01则扣0.5分）。 |  |
| 国内费用计算 | 6 | 每个货号3分，共6分：其中  能正确列出运算公式，正确列出运算步骤或解题思路（2分）；  得出正确运算结果，结果保留小数点后两位，四舍五入计算至分（1分，计算结果允许误差不超过0.01，误差超过0.01则扣0.5分）。 |  |
| 出口报价核算 | 11 | 第一个货号（6分），其中：  能正确列出运算公式（3分）；  正确列出运算步骤或解题思路（2分）；  得出正确运算结果，结果保留小数点后两位，四舍五入计算至分（1分，计算结果允许误差不超过0.01，误差超过0.01则扣0.5分）。  第二个货号（5分），其中：  能正确列出运算公式（3分）；  正确列出运算步骤或解题思路（1分）；  得出正确运算结果，结果保留小数点后两位，四舍五入计算至分（1分，计算结果允许误差不超过0.01，误差超过0.01则扣0.5分）。 |  |
| 签订  合同  (36分) | 商品名称及规格 | 4 | 商品名称填写正确（2分）；  商品规格填写正确（2分）。 |  |
| 产品数量 | 4 | 不同规格的产品数量填写正确（2分）；  产品单位量填写正确（2分）。 |  |
| 商品单价及贸易术语 | 4 | 产品单价填写正确（2分）；  贸易术语填写正确（2分）。 |  |
| 商品总金额 | 4 | 不同规格的产品金额计算并填写正确（2分）；  合同总金额计算并填写正确（2分）。 |  |
| 商品总值大写 | 4 | 合同商品总值填写正确，要求全部大写（2分）；  以“SAY”开头，“ONLY”结尾（2分）。 |  |
| 装运期 | 4 | 装运期时间填写正确（4分）； |  |
| 装运港 | 4 | 装运港填写正确（2分）；  装运港所在国家填写正确（2分） |  |
| 目的港 | 4 | 目的港填写正确（2分）；  目的港所在国家填写正确（2分） |  |
| 保险 | 4 | 保险项填写正确，包括投保方、保险金额、险别、保险条款等（1分或4分） |  |
| 总分 |  | | |  |